

## Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.  
13-15 avenue du Maréchal Juin - 92360 Meudon-la-Forêt  
Téléphone service clients : 1064 (prix d'un appel local)

Le 01/09/2025

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE<sup>(1)</sup>. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Offre disponible uniquement auprès de La Poste Mobile.

### SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

|                 | Bbox Privilège   |
|-----------------|--|
| Internet        | Accès à internet.  |
| Téléphonie fixe | Les appels illimités vers les numéros de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte), USA, Canada, Chine, Singapour, Corée du Sud.<br>Appels illimités (hors n° courts et spéciaux) vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers plus de 110 destinations <sup>(2)</sup> à l'international.   |
| Équipement      | Box Modem WiFi 6.<br>Boîtier de terminaison optique mis à disposition en fibre.  |
|                 | Décodeur TV (avec télévision compatible HDMI).<br>Carte SD 8 Go.   |
| Télévision      | Cette offre permet d'accéder gratuitement à :<br>- TV sur tablette, smartphone avec l'application B.tv,<br>- Plus de 180 chaînes <sup>(3)</sup> dont plus de 80 chaînes en HD en Fibre,<br>- 4 chaînes TV 4K, TF1 4K, Festival 4K, M6 4K, Museum 4K. En Fibre uniquement et sous réserve d'un téléviseur compatible,<br>- Contrôle du direct permanent (jusqu'à 1h de différé),<br>- Enregistreur TV 100h avec l'option disque dur numérique basique 100h inclus, sur activation. Plus de 150 chaînes enregistrables. Liste des chaînes éligibles disponible sur bouyguetelecom.fr. Enregistrements disponibles 12 mois,<br>- Accès à la VOD (vidéo à la demande),<br>- Plus de 40 chaînes de rattrapage (TV replay),<br>- Service « Lire du début » pour reprendre un programme en cours depuis le début.<br>Liste des chaînes éligibles disponibles sur bouyguetelecom.fr et sur lapostemobile.fr. |

### DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

| Débits en Fibre jusqu'au domicile | Bbox Privilège   |
|-----------------------------------|------------------|
| Débit descendant                  | Jusqu'à 2 Gb/s   |
| Débit montant                     | Jusqu'à 900 Mb/s |

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du service clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom, et enfin au Médiateur des communications électroniques.

### PRIX

|              | Bbox Privilège |
|--------------|----------------|
| Prix mensuel | <b>34,99€</b>  |

Le prix indiqué est le prix hors remise liée à un code promotionnel. Retrouvez le montant de votre éventuelle remise dans le suivi de commande Bbox sur votre Espace Client, rubrique « Mes Commandes ».

- Frais de mise en service : 48€.
- Frais de résiliation : 69€.

L'ensemble des tarifs susceptibles d'être facturés sont disponibles sur bouyguetelecom.fr dans « Les Tarifs » en vigueur.

## DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉILIATION

Contrat à durée indéterminée avec une période minimale de 12 mois.

En cas de résiliation anticipée pendant la période minimale, et sauf motifs légitimes, les redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement deviennent immédiatement exigibles.

## CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
  - vos factures en braille et en caractères agrandis,
  - les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
  - des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir « Les Tarifs ») :
  - site internet bouyguetelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZero,
  - au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : service clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguetelecom.fr, en cliquant sur le logo Acceo.

## AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service clients accessible depuis l'Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte », ou depuis le 1064 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :

- depuis un mobile pour les clients détenant une carte prépayée : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée à 0,25€/min,
- depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente,
- depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.

Certains actes peuvent être payants. Voir détail sur bouyguetelecom.fr dans « Les Tarifs » en vigueur.

- Pour déterminer votre éligibilité théorique, vous pouvez vous rendre en bureaux de poste ou joindre La Poste Mobile au 0 805 305 009 (service et appel gratuits).



(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).  
(2) Liste des destinations disponibles sur bouyguetelecom.fr et sur lapostemobile.fr.  
(3) Liste des chaînes disponibles sur bouyguetelecom.fr et sur lapostemobile.fr.