



DIRECTION DE LA COMMUNICATION

SERVICE DE PRESSE

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 18 Mars 2013

La Poste Mobile dévoile aujourd'hui sa nouvelle gamme

'Forfaits + Mobile' : + simple, + compétitive et avec + de services

Afin de continuer à proposer le meilleur de la téléphonie pour tous, La Poste Mobile lance aujourd'hui de nouvelles offres :

- Qui proposent des tarifs encore plus attractifs : sur certains forfaits, l'opérateur baisse ses tarifs jusqu'à -10€/mois ;
- Qui mettent en avant une proposition encore plus complète : SMS et MMS illimités dans toutes les offres, encore plus d'Internet mobile et une nouveauté : 1h d'appels vers l'international, incluse, pour tous les clients ;
- Qui comprennent plus de services : tous les nouveaux clients bénéficieront d'un débit 42 Mbits (sur le réseau SFR). En outre, la fidélité est encore plus récompensée : en effet, tous les 24 mois, les clients La Poste Mobile pourront renouveler leur mobile à un meilleur prix que celui proposé aux nouveaux clients.

Dans son ensemble, la proposition est simplifiée, et tient la promesse d'accompagnement des clients en conservant un niveau de service élevé en proposant par exemple la prise en charge du SAV dans 10 000 bureaux de poste, le prêt d'un mobile sur simple demande, et le renouvellement du terminal tous les 24 mois à un tarif plus avantageux que pour les nouveaux clients.

LES FORAITS + MOBILE

UN MAXIMUM DE SERVICES POUR VOTRE MOBILE

3h	3h	24h/24	24h/24	24h/24	24h/24
	Internet 250 Mo ¹ <small>(jusqu'à 20 Mo de téléchargement)</small>		Internet 500 Mo ¹ <small>(jusqu'à 40 Mo de téléchargement)</small>	Internet 2 Go ¹ <small>(jusqu'à 160 Mo de téléchargement)</small>	Internet 4 Go ¹ <small>(jusqu'à 320 Mo de téléchargement)</small>
Appels illimités					
SMS + MMS illimités					
1h de surcoût de 10 centimes par minute en appel Europe, Océan, USA, Canada ²					
AVEC UN NOUVEAU MOBILE - ENLÈVEMENT 3 ANS ³					
14,90€	19,90€	22,90€	29,90€	39,90€	59,90€
EN COMPLETANT VOTRE MOBILE, FORFAIT 5€ ⁴ - ENLÈVEMENT 3 ANS ³					
9,90€	14,90€	17,90€	24,90€	34,90€	54,90€

LE PACK SERVICES

- LE PRÉT SCHOLÉRIQUE⁵
un mobile prêt à l'école
signale l'usage de la ligne de données⁶.
- UN BOUTON D'URGENCE
TOUTES LES 24 HEURES
pour faire appel à un service mobile à un prix plus avantageux que pour les autres opérateurs.
- LE SERVICE SOS PARENTS
NOUS CHERCHONS
votre fils ou votre fille⁷.
- LE SERVICE SOS
JOURNÉE 12 HEURES⁸.
- LES SERVICES PRÉ-VENTE
DANS 19 000 BOUTIQUES SERVICE
en cas de panne, prêt en charge
de votre mobile.

Contact Presse : 01.55.44.22.37

service.presse@laposte.fr

*A propos de La Poste Mobile : La Poste Mobile est l'opérateur dont la mission est de proposer la téléphonie mobile à un prix compétitif, tout en portant une forte attention **au service offert à ses clients** (accompagnement, conseil, SAV, proximité). Pour ce faire, La Poste Mobile s'appuie sur l'ensemble du réseau de La Poste et s'attache à proposer les tarifs les plus accessibles (forfaits à partir de 3,90€/mois). A ce jour, La Poste Mobile a déjà séduit plus de 650 000 clients.*