



**Schéma pluriannuel de mise en accessibilité**

**2025 - 2027**

## INTRODUCTION

L'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées rend obligatoire à tout service de communication publique en ligne d'être accessible à tous.

## SCHÉMA PLURIANNUEL

La loi rend obligatoire la publication d'un schéma pluriannuel d'une durée de trois ans.

L'objectif est d'informer le public des moyens et actions mis en place pour rendre les sites et applications accessibles à tous et plus particulièrement conformes au RGAA (Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité).

Le schéma pluriannuel pour l'accessibilité des sites et applications La Poste Mobile a été publié le 30/06/2025 et est disponible à la consultation à cette adresse :

<https://www.lapostemobile.fr/handicap>.

## PLAN ANNUEL

Le schéma pluriannuel doit être accompagné d'un plan annuel d'actions qui détaille les opérations programmées et mises en œuvre pour l'année courante ainsi que l'état de suivi des actions.

Le présent document est le plan annuel 2025 associé au schéma pluriannuel 2025-2027.

Il comporte un tableau récapitulatif des actions qui ont été ou seront mises en œuvre durant la période, leur date d'échéance si elles sont connues ainsi que leur état d'avancement et de réalisation.

## MISE À JOUR

Ce plan est susceptible d'être mis à jour sans préavis. La version en ligne est la seule version qui peut faire référence.

Mise à jour	Date
Version initiale	30/06/2025

## CONTACT

Ce document est publié sous la responsabilité du référent accessibilité La Poste Mobile, que vous pouvez contacter à l'adresse [accessibilite\\_numerique@lapostemobile.fr](mailto:accessibilite_numerique@lapostemobile.fr).

## SCHÉMA PLURIANNUEL 2025-2027

### OPÉRATIONS DIVERSES

Type	Action	Détails	Mise en œuvre	État
Plan annuel	Mise en place	Mise en place du plan pluriannuel 2024-2027	2024-2025	En cours
Projets	Mise en conformité	Mise en conformité du portail grand public	2024-2026	En cours
Projets	Mise en conformité	Mise en conformité de l'espace client grand public	2025-2026	En cours
Projets	Mise en conformité	Mise en conformité du portail PRO	2025-2026	En cours
Projets	Mise en conformité	Mise en conformité de l'espace client PRO	2025-2026	En cours
Projets	Mise en conformité	Mise en conformité de l'application mobile	2025-2026	En cours
Projets	Mise en conformité	Mise en conformité de l'assistance	2025-2026	En cours
Ressources humaines	Formation	Identification et planification de formations liées à l'accessibilité pour les chefs de projets	2025	En cours
Ressources humaines	Formation	Identification et planification de formations liées à l'accessibilité pour le SI	2025	En cours
Projets	Audits/mises en conformité	Intégration progressive des portails/outils non audités dans le périmètre de conformité	Horizon 2027	A faire

## AUDITS RGAA OU DE CONFORMITÉ RGAA

Type	Site	URL	Mise en œuvre	État
Audit de conformité RGAA	La Poste Mobile	www.lapostemobile.fr	2024	Effectué
Mise à jour de la déclaration de conformité	La Poste Mobile	www.lapostemobile.fr	2025	Effectué
Audit de conformité RGAA	La Poste Mobile (Espace client)	espaceclient.lapostemobile.fr	2024	Effectué
Rédaction de la déclaration de conformité	La Poste Mobile (Espace client)	espaceclient.lapostemobile.fr	2025	Effectué
Audit de conformité RGAA	La Poste Mobile (Application)	NC	2024	Effectué
Rédaction de la déclaration de conformité	La Poste Mobile (Application)	NC	2025	Effectué
Audit de conformité RGAA	La Poste Mobile (Pro)	pro.lapostemobile.fr	2024	Effectué
Rédaction de la déclaration de conformité	La Poste Mobile (Pro)	pro.lapostemobile.fr	2025	Effectué
Audit de conformité RGAA	La Poste Mobile (Espace client Pro)	espaceclientpro.lapostemobile.fr	2024	Effectué
Rédaction de la déclaration de conformité	La Poste Mobile (Espace client Pro)	espaceclientpro.lapostemobile.fr	2025	Effectué
Audit de conformité RGAA	La Poste Mobile (Assistance)	assistance.lapostemobile.fr	2025	Effectué
Rédaction de la déclaration de conformité	La Poste Mobile (Assistance)	assistance.lapostemobile.fr	2025	Effectué
Audits de conformité RGAA	Autres portails (dont intranet)	NC	Horizon 2027	A faire