

# Le guide tarifaire des offres prépayées

Tarifs TTC au 29 septembre 2025

Offres soumises à conditions, en France métropolitaine, sous réserve de couverture. Offres prépayées réservées aux particuliers pour un usage privé.

• La Carte Prépayée .....	page 2
• La Carte Prépayée Internationale .....	page 2
• Services gratuits et inclus .....	page 2
• Services gratuits sur demande .....	page 2
• Tarification des communications vers les numéros courts et spéciaux .....	page 3
• Communications gratuites .....	page 3
• Détail des Zones .....	page 3
• Caractéristiques des réseaux mobiles en France métropolitaine .....	page 3
• Tarification des communications émises depuis la France métropolitaine vers des numéros non métropolitains .....	page 4
• Informations concernant les communications émises et reçues hors de France métropolitaine .....	page 6
• Tarification des communications émises et reçues depuis les Zones 1 Europe, DOM/COM, Saint-Marin et le Liechtenstein .....	page 6
• Tarification des communications émises et reçues en-dehors de la France métropolitaine .....	page 7
• Tarifs des prestations ponctuelles .....	page 9
• Mentions légales, informatives et rectificatives .....	page 9

## La Carte Prépayée

L'offre Carte Prépayée est soumise à l'achat préalable d'une carte SIM à 9,90€ en bureau de poste.

### Communications émises depuis et vers la France métropolitaine :

Toutes les communications sont décomptées du crédit de communication selon la tarification en vigueur et le type de communication. Les appels en France métropolitaine sont facturés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde vers les mobiles et fixes métropolitains et sous réserve de disposer d'un crédit de communication supérieur à 0,50€.

**L'accès aux appels et SMS illimités en France métropolitaine est décompté 0,50€/jour**, sous réserve d'un crédit de communication supérieur à 0,50€.

### Tarifs des communications depuis et vers la France métropolitaine :

- **Appels voix** (hors Visio, prix du service des n<sup>os</sup> majorés, surtaxes) : 0,50€/min.
- **SMS / MMS Texte<sup>(1)</sup>** : 0,10€/SMS/MMS/destinataire.
- **MMS Photo, son ou vidéo<sup>(1)</sup>** : 0,30€/MMS/destinataire.
- **Internet mobile** (valable avec mobiles compatibles) : 0,50€/Mo par palier de 10Ko, soit 0,005€/10Ko.

La Carte Prépayée comprend un **crédit de communication initial** dont le montant dépend de l'offre en vigueur à la date d'achat et de la date de la 1<sup>ère</sup> communication émise. Il est valable 15 jours à compter de la 1<sup>ère</sup> communication émise et décompté selon le type de communication conformément aux tarifs métropolitains ci-dessus.

Pour le **crédit de communication rechargé**, le crédit de communication est décompté selon le type de communication conformément au tableau ci-après.

Recharges Prépayées	5€	10€	20€	30€
Appels	Appels et SMS illimités en France métropolitaine (soit 0,50€/jour)			
SMS <sup>(1)</sup>				
Internet mobile inclus	100Mo puis décompté du crédit de communication 0,50€/Mo	500Mo puis décompté du crédit de communication 0,50€/Mo	2Go puis décompté du crédit de communication 0,50€/Mo	4Go puis décompté du crédit de communication 0,50€/Mo
Durée de validité	7 jours*	15 jours*	60 jours*	90 jours*

\* À compter du moment où le client recredite son compte.

Le crédit de communication est perdu s'il n'est pas utilisé ou si le client ne recharge pas sa Carte Prépayée avant la fin de la période de validité de la Recharge Prépayée. A l'issue de la fin de validité du crédit de communication rechargé, la Carte Prépayée reste valable pendant une durée de 3 mois.

- Appels voix illimités en France métropolitaine (hors Visio, prix du service des n<sup>os</sup> majorés et surtaxes)** : limités à 129 destinataires par mois et 3 heures maximum par appel ; et sous réserve d'un crédit de communication supérieur à 0,50€.
- SMS<sup>(1)</sup> illimités en France métropolitaine (hors SMS+ et surtaxes)** : limités à 250 destinataires différents par mois, et sous réserve d'un crédit de communication supérieur à 0,50€.
- Internet mobile en France métropolitaine** : au-delà du seuil indiqué, usage décompté au tarif de 0,50€/Mo par palier de 10Ko. Valable avec mobiles compatibles.

## La Carte Prépayée Internationale

L'offre Carte Prépayée Internationale est soumise à l'achat préalable d'une carte SIM à 15€ en bureau de poste.

**Toutes les communications sont décomptées du crédit de communication rechargé selon la tarification en vigueur.**

**Un coût de connexion de 0,19€/appel sortant** est facturé. Aucun coût de connexion pour les destinations des Zones 1 Europe, DOM/COM, Saint-Marin et le Liechtenstein.

Les appels en France métropolitaine sont facturés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde vers les mobiles et fixes métropolitains.

La durée de validité de la Recharge Prépayée Internationale court à compter de la date où le client recredite son compte. Le montant que vous rechargez s'ajoute à votre ancien solde, si le rechargement est effectué avant la fin de validité de celui-ci le crédit de communication est perdu s'il n'est pas utilisé ou si le client ne recharge pas sa carte avant la fin de la période de validité de la Recharge Prépayée Internationale. A l'issue de la fin de validité du crédit de communication rechargé, la Carte Prépayée Internationale reste valable pendant une durée de 3 mois.

### Tarifs des communications depuis et vers la France métropolitaine :

- **Appels voix** (hors Visio, prix du service des n<sup>os</sup> majorés, surtaxes) : 0,15€/min.
- **SMS /MMS texte<sup>(1)</sup>** : 0,15€/ SMS/MMS texte/destinataire.
- **MMS photo, son ou vidéo<sup>(1)</sup>** : 0,30€/MMS photo/destinataire.
- **Internet mobile** : au-delà du seuil indiqué, usage décompté au tarif de 0,50€/Mo par palier de 10Ko. Valable avec mobiles compatibles.

### Tarifs des appels émis depuis la France métropolitaine vers des numéros non métropolitains :

Le décompte de ces appels s'effectue à la minute indivisible. Voir détail des Zones et des tarifs en page 3 et 4.

La Carte Prépayée Internationale comprend un **crédit de communication initial** dont le montant dépend de l'offre en vigueur à la date d'achat et de la date de la première communication émise. Ce crédit est valable 30 jours à compter de la 1<sup>ère</sup> communication émise, et décompté conformément aux tarifs métropolitains ci-dessus.

Recharges Prépayées Internationales	5€	10€	20€	30€
Appels	Voir les tarifs des appels vers l'International en page 4 et dans la Fiche Tarifaire internationale disponible en bureau de poste et sur <a href="https://www.lapostemobile.fr/conditions-et-tarifs">https://www.lapostemobile.fr/conditions-et-tarifs</a>			
Internet mobile inclus	-	1Go	2Go	4Go
Durée de validité	20 jours*	30 jours*	60 jours*	90 jours*

\* À compter du moment où le client recredite son compte.

## Services gratuits et inclus

- Présentation du numéro
- Double appel
- Limitation d'appels internationaux<sup>(2)</sup>
- Messagerie vocale
- Info conso
- Option Monde

• VoLTE (appels voix en 4G) : service disponible en France métropolitaine, **uniquement dans les zones de couverture des réseaux 4G/4G<sup>(4)</sup> et 5G<sup>(5)</sup>** et sous réserve d'un **terminal compatible avec le service VoLTE de La Poste Mobile** (voir liste sur [assistance.lapostemobile.fr](http://assistance.lapostemobile.fr)). Les appels en VoLTE sont décomptés de votre offre.

• VoWifi (appels voix en Wifi) : service disponible en France métropolitaine, **sous réserve d'une connexion wifi et d'un terminal compatible avec le service VoWifi de La Poste Mobile** (voir liste sur [assistance.lapostemobile.fr](http://assistance.lapostemobile.fr)). Les appels en VoWifi sont décomptés de votre offre.

## Services gratuits sur demande

- Liste Ivoire<sup>(3)</sup> (hors SMS et MMS)
- Liste rouge

## Tarification des communications vers les numéros courts et spéciaux

- **SMS+ et MMS+ Texte** : 0,12€/SMS+/MMS+/destinataire + prix affiché par le fournisseur de services. Les SMS+ vers les n° courts de la forme 36XXX sont gratuits.
- **MMS+ Photo, son ou vidéo** : 0,30€/MMS+/destinataire + prix affiché par le fournisseur de services.
- **Les appels vers les n° courts et spéciaux ont deux composantes qui apparaissent séparément sur votre facture** :
  - le coût de l'acheminement de la communication (C) : identique au coût appliqué dans votre offre tarifaire pour des appels en France métropolitaine (ci-dessous « Coût de la communication ») ;
  - le coût du service (S) varie en fonction du numéro appelé et est défini par le fournisseur de services, identique pour tous les appelants. Pour connaître le prix du service (S), consultez l'annuaire inversé SVA sur le site infosva.org.

Ces appels sont facturés conformément aux tarifs indiqués dans le tableau ci-dessous :

		Offres Prépayées	Coût maximum du service (S) (Commun à toutes les offres)
		Coût de la communication (C)	
n° à 10 chiffres débutant par :	0800, 0801, 0802, 0803, 0804, 0805	Gratuit	Gratuit
	0806, 0807, 0808, 0809	Gratuit	Gratuit
	081	Coût d'un appel normal	0,06€/min ou 0,15€/appel
	082		0,20€/min ou 0,50€/appel
	089		0,80€/min ou 3€/appel
n° courts de la forme :	1X, 11X, 116 XXX	Gratuit	Gratuit
	30XX, 31XX	Gratuit	Gratuit
	3XXX (hors 30XX, 31XX)	Coût d'un appel normal	0,80€/min ou 3€/appel
	10XX	Gratuit ou coût d'un appel normal	Gratuit ou 0,80€/min ou 3€/appel
	118 XXX		Gratuit ou payant (à l'acte et/ou à la durée)

## Communications gratuites en France métropolitaine (non décomptées du crédit de communication)

- **15** : Urgences médicales - Samu, **17** : Police secours, **18** : Pompiers, **112** : Numéro d'appel d'urgence paneuropéen, **114** : Numéro d'urgence pour personnes déficientes auditives (accessible par SMS), **115** : Samu social, **119** : Enfance en danger, **191** : Urgence aéronautique - CCS, **196** : Urgence maritime - CROSS, **197** : Alerte attentat - Alerte enlèvement, **116 000** : Enfants disparus, **116 111** : Enfance en danger, **116 117** : Permanence des soins ambulatoires.
- **123/3175** : Consultation du répondeur, **2525 /+33 171 087 370** : Service de rechargement, **904/+33 970 808 660** : Service Client La Poste Mobile, **954/3174** : Info Conso La Poste Mobile, **3179/08 05 30 52 05** : Relevé d'identité opérateur (RIO).
- N° courts et spéciaux à tarification gratuite (voir liste des n° concernés dans le tableau ci-dessus).

## Caractéristiques des réseaux mobiles en France métropolitaine

Débit maximum théorique de connexion en réception, sous réserve d'un équipement et d'une offre compatibles et uniquement dans les zones de couverture.

Détails de couverture sur [lapostemobile.fr/reseau](http://lapostemobile.fr/reseau)

Débit maximum	
Les Offres Prépayées	<b>4G</b> : jusqu'à 150Mbits/s <b>4G+</b> : jusqu'à 593Mbits/s

### Détail des Zones

- ZONE 1 :**  
**Europe** : Açores, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Ile de Man, Ile de Wight, Iles Aland, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Monaco, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République-Tchèque, Rhodes, Roumanie, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.
- ZONE DOM/COM :**  
 Guadeloupe, Guyane, Martinique, Mayotte, La Réunion, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon.
- ZONE 2 :**  
**Europe élargie** : Albanie, Bosnie-Herzégovine, Chypre du Nord, Îles Féroé, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Turquie, Ukraine.  
**Maghreb (hors Tunisie)** : Algérie, Maroc.  
**Amérique du Nord (hors Mexique)** : Canada, États-Unis (dont Alaska et Hawaï), Iles Vierges Américaines, Porto Rico.
- ZONE 3 :**  
**Reste du monde** : Afrique, Amérique Centrale, Amérique du Sud, Asie, Caraïbes, Groenland, Iles Vierges Britanniques, Mexique, Nouvelle-Calédonie, Océanie, Péninsule Arabique, Polynésie Française, Russie, TAAF, Wallis et Futuna.
- ZONE 4 :**  
 Réseaux satellitaires.
- ZONE 5 :**  
**Reste de l'Europe** : Suisse, Andorre, Saint-Marin, Liechtenstein.

## Tarifcation des communications émises depuis la France métropolitaine vers des numéros non métropolitains

- Pour la Carte Prépayée Internationale : Un coût de connexion de 0,19€ est facturé par appel sortant. Aucun coût de connexion pour les destinations des Zones 1 Europe, DOM/COM, Saint-Marin et le Liechtenstein. Les tarifs appliqués sont des tarifs maximaux pouvant varier à la baisse. Une notification vous informant des modifications tarifaires et de leur période de validité vous sera adressée au préalable. **Les nouveaux tarifs applicables figureront dans la « Fiche Tarifaire Internationale » disponible en bureau de poste et sur <https://www.lapostemobile.fr/conditions-et-tarifs>**
- Les usages sont décomptés du crédit de communication disponible.
- Le décompte de ces appels s'effectue à la seconde après une 1<sup>ère</sup> minute indivisible.

Destination	Carte Prépayée			Carte Prépayée Internationale (hors coût de connexion)		
	Appels/min	SMS/ destinataire	MMS/ destinataire	Appels/min vers les fixes	Appels/min vers les mobiles	SMS/destinataire
Açores	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Afghanistan	1,50 €	0,30 €		0,19 €	0,39 €	0,15 €
Afrique du Sud	1,50 €	0,30 €		0,19 €	0,30 €	0,15 €
Alaska	0,75 €	0,30 €		0,09 €	0,09 €	0,15 €
Albanie	0,75 €	0,30 €		0,13 €	0,30 €	0,15 €
Algérie	0,75 €	0,30 €		0,07 €	0,69 €	0,15 €
Allemagne	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Andorre	0,50 €	0,30 €		0,09 €	0,19 €	0,15 €
Angleterre*	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Australie	1,50 €	0,30 €		0,09 €	0,19 €	0,15 €
Autriche	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Bahamas	1,50 €	0,30 €		0,09 €	0,19 €	0,15 €
Baléares	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Bangladesh	1,50 €	0,30 €		0,05 €	0,05 €	0,15 €
Belgique	0,23 €	0,072 €		0,05 €	0,19 €	0,072 €
Bénin	1,50 €	0,30 €		0,19 €	0,39 €	0,15 €
Bosnie-Herzégovine	0,75 €	0,30 €		0,13 €	0,30 €	0,15 €
Brésil	1,50 €	0,30 €		0,19 €	0,39 €	0,15 €
Bulgarie	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Burkina Faso	1,50 €	0,30 €		0,24 €	0,29 €	0,15 €
Caimans (Îles)	1,50 €	0,30 €		0,09 €	0,19 €	0,15 €
Cambodge	1,50 €	0,30 €		0,01 €	0,06 €	0,15 €
Cameroun	1,50 €	0,30 €		0,15 €	0,29 €	0,15 €
Canada	0,75 €	0,30 €		0,09 €	0,09 €	0,15 €
Canaries	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Centrafrique (République centrafricaine)	1,50 €	0,30 €		0,34 €	0,39 €	0,15 €
Chili	1,50 €	0,30 €		0,09 €	0,09 €	0,15 €
Chine	1,50 €	0,30 €		0,01 €	0,05 €	0,15 €
Chypre	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Chypre du Nord	0,75 €	0,30 €		0,05 €	0,15 €	0,15 €
Colombie	1,50 €	0,30 €		0,09 €	0,19 €	0,15 €
Comores	1,50 €	0,30 €		0,19 €	0,39 €	0,15 €
Congo-Brazzaville (République du Congo)	1,50 €	0,30 €		0,34 €	0,39 €	0,15 €
Congo-Kinshasa (République démocratique du Congo)	1,50 €	0,30 €		0,19 €	0,39 €	0,15 €
Côte d'Ivoire	1,50 €	0,30 €		0,19 €	0,29 €	0,15 €
Corée du Sud (République de Corée)	1,50 €	0,30 €		0,05 €	0,14 €	0,15 €
Corfou	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Costa Rica	1,50 €	0,30 €		0,09 €	0,19 €	0,15 €
Crète	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Croatie	0,23 €	0,072 €		0,13 €	0,23 €	0,072 €
Cyclades	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Danemark	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Ecosse*	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Égypte	1,50 €	0,30 €		0,10 €	0,12 €	0,15 €
Espagne	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Estonie	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
États-Unis	0,75 €	0,30 €		0,09 €	0,09 €	0,15 €
Féroé (Îles)	0,75 €	0,30 €		0,09 €	0,19 €	0,15 €
Finlande	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Gabon	1,50 €	0,30 €		0,34 €	0,39 €	0,15 €
Géorgie	1,50 €	0,30 €		0,09 €	0,19 €	0,15 €
Ghana	1,50 €	0,30 €		0,19 €	0,39 €	0,15 €
Gibraltar	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Grèce	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Guadeloupe	0,50 €	0,30 €		0,09 €	0,11 €	0,15 €
Guernesey	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Guinée	1,50 €	0,30 €		0,19 €	0,30 €	0,15 €
Guinée-Bissau	1,50 €	0,30 €		0,34 €	0,34 €	0,15 €
Guyana	1,50 €	0,30 €		0,09 €	0,19 €	0,15 €
Guyane Française	0,50 €	0,30 €		0,09 €	0,11 €	0,15 €
Haïti	1,50 €	0,30 €		0,24 €	0,29 €	0,15 €
Hawaï	0,75 €	0,30 €		0,09 €	0,09 €	0,15 €
Hong Kong	1,50 €	0,30 €		0,01 €	0,06 €	0,15 €
Hongrie	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Île de Man	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Îles Aland	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Îles Féroé	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Îles Vierges des États-Unis	0,75 €	0,30 €		0,30 €	0,30 €	0,15 €
Inde	1,50 €	0,30 €		0,05 €	0,05 €	0,15 €
Indonésie	1,50 €	0,30 €		0,05 €	0,14 €	0,15 €
Irak	1,50 €	0,30 €		0,19 €	0,39 €	0,15 €

Texte : 0,75€  
Vidéo/son/photo :  
1,20€

Destination	Carte Prépayée			Carte Prépayée Internationale (hors coût de connexion)		
	Appels/min	SMS/ destinataire	MMS/ destinataire	Appels/min vers les fixes	Appels/min vers les mobiles	SMS/destinataire
Iran	1,50 €	0,30 €		0,09 €	0,09 €	0,15 €
Irlande	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Irlande du Nord*	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Islande	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Israël	1,50 €	0,30 €		0,09 €	0,09 €	0,15 €
Italie	0,23 €	0,072 €		0,05 €	0,19 €	0,072 €
Japon	1,50 €	0,30 €		0,05 €	0,14 €	0,15 €
Jersey	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Jordanie	1,50 €	0,30 €		0,09 €	0,17 €	0,15 €
Kosovo	0,75 €	0,30 €		0,30 €	0,30 €	0,15 €
Laos	1,50 €	0,30 €		0,01 €	0,06 €	0,15 €
La Réunion	0,50 €	0,30 €		0,09 €	0,11 €	0,15 €
Lettonie	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Liban	1,50 €	0,30 €		0,19 €	0,39 €	0,15 €
Liechtenstein	0,50 €	0,30 €		0,09 €	0,19 €	0,15 €
Lituanie	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Luxembourg	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Macao	1,50 €	0,30 €		0,09 €	0,19 €	0,15 €
Macédoine du Nord	1,75 €	0,30 €		0,13 €	0,30 €	0,15 €
Madagascar	0,50 €	0,30 €		0,49 €	0,59 €	0,15 €
Madère	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Malaisie	1,50 €	0,30 €		0,05 €	0,14 €	0,15 €
Malawi	1,50 €	0,30 €		0,19 €	0,39 €	0,15 €
Mali	1,50 €	0,30 €		0,19 €	0,29 €	0,15 €
Malte	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Maroc**	0,75 €	0,30 €		0,05 €	0,49 €	0,15 €
Martinique	0,50 €	0,30 €		0,09 €	0,11 €	0,15 €
Maurice (Île)	1,50 €	0,30 €		0,19 €	0,39 €	0,15 €
Mauritanie	1,50 €	0,30 €		0,49 €	0,59 €	0,15 €
Mayotte	0,50 €	0,30 €		0,09 €	0,11 €	0,15 €
Mexique	1,50 €	0,30 €		0,19 €	0,39 €	0,15 €
Moldavie	0,75 €	0,30 €		0,30 €	0,30 €	0,15 €
Monaco (sauf 3774)	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Monténégro	0,75 €	0,30 €		0,30 €	0,30 €	0,15 €
Mozambique	0,75 €	0,30 €		0,30 €	0,30 €	0,15 €
Nicaragua	1,50 €	0,30 €		0,24 €	0,29 €	0,15 €
Niger	1,50 €	0,30 €		0,24 €	0,29 €	0,15 €
Nigeria	1,50 €	0,30 €		0,09 €	0,59 €	0,15 €
Norvège	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Nouvelle-Zélande	1,50 €	0,30 €		0,09 €	0,09 €	0,15 €
Pakistan	1,50 €	0,30 €		0,09 €	0,09 €	0,15 €
Panama	1,50 €	0,30 €		0,09 €	0,19 €	0,15 €
Paraguay	1,50 €	0,30 €		0,09 €	0,19 €	0,15 €
Pays-Bas	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Pays de Galles*	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Pérou	1,50 €	0,30 €		0,09 €	0,19 €	0,15 €
Philippines	1,50 €	0,30 €		0,19 €	0,29 €	0,15 €
Pologne	0,23 €	0,072 €		0,01 €	0,09 €	0,072 €
Porto Rico	0,75 €	0,30 €		0,30 €	0,30 €	0,15 €
Portugal	0,23 €	0,072 €		0,01 €	0,09 €	0,072 €
République Dominicaine	1,50 €	0,30 €		0,19 €	0,39 €	0,15 €
République Tchèque	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Rhodes	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Roumanie	0,23 €	0,072 €		0,01 €	0,05 €	0,072 €
Russie	1,50 €	0,30 €		0,09 €	0,19 €	0,15 €
Rwanda	1,50 €	0,30 €		0,19 €	0,39 €	0,15 €
Saint-Barthélémy	0,50 €	0,30 €		0,09 €	0,11 €	0,15 €
Saint-Marin	0,50 €	0,30 €		0,09 €	0,19 €	0,15 €
Saint-Martin	0,50 €	0,30 €		0,09 €	0,11 €	0,15 €
Saint-Pierre-et-Miquelon	0,50 €	0,30 €		0,09 €	0,11 €	0,15 €
Sardaigne	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Sénégal	1,50 €	0,30 €		0,15 €	0,29 €	0,15 €
Serbie	0,75 €	0,30 €		0,15 €	0,29 €	0,15 €
Sicile	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Slovaquie	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Slovénie	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Soudan	1,50 €	0,30 €		0,10 €	0,12 €	0,15 €
Sri Lanka	1,50 €	0,30 €		0,12 €	0,13 €	0,15 €
Suède	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Suisse	0,50 €	0,30 €		0,05 €	0,19 €	0,15 €
Syrie	1,50 €	0,30 €		0,19 €	0,39 €	0,15 €
Tchad	1,50 €	0,30 €		0,49 €	0,59 €	0,15 €
Thaïlande	1,50 €	0,30 €		0,01 €	0,06 €	0,15 €
Togo	1,50 €	0,30 €		0,19 €	0,30 €	0,15 €
Trinite et Tobago	1,50 €	0,30 €		0,09 €	0,19 €	0,15 €
Tunisie	1,50 €	0,30 €		0,45 €	0,59 €	0,15 €
Turquie	0,75 €	0,30 €		0,05 €	0,15 €	0,15 €
Ukraine	0,75 €	0,30 €		0,30 €	0,30 €	0,15 €
Vatican	0,23 €	0,072 €		0,05 €	0,19 €	0,072 €
Venezuela	1,50 €	0,30 €		0,05 €	0,19 €	0,15 €
Vietnam	1,50 €	0,30 €		0,01 €	0,06 €	0,15 €
Yémen	1,50 €	0,30 €		0,19 €	0,39 €	0,15 €

Texte : 0,75€  
Vidéo/son/photo :  
1,20€

Destination	Carte Prépayée			Carte Prépayée Internationale (hors coût de connexion)		
	Appels/min	SMS/ destinataire	MMS/ destinataire	Appels/min vers les fixes	Appels/min vers les mobiles	SMS/destinataire
Reste du monde	1,50 €	0,30 €		0,90 €	0,90 €	0,15 €
Réseaux satellitaires	3,00 €	0,30 €		-	-	-

\* Pour le Royaume-Uni : hors numéros personnels ("personal numbering").

\*\*Les appels vers le réseau fixe de l'opérateur marocain Inwi (numéros commençant par : +212 526 / 527 / 533 / 534/ 540 / 546 / 547 / 550 / 553) sont facturés au prix de **0,26€/min**.

### Informations concernant les communications émises et reçues hors de France métropolitaine

- ✓ Le décompte des appels émis s'effectue à la **seconde après une 1<sup>ère</sup> minute indivisible**. Pour les appels émis depuis la Zone 5 Reste de l'Europe vers cette même zone et vers les Zones 1 Europe, DOM/COM et la France métropolitaine, le décompte s'effectue à la **seconde après 30 secondes indivisibles**. Les appels reçus sont facturés à la **seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde**. Les appels reçus depuis les Zones 1 Europe, DOM/COM, Saint-Marin et le Liechtenstein sont gratuits.
- ✓ Les connexions internet sont accessibles hors de France métropolitaine depuis plus de 70 destinations, en connectant votre mobile compatible sur le réseau internet mobile des opérateurs non métropolitains disponibles (dans la limite des zones couvertes par ces réseaux). L'envoi et la réception de SMS et MMS sont disponibles hors de France métropolitaine selon le réseau de l'opérateur auquel vous êtes connecté.
- ✓ Certains téléphones échangent de façon permanente des données avec le réseau cellulaire. Dans ce cas, vérifiez systématiquement que la consultation et l'échange de données sont désactivés à l'étranger afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait lié à des frais d'itinérance.
- ✓ Afin d'éviter les accès involontaires aux réseaux d'opérateurs étrangers en zone transfrontalière, vous pouvez manuellement sélectionner le réseau sur lequel vous souhaitez vous connecter via les réglages de votre téléphone.
- ✓ Aucune communication ne peut être émise ou reçue par un client se trouvant dans l'une des destinations suivantes : Bermudes, Iles Bonaire, Brunei, Burundi, Centrafrique, Rép du Congo, Iles Curaçao, Djibouti, Ethiopie, Iles Fidji, Ile de Guam, Haïti, Laos, Lesotho, Lybie, Malawi, Mongolie, Mozambique, Namibie, Niger, Ile de Norfolk, Pakistan, Papouasie, Nouvelle Guinée, Rwanda, Seychelles, Somalie, Swaziland, Timor Oriental, Iles Tonga, Iles de Trinité et Tobago, Iles Vanuatu, Venezuela, Yémen, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe.
- ✓ Les connexions internet sont inaccessibles depuis Saint-Pierre-et-Miquelon.
- ✓ Les appels vers les services accessibles par numéros courts éventuellement compris ou gratuits dans votre forfait sont facturés hors de France métropolitaine selon la Zone d'émission de l'appel. Ces services sont disponibles hors de France métropolitaine sous réserve que le réseau non métropolitain auquel vous êtes connecté propose cette fonctionnalité. Ces appels vous seront facturés au prix d'un appel vers la France métropolitaine selon la Zone d'émission de l'appel. Les numéros à 6 chiffres commençant par 118 ne sont pas accessibles hors de France métropolitaine. **Les numéros d'appel présentés comme gratuits pour les abonnés d'un opérateur non métropolitain sur le réseau auquel vous êtes connecté et les numéros surtaxés de ces opérateurs vous seront facturés au tarif de la Zone d'émission de l'appel en sus de la surtaxe.** Les numéros surtaxés des opérateurs non métropolitains sont indisponibles.

### Tarifification des communications émises et reçues depuis les Zones 1 Europe, DOM/COM, Saint-Marin et le Liechtenstein

Communications depuis les Zones 1 Europe, DOM/COM, Saint-Marin et le Liechtenstein vers les Zones 1 Europe, DOM/COM et la France métropolitaine	Carte Prépayée	Carte Prépayée Internationale
Appels voix	inclus	0,15€/min
SMS <sup>(1)</sup>	inclus	0,10€/SMS
MMS Texte <sup>(1)</sup>	0,10€/MMS	0,10€/MMS
MMS Photo, Son, Vidéo <sup>(1)</sup>	0,30€/MMS	0,30€/MMS
Internet mobile	décompté du crédit de communication puis 0,50€/Mo	0,50€/Mo

## Tarification des communications émises et reçues en-dehors de la France métropolitaine

- Afin d'éviter les accès involontaires aux réseaux satellitaires, ces derniers sont bloqués par défaut. Les usages depuis les réseaux satellitaires sont déblocables par SMS à compter des paliers tarifaires suivants : 0 € / 30 € / 60 € / 90 € dans la limite d'un plafond de 120€ jusqu'à la prochaine date de facturation.
- Pour la Carte Prépayée Internationale, un **coût de connexion de 0,19€** est facturé par appel sortant. Aucun coût de connexion pour les destinations des Zones 1 Europe, DOM/COM, Saint-Marin et le Liechtenstein.

Appels vers (émission)	Vers...									
J'appelle depuis...	France métropolitaine	Zone 1 : Europe	Zone DOM/COM	Zone 2 : Europe élargie	Zone 2 : Amérique du Nord (hors Mexique)	Zone 2 : Maghreb (hors Tunisie)	Tunisie	Zone 3 : Reste du monde	Zone 4 : Réseaux satellitaires	Zone 5 : Reste de l'Europe
Zone 1 : Europe	Inclus			1,49€/min				2,90€/min	4,90€/min	0,205€ /30 sec
Zone DOM/COM										
Zone 2 : Europe élargie				1,49€/min				2,90€/min	4,90€/min	1,49€/min
Zone 2 : Amérique du Nord (hors Mexique)				1,49€/min				2,90€/min	4,90€/min	1,49€/min
Zone 2 : Maghreb (hors Tunisie)				1,49€/min				2,90€/min	4,90€/min	1,49€/min
Tunisie							5€/min			
Zone 3 : Reste du monde							2,90€/min		4,90€/min	2,90€/min
Zone 4 : Réseaux satellitaires							8,40€/min			
Zone 5 : Reste de l'Europe	0,205€/30 sec					1,49€/min		2,90€/min	4,90€/min	0,205€/30 sec

Appels reçus (réception)		
Je reçois un appel alors que je suis en...		
Zone 1 : Europe	Inclus	
Zone DOM/COM		
Zone 2 : Europe élargie, Amérique du Nord (hors Mexique), Maghreb (hors Tunisie)	0,70€/min	
Tunisie	3€/min	
Zone 3 : Reste du monde	1,40€/min	
Zone 4 : Réseaux satellitaires	24€/min	
Zone 5 : Reste de l'Europe	0,0022€/sec	

SMS <sup>(1)</sup> vers (émission)	Vers...									
J'envoie un SMS depuis ...	France métropolitaine	Zone 1 : Europe	Zone DOM/COM	Zone 2 : Europe élargie	Zone 2 : Amérique du Nord (hors Mexique)	Zone 2 : Maghreb (hors Tunisie)	Tunisie	Zone 3 : Reste du monde	Zone 4 : Réseaux satellitaires	Zone 5 : Reste de l'Europe
Zone 1 : Europe	Inclus			0,30€/SMS						0,13€/SMS
Zone DOM/COM										
Zone 2 : Europe élargie, Amérique du Nord (hors Mexique), Maghreb (hors Tunisie)	0,30€/SMS									
Tunisie	1€/SMS									
Zone 3 : Reste du monde	0,30€/SMS									
Zone 4 : Réseaux satellitaires	1,10€/SMS									
Zone 5 : Reste de l'Europe	0,13€/SMS			0,30€/SMS						0,13€/SMS

SMS <sup>(1)</sup> reçus (réception)	MMS <sup>(1)</sup> reçus (réception)
Gratuit pour toutes les Zones	

MMS <sup>(1)</sup> vers toutes zones (émission)	
J'envoie un MMS depuis ...	
Zone 1 : Europe	Inclus (dans la limite de l'enveloppe internet comprise dans votre offre)
Zone DOM/COM	
Zone 2 : Europe élargie, Amérique du Nord (hors Mexique), Maghreb (hors Tunisie)	0,90€/MMS texte 1,70€/MMS/vidéo/photo
Tunisie	3€/MMS texte 5€/MMS/vidéo/photo
Zone 3 : Reste du monde	0,90€/MMS texte 1,70€/MMS/vidéo/photo
Zone 4 : Réseaux satellitaires	1,70€/MMS texte/vidéo/photo
Zone 5 : Reste de l'Europe	0,90€/MMS texte 1,70€/MMS/vidéo/photo

Internet mobile	
J'utilise internet depuis ...	
Zone 1 : Europe	Inclus (dans la limite de l'enveloppe internet comprise dans votre offre)
Zone DOM/COM	
Zone 2 : Europe élargie	1,91€/50Ko puis 0,77€/20Ko
Zone 2 : Amérique du Nord (hors Mexique)	
Zone 2 : Maghreb (hors Tunisie)	1,91€/50Ko puis 0,77€/20Ko
Tunisie	
Zone 3 : Reste du monde	1,91€/50Ko puis 0,77€/20Ko
Zone 4 : Réseaux satellitaires	1,95€/50Ko puis 0,45€/20Ko
Zone 5 : Reste de l'Europe	1,20€/50Ko puis 0,48€/20Ko

## Tarifs des prestations ponctuelles

- Changement de numéro d'appel .....	10€
- Déblocage carte SIM (code PUK) par le Service Client .....	5€
- Déblocage carte SIM (code PUK) depuis l'Espace Client .....	gratuit
- Renouvellement de carte SIM .....	9,99€
- Justificatif d'achat émis par le Service Client .....	5€/document
- Frais de portage du numéro lors de la souscription <sup>(4)</sup> .....	gratuit

### • Indemnités en cas de dépréciation lors d'une rétractation :

Si vous exercez votre droit de rétractation et que le produit n'est pas restitué en parfait état d'origine, des indemnités vous seront facturées conformément à la grille ci-dessous, en application de l'article "Retour du Produit" des Conditions Générales de Vente.

Typologie de dépréciation constatée	Pourcentage de facturation	Renvoi au client
<b>Choc(s) sur le mobile</b>	100% du prix du mobile seul	Oui
<b>Rayure(s) sur le mobile</b>	30% du prix du mobile seul	Non
<b>Accessoire(s) fourni(s) avec le mobile endommagé(s) ou manquant(s)</b>	5% du prix du mobile seul pour chaque accessoire endommagé ou manquant	Non
<b>Accessoire vendu séparément du mobile et renvoyé endommagé</b>	100% du prix de l'accessoire	Oui

## Service Client



### depuis votre mobile, composez le 904

(gratuit en France métropolitaine)

- Le serveur vocal interactif est disponible 7j/7 et 24h/24
- Nos conseillers sont à votre disposition du lundi au samedi de 8h à 20h. Fermé le 01/01.



### depuis un poste fixe, composez le 0 970 808 660

(prix d'une communication locale en France métropolitaine)

- Le serveur vocal interactif est disponible 7j/7 et 24h/24
- Nos conseillers sont à votre disposition du lundi au samedi de 8h à 20h. Fermé le 01/01.



### www.lapostemobile.fr - Rubrique Espace Client

(coût d'une connexion internet)



### La Poste Mobile

TSA 16759 - 95905 Cergy-Pontoise Cedex 9



www.facebook.com/LaPosteMobile



x.com/la\_poste\_mobile

**Pour plus d'informations sur les offres, reportez-vous à la documentation commerciale ou rendez-vous sur [www.lapostemobile.fr](http://www.lapostemobile.fr)**

## Mentions légales, informatives et rectificatives

- (1) SMS et MMS non surtaxés. Dans la limite de 5 destinataires par envoi. 1ko maximum par MMS Texte et 300ko maximum par MMS Photo, Son ou Vidéo. L'envoi de MMS vers des clients d'opérateurs non métropolitains est disponible sous réserve que l'opérateur de réseau choisi par La Poste Mobile ait conclu un accord de trans-opérabilité. La Poste Mobile ne saurait être tenue pour responsable du mauvais acheminement des MMS. Liste des opérateurs non métropolitains disponible auprès du Service Client.  
SMS (vers un mobile): la taille maximale d'un SMS peut varier en fonction des caractères utilisés: 160 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation de caractères standards (liste des caractères standards: A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z À Ö Ñ Ü Š ž a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z à ö ñ ü à 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 @ £ \$ % & ' ( ) \* + , . / : ; < = > ? ) Et 70 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation d'au moins un caractère spécial (tous les caractères ne figurant pas dans la liste ci-dessus).  
1 MMS facturé par destinataire dans la limite de 50 destinataires et 600 Ko maximum par envoi avec un mobile 3G+/4G/4G+/5G compatible, 50 destinataires et 300 Ko maximum par envoi avec un autre mobile. La réception d'un MMS métropolitain pour les mobiles non compatibles sera possible via la réception d'un SMS invitant à consulter le MMS sur le web et l'envoyer vers un mobile ou vers une adresse e-mail.
- (2) Permet de limiter l'émission d'appels depuis la France métropolitaine vers l'international et les numéros non métropolitains.
- (3) Non affichage de votre numéro lors de l'émission d'un appel.
- (4) En cas de retard de la portabilité du numéro, du fait de La Poste Mobile, le client peut demander à être indemnisé à hauteur du cinquième du prix mensuel TTC calculé au prorata de la validité du crédit de communication ramené à 30 jours La Poste Mobile par jour ouvrable de retard jusqu'au rétablissement du service. En cas de perte de numéro faisant l'objet d'une demande de portabilité entrante ou sortante, du fait de La Poste Mobile, le client peut demander à être indemnisé à hauteur de 24 fois le prix mensuel TTC calculé au prorata de la validité du crédit de communication ramené à 30 jours de l'opérateur donneur. Pour obtenir l'indemnisation, une demande doit être formulée auprès du Service Client via le site [www.lapostemobile.fr](http://www.lapostemobile.fr) rubrique Espace Client ou par courrier adressé à La Poste Mobile - TSA 16759 - 95905 Cergy-Pontoise Cedex 9.



Kit mains-libres recommandé.

**Retrouvez le prix mensuel des offres prépayées sur les récapitulatifs contractuels.**



**LE TRI  
+ FACILE**

