

# LES OFFRES AMBASSADEURS

## FORFAITS SIM 4G/4G+\*

Je me sers peu de mon mobile	J'ai besoin d'internet au quotidien	Je suis super connecté(e)	
Depuis la France métropolitaine			
<b>100Mo</b> inclus puis rechargeable	<b>50Go</b> inclus puis rechargeable	<b>100Go</b> inclus puis rechargeable	
2H <sup>(1)</sup> France métropolitaine	Appels illimités France métropolitaine et DOM		
SMS & MMS illimités France métropolitaine	SMS illimités France métropolitaine et DOM & MMS illimités France métropolitaine		
Depuis l'Europe et les DOM/COM			
100Mo <sup>(2)</sup> 2H <sup>(1)</sup> , SMS & MMS illimités <sup>(3)</sup>	10Go <sup>(2)</sup> appels, SMS & MMS illimités <sup>(4)</sup>	15Go <sup>(2)</sup> appels, SMS & MMS illimités <sup>(4)</sup>	
PRIX GRAND PUBLIC			
4€99/MOIS	7€99/MOIS en bloqué <sup>(5)</sup>	9€99/MOIS	14€99/MOIS
PRIX AVEC LA REMISE AMBASSADEURS <sup>(6)</sup>			
<b>4€24</b> /MOIS	<b>6€79</b> /MOIS EN BLOQUÉ <sup>(5)</sup>	<b>8€49</b> /MOIS	<b>12€74</b> /MOIS
PRIX AVEC LA REMISE BOX AMBASSADEURS EN SOUSCRIVANT UNE BOX <sup>(7)</sup> + CARTE SIM FORFAITS OFFERTE <sup>(8)</sup>			
<b>0€<sup>(9)</sup></b> /MOIS	<b>3€80</b> /MOIS EN BLOQUÉ <sup>(5)</sup>	<b>7€49</b> /MOIS	<b>10€74</b> /MOIS
<b>Continuité de service<sup>(10)</sup></b> 20Go d'internet mobile en attendant la mise en service de votre Box SFR ou en cas d'incident	<b>Profitez de l'option 5G<sup>(11)</sup> POUR 5€ de plus par mois*</b> Sans engagement		
Option Avantage International <sup>(12)</sup> jusqu'à -80% sur vos appels internationaux (sauf Forfait SIM 100Mo bloqué et hors coût de connexion)**			<b>2€/MOIS</b>

● Soit 13,49€/mois pour le Forfait SIM 50Go avec l'option 5G et 17,74€/mois pour le Forfait SIM 100Go avec l'option 5G.

●● Coût de connexion : 0,19€/appel sortant. Aucun coût de connexion pour les pays de la zone Europe (zone 1).

Forfaits SIM soumis à l'achat préalable d'une carte SIM Forfaits (i) à 14,90€ en bureau de poste ou (ii) à 9,90€ auprès d'un conseiller bancaire, d'un téléconseiller de La Poste Mobile ou sur [www.lapostemobile.fr](http://www.lapostemobile.fr) (RIB indispensable).

☑ Appels voix illimités en métropole et depuis la métropole vers les DOM (hors Visio, prix du service des n° majorés et surtaxes) : limités à 129 destinataires/mois (au-delà les appels sont suspendus jusqu'au prochain cycle de facturation) et 3 heures maximum par appel (au-delà, l'appel est coupé).

☑ SMS et MMS illimités (hors SMS+, MMS+ et surtaxes) : SMS en métropole et en plus pour les Forfaits SIM 50Go et 100Go depuis la métropole vers les DOM et MMS en métropole limités chacun à 250 destinataires différents par mois, et sous réserve d'un crédit de communication supérieur à 0,01€ pour le Forfait SIM 100Mo bloqué (au-delà : facturation à 0,10€/SMS/destinataire en métropole, 0,30€/SMS/destinataire depuis la métropole vers les DOM et à 0,30€/MMS/destinataire en métropole).

☑ Internet mobile en métropole (hors services payants et surtaxes) : usage bloqué au seuil indiqué dans l'offre jusqu'à la prochaine date de facturation. Possibilité de débloquer la navigation avec les Recharges internet disponibles en appelant le 2525 (appel gratuit). Offres valables avec mobiles compatibles.

# LES OFFRES AMBASSADEURS

## FORFAITS + MOBILE 4G/4G+\* Engagement 12 ou 24 mois

J'ai besoin d'internet au quotidien

J'ai besoin d'un forfait généreux en gigas

Je suis super connecté(e)



Depuis la France métropolitaine

**50Go**

débit réduit au-delà

**Appels illimités**

France métropolitaine et DOM

**70Go**

débit réduit au-delà

**Appels illimités**

France métropolitaine, DOM & vers l'international<sup>(13)</sup>

**100Go**

débit réduit au-delà

**SMS illimités** France métropolitaine et DOM & **MMS illimités** France métropolitaine



Depuis l'Europe et les DOM/COM

**20Go<sup>(14)</sup>**

appels, SMS & MMS illimités<sup>(4)</sup>

**30Go<sup>(14)</sup>**

appels, SMS & MMS illimités<sup>(4)</sup>

**40Go<sup>(14)</sup>**

appels, SMS & MMS illimités<sup>(4)</sup>

PRIX GRAND PUBLIC

21€99/MOIS

29€99/MOIS

39€99/MOIS

PRIX AVEC LA REMISE AMBASSADEURS<sup>(6)</sup>

**18€69**  
/MOIS

**25€49**  
/MOIS

**33€99**  
/MOIS

PRIX AVEC LA REMISE BOX AMBASSADEURS EN SOUSCRIVANT UNE BOX<sup>(7)</sup>

**14€70**  
/MOIS

**20€50**  
/MOIS

**29€**  
/MOIS

Profitez de l'option 5G<sup>(11)</sup>  
**5G\*** **POUR 3€**  
de plus par mois\*  
Sans engagement



Moins de 30 ans ? **7€ OFFERTS PENDANT 12 MOIS<sup>(15)</sup>** sur tous les Forfaits + Mobile de cette page!

**Option Avantage International<sup>(12)</sup> jusqu'à -80%**  
sur vos appels internationaux (sauf Forfait SIM 100Mo  
bloqué et hors coût de connexion)\*\*

**2€/MOIS**

● Soit 28,49€/mois pour le Forfait + Mobile 70Go et 36,99€/mois pour le Forfait + Mobile 100Go.

●● Coût de connexion : 0,19€/appel sortant. Aucun coût de connexion pour les pays de la zone Europe (zone 1).

☑ Appels voix illimités en métropole et depuis la métropole vers les DOM et en plus pour les Forfaits + Mobile 70Go et 100Go depuis la métropole vers l'international (hors Visio, prix du service des n° majorés et surtaxes) : limités à 129 destinataires/mois (au-delà les appels sont suspendus jusqu'au prochain cycle de facturation) et 3 heures maximum par appel (au-delà, l'appel est coupé).

☑ SMS et MMS illimités (hors SMS+, MMS+ et surtaxes) : SMS en métropole et depuis la métropole vers les DOM et MMS en métropole, limités chacun à 250 destinataires différents par mois (au-delà, facturation à 0,10€/SMS/destinataire en métropole, à 0,30€/SMS/destinataire depuis la métropole vers les DOM et à 0,30€/MMS/destinataire en métropole).

☑ Internet mobile en métropole (hors services payants et surtaxes) : offres valables avec mobiles compatibles. Débit réduit au-delà du seuil indiqué dans l'offre et dans la limite d'un usage raisonnable de 3 fois ce seuil jusqu'à la prochaine date de facturation.

# LES OFFRES AMBASSADEURS



## FORFAITS + MOBILE 4G/4G+\* Engagement 12 ou 24 mois

Les Forfaits Seniors

Je me sers de mon mobile pour communiquer

J'ai souvent besoin d'internet

Depuis la France métropolitaine

**500Mo**  
débit réduit au-delà

**20Go**  
débit réduit au-delà

**Appels illimités**  
France métropolitaine et DOM

**SMS illimités** France métropolitaine et DOM & **MMS illimités** France métropolitaine

Depuis l'Europe et les DOM/COM

**500Mo<sup>(16)</sup>**  
appels, SMS & MMS illimités<sup>(4)</sup>

**20Go<sup>(16)</sup>**  
appels, SMS & MMS illimités<sup>(4)</sup>

SERVICE INCLUS  
SUR DEMANDE  
(lors de la souscription)

Accompagnement à la prise en main du mobile par le Service Client<sup>(17)</sup>

PRIX GRAND PUBLIC

14€99/MOIS

19€99/MOIS

PRIX AVEC LA REMISE AMBASSADEURS<sup>(6)</sup>

**12€74**  
/MOIS

**16€99**  
/MOIS

PRIX AVEC LA REMISE BOX AMBASSADEURS EN SOUSCRIVANT UNE BOX<sup>(7)</sup>

**9€75**  
/MOIS

**15€**  
/MOIS

- ✓ **Appels voix illimités en métropole et depuis la métropole vers les DOM (hors Visio, prix du service des n° majorés et surtaxes)** : limités à 129 destinataires/mois (au-delà les appels sont suspendus jusqu'au prochain cycle de facturation) et 3 heures maximum par appel (au-delà, l'appel est coupé).
- ✓ **SMS et MMS illimités (hors SMS+, MMS+ et surtaxes)** : SMS en métropole et depuis la métropole vers les DOM et MMS en métropole, limités chacun à 250 destinataires différents par mois (au-delà, facturation à 0,10€/SMS/destinataire en métropole, à 0,30€/SMS/destinataire depuis la métropole vers les DOM et à 0,30€/MMS/destinataire en métropole).
- ✓ **Internet mobile en métropole (hors services payants et surtaxes)** : offres valables avec mobiles compatibles. Débit réduit au-delà du seuil indiqué dans l'offre et dans la limite d'un usage raisonnable de 3 fois ce seuil jusqu'à la prochaine date de facturation.

\* **4G / 4G+** : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150Mbps/s pour la 4G et jusqu'à 593Mbps/s pour la 4G+, sous réserve d'un équipement et d'une offre compatibles et uniquement dans les zones de couverture.

\* **5G** : Réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5Ghz ou 2100Mhz disponible selon les communes des agglomérations couvertes. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995Mb/s en bande de fréquence 2100Mhz.

Détails de couverture sur [www.lapostemobile.fr/reseau](http://www.lapostemobile.fr/reseau).

### Tarifs TTC valables du 22/08 au 29/10/2022 inclus.

Offres soumises à conditions réservées aux particuliers, en France métropolitaine et uniquement pour un usage privé.

Offres réservées aux collaborateurs de La Poste, La Banque Postale et MEDIAPOST (hors filiales) ayant un contrat de travail et un code RH actifs, et aux retraités de La Poste sociétaires de la COOP souscrivant en bureau de poste ou sur [lapostemobile.fr/retraites](http://lapostemobile.fr/retraites) (coût d'une connexion internet), (ci-après collectivement les « Ambassadeurs »). La Poste Mobile se réserve le droit à tout moment de demander aux Ambassadeurs de justifier de leur statut. Voir conditions d'éligibilité à la Remise Ambassadeurs dans les intranets respectifs des entités citées et, pour les retraités de La Poste, sur le site [lapostemobile.fr/retraites](http://lapostemobile.fr/retraites).

(1) Appels voix en France métropolitaine et depuis les Zones Europe et DOM/COM vers ces mêmes Zones et la France métropolitaine (hors Visio, prix du service des n°s majorés et surtaxes). Prix de la minute au-delà : 0,37€/min (sauf forfait bloqué).

(2) Volume mensuel maximum utilisable depuis les Zones Europe et DOM/COM :

- Pour les Forfaits SIM 100Mo : 100Mo décomptés des 100Mo inclus en France métropolitaine.
- Pour le Forfait SIM 50Go : 10Go décomptés des 50Go inclus en France métropolitaine.
- Pour le Forfait SIM 100Go : 15Go décomptés des 100Go inclus en France métropolitaine.

Au-delà, bloqué puis rechargeable. En cas d'usage anormal ou abusif, facturation de frais supplémentaires. Voir détails des frais supplémentaires dans le Guide Tarifaire.

(3) SMS et MMS illimités (hors SMS+, MMS+ et surtaxes) également utilisables depuis les Zones Europe et DOM/COM vers ces mêmes Zones et la France métropolitaine, et pour le Forfait SIM 100Mo bloqué, sous réserve d'un crédit de communication supérieur à 0,01€.

(4) Appels, SMS et MMS illimités (hors Visio, prix du service des n°s majorés, SMS+, MMS+ et surtaxes) également utilisables depuis les Zones Europe et DOM/COM vers ces mêmes Zones et la France métropolitaine. En cas d'usage anormal ou abusif, facturation de frais supplémentaires.

(5) Le Forfait SIM 100Mo bloqué peut être rechargé à tout moment avec les Recharges internet 5€, 10€, 20€ et 30€ ainsi que les recharges Internet 2€ (100Mo), 5€ (500Mo) et 7€ (2Go) présentées dans le Guide Tarifaire. Internet mobile décompté au tarif de 0,50€/Mo par palier de 10Ko.

(6) Pour toute nouvelle souscription par un Ambassadeur d'un Forfait SIM ou d'un Forfait + Mobile, La Poste Mobile applique une Remise Ambassadeurs de 15% sur le « Prix mensuel Grand Public » de l'abonnement mobile (hors options et communications non incluses). La remise est appliquée sur la prochaine facture mobile qui suit la déclaration par le titulaire de son statut d'Ambassadeur auprès du Service Client La Poste Mobile au 904 (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel métropolitain) ou en bureau de poste ou, pour les retraités de La Poste, sur le site <https://www.lapostemobile.fr/retraites>, et l'activation de sa ligne mobile. **Perte de la Remise Ambassadeurs** : en cas de (i) résiliation de l'offre, (ii) changement du forfait vers une offre non éligible ou (iii) changement de titulaire (nom et RIB

différents).

(7) Pour toute souscription, par un même Ambassadeur d'une offre box de SFR en bureau de poste ou auprès d'un téléconseiller La Poste Mobile à partir du 19/05/2020 et d'un forfait La Poste Mobile, une Remise Box Ambassadeurs est appliquée sur le « Prix mensuel Grand Public » facturé du forfait mobile (hors options payantes et communications hors forfait et au-delà non incluses dans l'abonnement). La remise est limitée à 4 forfaits remis, dont 1 seul Forfait SIM 100Mo à 0€ et appliquée sous réserve de la déclaration par le titulaire de son statut d'Ambassadeur. Les offres box de SFR issues de la migration des offres Box La Poste Mobile sont également éligibles à la remise.

Pour bénéficier de la Remise Box Ambassadeurs, la box et le ou les forfaits souscrits doivent être actifs et éligibles à la remise.

En cas de souscription :

- d'une offre box de SFR par le titulaire d'un forfait La Poste Mobile, la remise est (i) déclenchée après que vous en avez fait la demande dans votre Espace Client La Poste Mobile ou auprès du Service Client La Poste Mobile puis (ii) appliquée dès la prochaine facture mobile ou la suivante après la dernière date d'activation entre la box et le forfait souscrit

- d'un forfait La Poste Mobile par le titulaire d'une offre box de SFR, la remise est appliquée dès la 1<sup>ère</sup> facture mobile après que vous avez renseigné, lors de la souscription du forfait, la référence du contrat box et le numéro de la ligne fixe associée ou le numéro de commande du contrat box.

**Perte de la Remise Box Ambassadeurs** : (i) si la box n'est pas activée dans les 60 jours suivant la souscription du forfait, (ii) en cas de résiliation, si vous disposez de plusieurs forfaits La Poste Mobile, la remise est perdue uniquement pour le forfait résilié sous réserve que la box reste active, (iii) en cas de changement de forfait vers un forfait non éligible, (iv) dans tous les cas si vous résiliez l'offre box de SFR, le bénéfice de la remise est perdu sur tous les forfaits souscrits.

Ne sont pas éligibles à la Remise Box Ambassadeurs : (i) les Forfaits SIM 30Go à 9,99€/mois ou à 10,99€/mois, Forfait SIM 40Go à 9,99€/mois, Forfait SIM 60Go à 9,99€/mois ou 9,50€/mois (les prix indiqués étant des « Prix mensuels Grand Public »), Forfait SIM 2h 5G+ Music, Forfait SIM 10Go + Music, (ii) les forfaits La Poste Mobile souscrits lors d'une offre promotionnelle et/ou indiqués comme étant incompatibles avec la ladite remise, (iii) les offres Box 4G/4G+ de SFR, (iv) les offres box internet de RED by SFR.

(8) La Carte SIM Forfaits est offerte pour toute nouvelle souscription et activation en bureau de poste jusqu'au 29/10/2022 inclus d'un Forfait SIM La Poste Mobile par le titulaire d'une offre box de SFR. Pour bénéficier de l'offre, le Forfait SIM souscrit et la box de SFR doivent être éligibles à la Remise Box Ambassadeurs<sup>TM</sup>. Offre non valable (i) dès lors que le client a atteint un nombre de 4 lignes mobiles actives bénéficiant de la remise Clients Box ou (ii) en cas d'impayé. Offre non cumulable avec l'offre de remboursement de 5€ pour l'activation de la Carte SIM Forfaits effectuée sur le site [activation.lapostemobile.fr](http://activation.lapostemobile.fr).

(9) Prix avec la Remise Box Ambassadeurs<sup>TM</sup> non cumulable avec les autres offres promotionnelles en cours sur la période (à l'exception de l'offre "Carte SIM Forfaits Offerte") et incompatible avec toute offre promotionnelle organisée avec Ma France Bank ou La Banque Postale.

(10) Recharge internet mobile de 20Go comprise pour toute souscription, à partir du 21/01/2022, d'un Forfait SIM 100Mo non bloqué par le titulaire d'une offre box de SFR éligible à la remise Clients Box<sup>TM</sup>. Recharge appliquée immédiatement dès que le client en fait la demande auprès du Service Client La Poste Mobile, (i) dans l'attente de l'activation de la box de SFR ou (ii) en cas d'incident sur la box de SFR rendant impossible l'accès à l'internet fixe. Usage internet prioritairement décompté de cette recharge : à l'expiration de celle-ci, l'usage internet est décompté de l'enveloppe internet du forfait. Recharge valable jusqu'à la prochaine date de facturation du forfait et pouvant être renouvelée sur demande si le motif perdure.

**Perte du bénéfice de la recharge** : (i) si la box de SFR n'est pas activée dans les 60 jours suivant la souscription du forfait mobile, (ii) en cas de changement de forfait mobile ou (iii) en cas de résiliation de la box de SFR.

(11) Option permettant de bénéficier, dans les zones couvertes et avec un terminal compatible 5G, d'une connexion au réseau 5G\*. Option facturée à votre prochaine date de facturation du prorata entre la date de souscription et la date de facturation ainsi que du mois à venir. Option pouvant être résiliée à tout moment, toutefois tout mois commencé est facturé intégralement. Résiliation effective à votre prochaine date de facturation, ou à votre date de facturation du mois suivant si la demande de résiliation est effectuée moins de 3 jours avant votre date de facturation. Option uniquement disponible avec les forfaits éligibles (voir liste dans le Guide Tarifaire).

(12) Option permettant dès sa souscription de bénéficier de tarifs préférentiels pour vos appels voix émis depuis la France métropolitaine vers l'international. Les tarifs appliqués sont des tarifs maximaux pouvant varier à la baisse et identiques à ceux appliqués à l'offre Carte Prépayée Internationale (hors Visio, coût de connexion, services payants et surtaxes). Ces appels ne sont pas inclus dans le forfait mais facturés en hors forfait. Option facturée à votre prochaine date de facturation du mois dû lors de votre souscription et du mois à venir. L'option peut être résiliée à tout moment sur votre Espace Client ou auprès du Service Client de La Poste Mobile, toutefois tout mois commencé est facturé intégralement. La résiliation est effective à votre prochaine date de facturation, ou à votre date de facturation du mois suivant si la demande de résiliation est effectuée moins de 3 jours avant votre date de facturation. Option uniquement compatible avec (i) les Forfaits SIM 30Go et 60Go souscrits à partir du 29/06/2020, (ii) le Forfait SIM 100Mo non bloqué souscrit à partir du 21/09/2020, (iii) les Forfaits SIM et les Forfaits + Mobile commercialisés à partir du 25/01/2021 (hors Forfaits + Mobile 60Go et 80Go, forfaits bloqués et forfaits indiqués comme étant incompatibles). Voir liste des destinations, tarifs à la minute et coût de connexion dans le Guide Tarifaire et la Fiche Tarifaire Internationale.

(13) Appels entre 2 personnes physiques depuis la France métropolitaine vers l'international (hors Visio, prix du service des n°s majorés et surtaxes) : vers les fixes de 69 destinations et vers les mobiles de 7 destinations. Voir liste des pays pouvant être appelés dans le Guide Tarifaire.

(14) Volume mensuel maximum utilisable depuis les Zones Europe et DOM/COM : 20Go, 30Go ou 40Go dédiés selon le forfait souscrit ; au-delà, usage facturé à 0,0024€/Mo jusqu'à la prochaine date de facturation. En cas d'usage anormal ou abusif, facturation de frais supplémentaires. Voir détails des frais supplémentaires dans le Guide Tarifaire.

(15) Offre valable du 22/08 au 29/10/2022 inclus : pour toute nouvelle souscription d'un Forfait + Mobile 50Go, 70Go ou 100Go avec engagement de 24 mois, une remise de 7€/mois pendant 12 mois est appliquée sur le prix mensuel de l'abonnement, sous réserve que le titulaire ou l'utilisateur déclaré de la ligne soit âgé de moins de 30 ans au moment de la souscription. La remise est appliquée à partir de la 1<sup>ère</sup> facture mobile. La remise n'est pas appliquée : (i) si la ligne présente un impayé, (ii) en cas de changement de forfait mobile vers un forfait non éligible.

(16) Volume mensuel maximum utilisable depuis les Zones Europe et DOM/COM : - Pour le Forfait + Mobile 500Mo : 500Mo décomptés des 500Mo inclus en France métropolitaine ; au-delà, usage facturé à 0,05€/Mo jusqu'à la prochaine date de facturation. - Pour le Forfait + Mobile 20Go : 20Go dédié ; au-delà, usage facturé à 0,0024€/Mo jusqu'à la prochaine date de facturation. En cas d'usage anormal ou abusif, facturation de frais supplémentaires. Voir détails des frais supplémentaires dans le Guide Tarifaire.

(17) Le service est inclus pour toute souscription concomitante d'un Forfait + Mobile 500Mo ou 20Go avec engagement de 12 ou 24 mois et l'achat d'un des 3 mobiles éligibles (DORO 6060, DORO 8100, SAMSUNG Galaxy A13). Pour en bénéficier, le client doit en faire la demande exclusivement lors de la souscription. Il permet au client de bénéficier, dans le mois suivant l'activation de la ligne, (i) de la carte SIM du forfait souscrit insérée directement dans le mobile, (ii) d'un guide utilisateur du mobile et (iii) d'un appel au service client La Poste Mobile visant à l'accompagner dans le paramétrage des principales fonctionnalités du mobile. L'appel au service client est gratuit (numéro indiqué dans le guide utilisateur) et doit être réalisé à partir d'un autre téléphone et d'une autre ligne que ceux objets du service.

Voir détails des tarifs Ambassadeurs, des frais supplémentaires, des offres, des Zones et des conditions dans le Guide Tarifaire, la Fiche Tarifaire Internationale et les Conditions Générales des offres, en bureau de poste et sur [www.lapostemobile.fr](http://www.lapostemobile.fr)

Kit mains-libres recommandé.



LE TRI + FACILE



# CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ DE LA REMISE AMBASSADEURS LA POSTE MOBILE « RETRAITÉS DE LA POSTE »

## En quoi consiste la remise Ambassadeurs « Retraités de La Poste » et à qui s'adresse-t-elle ?

- Le titulaire de la ligne La Poste Mobile doit être le retraité de La Poste, et **sociétaire de la COOP**.
- Le retraité de La Poste bénéficie d'un prix préférentiel sur le montant mensuel de l'abonnement mobile La Poste Mobile. Les tarifs des communications ou options non compris dans l'abonnement restent identiques à l'offre Grand Public.
- La Remise Ambassadeurs « Retraités de La Poste » peut être souscrite pour 10 lignes mobile maximum par retraité de La Poste.
- La Remise Ambassadeurs « Retraités de La Poste » est non cumulable avec le parrainage et toute offre La Poste Mobile mentionnée comme incompatible avec ladite remise.

## Vous avez des questions concernant la Remise Ambassadeurs « Retraités de La Poste » ?

- Rendez-vous dans votre bureau de poste le plus proche de chez vous.

## Comment souscrire et bénéficier de votre Remise Ambassadeurs « Retraités de La Poste » ?

**ÉTAPE 1 :** Vous avez choisi votre forfait mobile La Poste Mobile, contactez alors la COOP au :

**0 810 813 919** Service 0,06 € / min  
+ prix appel

- Vous êtes sociétaire de la COOP :  
*La COOP vous communique votre code La Poste Mobile et votre mot de passe personnel.*
- Vous n'êtes pas sociétaire de la COOP :  
*La COOP vous enverra un bulletin de souscription\*\*. Une fois ce bulletin de souscription retourné, la COOP vous communiquera votre code La Poste Mobile et votre mot de passe personnel.*

## ÉTAPE 2 : Comment bénéficier de la Remise Ambassadeurs « Retraités de La Poste » de La Poste Mobile ?

Souscrire sur Internet	Souscrire en bureau de poste
<b>Munissez-vous de votre pièce d'identité, de votre RIB et de votre carte bancaire.</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Connectez vous à l'adresse <a href="https://www.lapostemobile.fr/retraites">https://www.lapostemobile.fr/retraites</a></li> <li><b>2</b> Authentifiez-vous à l'aide de votre code La Poste Mobile fourni par la COOP et votre mot de passe personnel, puis suivez les étapes de souscription du forfait mobile La Poste Mobile de votre choix.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Vous souscrivez l'offre mobile La Poste Mobile de votre choix dans votre bureau de poste à l'aide de votre code La Poste Mobile fourni par la COOP.</li> </ol>

Forfait SIM soumis à l'achat préalable d'une carte SIM Forfaits (i) à 14,90€ auprès d'un chargé de clientèle en bureau de poste ou (ii) à 9,90€ auprès d'un conseiller bancaire, d'un téléconseiller de La Poste Mobile ou sur [www.lapostemobile.fr](http://www.lapostemobile.fr) (coût d'une connexion internet) (RIB indispensable).

\* Coût d'un appel local depuis un téléphone fixe en France métropolitaine.

\*\* Un montant de 10€ vous sera demandé pour devenir sociétaire à la COOP (valeur d'une part sociale à la COOP). Cette adhésion à la COOP est valable à vie.