

Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.
13-15 avenue du Maréchal Juin - 92360 Meudon-la-Forêt
Téléphone service clients : 1064 (prix d'un appel local)

Le 01/09/2025

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Offre disponible uniquement auprès de La Poste Mobile.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

	Bbox Excellence
Internet	Accès à internet.
Téléphonie fixe	Les appels illimités vers les numéros de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM, USA, Canada, Chine, Singapour, Corée du Sud.
	Les appels illimités vers les numéros mobiles en Europe. Appels illimités (hors n° courts et spéciaux) vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers plus de 110 destinations ⁽²⁾ à l'international.
Équipement	Box Modem WiFi 7. Boîtier de terminaison optique mis à disposition en fibre.
	1 répéteur WiFi 7 inclus selon le résultat du diagnostic WiFi ⁽⁴⁾
	Décodeur TV (avec télévision compatible HDMI). Décodeur TV 4K HDR. Carte SD 8 Go.
Télévision	Cette offre permet d'accéder gratuitement à : - TV sur tablette, smartphone avec l'application B.tv, - Plus de 180 chaînes ⁽³⁾ dont plus de 80 chaînes en HD en Fibre, - 4 chaînes TV 4K, TF1 4K, Festival 4K, M6 4K, Museum 4K. En Fibre uniquement et sous réserve d'un téléviseur compatible, - Contrôle du direct permanent (jusqu'à 1h de différé), - Enregistreur TV 100h avec l'option disque dur numérique basique 100h inclus, sur activation. Plus de 150 chaînes enregistrables. Liste des chaînes éligibles disponible sur bouyguetelecom.fr. Enregistrements disponibles 12 mois, - Accès à la VOD (vidéo à la demande), - Plus de 40 chaînes de rattrapage (TV replay), - Service « Lire du début » pour reprendre un programme en cours depuis le début. Liste des chaînes éligibles disponibles sur bouyguetelecom.fr et sur lapostemobile.fr.
Options et services	WiFi garanti : pour Bbox Excellence uniquement. Clé 4G sur demande. Connexion internet de secours en cas de panne fibre sous réserve de couverture 4G au domicile. Votre clé 4G doit être branchée et allumée. Qualité de service internet variable en fonction de la couverture 4G. Indisponibilité des services TV et de la téléphonie fixe. Usage internet en voyage limité à 50 Go/mois en France métropolitaine. Sous réserve de couverture 4G. 30 min d'appels et SMS illimités vers les fixes et mobiles depuis la France métropolitaine vers France métropolitaine/DOM. Au-delà des enveloppes incluses, facturation depuis la destination selon modalités et tarifs

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

Débits en Fibre jusqu'au domicile	Bbox Excellence
Débit descendant	Jusqu'à 8 Gb/s sous réserve d'éligibilité et d'équipement compatible ⁽⁵⁾
Débit montant	Jusqu'à 1 Gb/s sous réserve d'éligibilité et d'équipement compatible ⁽⁵⁾

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du service clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom, et enfin au Médiateur des communications électroniques.

PRIX

	Bbox Excellence
Prix mensuel	43,99€

Le prix indiqué est le prix hors remise liée à un code promotionnel. Retrouvez le montant de votre éventuelle remise dans le suivi de commande Bbox sur votre Espace Client, rubrique « Mes Commandes ».

- Frais de mise en service : 48€.
- Frais de résiliation : 69€.

L'ensemble des tarifs susceptibles d'être facturés sont disponibles sur bouyguetelecom.fr dans « Les Tarifs » en vigueur.

DURÉE, RENOUELEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée avec une période minimale de 12 mois.

En cas de résiliation anticipée pendant la période minimale, et sauf motifs légitimes, les redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement deviennent immédiatement exigibles.

CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
 - vos factures en braille et en caractères agrandis,
 - les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
 - des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir « Les Tarifs ») :
 - site internet bouyguetelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZero,
 - au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : service clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguetelecom.fr, en cliquant sur le logo Acceo.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service clients accessible depuis l'Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte », ou depuis le 1064 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :

- depuis un mobile pour les clients détenant une carte prépayée : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée à 0,25€/min,
- depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente,
- depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.

Certains actes peuvent être payants. Voir détail sur bouyguetelecom.fr dans « Les Tarifs » en vigueur.

- Pour déterminer votre éligibilité théorique, vous pouvez vous rendre en bureaux de poste ou joindre La Poste Mobile au 0 805 305 009 (service et appel gratuits).



(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

(2) Liste des destinations disponibles sur bouyguetelecom.fr et sur lapostemobile.fr.

(3) Liste des chaînes disponibles sur bouyguetelecom.fr et sur lapostemobile.fr.

(4) Diagnostic WiFi et installation d'un répéteur WiFi 7 inclus selon le résultat du diagnostic.

(5) Bbox Excellence : débit maximum théorique descendant jusqu'à 8 Gb/s et débit maximum théorique montant jusqu'à 1 Gb/s avec option Débit + gratuite sur demande, sous réserve d'éligibilité et d'équipement compatible (avec module ou carte 10G) branché en filaire. Pour les clients non éligibles ou non détenteurs de l'option Débit+ : débit maximum théorique descendant jusqu'à 2 Gb/s et débit maximum théorique montant jusqu'à 900 Mb/s. Débits partagés entre équipements branchés en filaire (jusqu'à 1 Gb/s par équipement en cas de boîtier de terminaison optique externe) et en WiFi. Déploiement en cours. Test d'éligibilité sur bouyguetelecom.fr