

Tarifs TTC au 24 août 2020

Offres soumises à conditions, réservées aux particuliers, en France métropolitaine et uniquement pour un usage privé

Les Forfaits SIM / Les Forfaits + Mobile (bloqués ou non bloqués)

- Les Forfaits SIM sont soumis à l'achat préalable d'une carte SIM Forfaits à 14,90€ en bureau de poste ou à 9,90€ sur www.lapostemobile.fr (RIB indispensable).
- Les forfaits comprennent les appels voix émis depuis la France métropolitaine vers les mobiles des opérateurs métropolitains (sauf les numéros commençant par 0690, 0692, 0693, 0694 et 0696), les fixes métropolitains (sauf les numéros commençant par 0590, 0592, 0594, 0596 et 0262), le coût de l'acheminement de la communication (C) des appels vers les numéros courts et spéciaux à tarification banalisée ou majorée (voir tableau de la section « Tarification des appels vers les numéros courts et spéciaux » en page 3), le numéro court Info Conso La Poste Mobile (954), le numéro court du Service Client La Poste Mobile (904), les renvois d'appels métropolitains.
- Les forfaits comprennent des communications utilisables depuis les Zones Europe et DOM/COM (voir page 5)
- Les appels depuis et vers la métropole inclus dans les forfaits sont facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde.
- Au-delà du forfait, les appels depuis et vers la métropole sont facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde au tarif de 0,37€/min.
- Les minutes non consommées sont reportées dans la limite du temps de forfait mensuel (report illimité du crédit de communication pour le Forfait SIM 2h bloqué et les Forfaits + Mobile 2h et 3h bloqués).

	Les Forfaits SIM non bloqués 4G/4G ⁽¹⁾			
	2h 100Mo	100Mo	30Go	60Go
Appels voix en métropole	2h	illimités		
SMS / MMS en métropole	illimités			
Internet mobile en métropole	100Mo inclus puis facturé 0,05€/Mo en hors forfait		Débit bloqué à 30Go puis rechargeable	Débit bloqué à 60Go puis rechargeable
Appels / SMS / MMS / Internet mobile depuis et vers la Zone 1 et la Zone DOM/COM	Voir modalités en page 5			
Appels et SMS depuis la métropole vers l'international ⁽²⁾ et/ou les DOM	-	illimités vers les DOM		

	Les Forfaits + Mobile non bloqués 4G/4G ⁽¹⁾		
	3h 200Mo	30Go	60Go
Appels voix en métropole	3h	illimités	
SMS / MMS en métropole	illimités		
Internet mobile en métropole	200Mo inclus puis facturé 0,05€/Mo par palier de 10Ko	débit réduit au-delà de 30Go	débit réduit au-delà de 60Go
Appels depuis la métropole vers l'international ⁽²⁾ et/ou les DOM	-	illimités vers les DOM	illimités vers les DOM et vers l'international**
SMS depuis la métropole vers l'international et/ou les DOM	-	illimités vers les DOM	
Appels/SMS/MMS et internet mobile depuis et vers la Zone 1 et la Zone DOM/COM ⁽³⁾	voir modalités en page 5		
Service d'écoute de musique à la demande	-	accès illimité*, écoute décomptée de l'internet mobile	

* Accès illimité au service d'écoute à la demande de musique du catalogue Universal Music via l'application MUSIC La Poste Mobile, sous réserve de disposer d'un smartphone ou d'une tablette compatible avec OS Android™ 5 ou iOS 11 et leurs versions ultérieures, ou via le site <https://lapostemobile.universal.music.fr> (coût d'une connexion internet). **L'accès au service d'écoute à la demande est décompté de votre forfait internet mobile sauf si vous êtes en mode « hors connexion » pour les titres préalablement chargés, ou en mode « Wi-Fi ».** Selon le forfait mobile souscrit, si en cours de mois vous avez utilisé l'intégralité de votre forfait internet, l'accès au service d'écoute à la demande sera facturé aux conditions indiquées dans le Guide Tarifaire.

** Comprend des appels voix depuis la France métropolitaine vers l'international (hors Visio, prix du service des n° majorés et surtaxes) :

- **Vers les fixes de 69 destinations** : Amérique du Nord ; Europe (Zone 1) ; Europe Élargie (Zone 2 hors Groënland) ; Guyane, Guadeloupe, Martinique, Réunion ; Maghreb (hors Tunisie) ; Açores, Cité du Vatican, Géorgie, Gibraltar, Guernesey, Ile de Man, Iles Féroé, Iles Vierges américaines, Iles Vierges britanniques, Jersey, Madère, Monaco, Russie, Saint-Marin, Chine, Singapour, Hong-Kong, Argentine, Porto Rico. Voir détails des zones en page 6.

- **Vers les mobiles de 7 destinations** : USA, Chine, Canada, Singapour, Hong-Kong, Argentine, Porto Rico.

Pour le Forfait + Mobile 60Go : au-delà des appels internationaux inclus, les appels vers l'international sont décomptés à la seconde après une 1^{ère} minute indivisible et sont facturés suivant les tarifs indiqués en page 4.

Pour tous les autres forfaits : les appels vers l'international sont décomptés à la seconde après une 1^{ère} minute indivisible et sont facturés suivant les tarifs indiqués en page 4.

Le Forfait SIM Bloqué / Les Forfaits + Mobile Bloqués

	Le Forfait SIM bloqué 4G/4G+(1)	Les Forfaits + Mobile bloqués 4G/4G+(1)	Les Forfaits + Mobile bloqués 4G/4G+(1)
	2h 100Mo	3h 200Mo	2h 1Go
Appels voix en métropole	2h	3h	2h
SMS / MMS en métropole	illimités	illimités	illimités
Internet mobile en métropole	débit bloqué à 100Mo puis rechargeable*	débit bloqué à 200Mo puis rechargeable*	débit bloqué à 1Go puis rechargeable*
Appels / SMS / MMS / internet mobile depuis et vers la Zone 1 et la Zone DOM/COM	Voir modalités en page 5		

- Toutes les communications sont décomptées du crédit de communication du forfait selon la tarification en vigueur.

Ces forfaits bloqués peuvent être rechargés à tout moment avec les Recharges prépayées, toutefois les communications seront décomptées conformément aux tarifs applicables au forfait bloqué souscrit. Le crédit rechargé est valable pour tous types d'usages (appels voix, SMS, etc.), à l'exception d'internet qui requiert une recharge internet spécifique.

* Bloqué jusqu'à la prochaine date de facturation. Possibilité de débloquent la navigation avec les Recharges 5€, 10€, 20€ et 30€ et les recharges Internet [recharges 2€ (100Mo), 5€ (500Mo) et 7€ (2Go)] (disponibles en appelant gratuitement le 2525 depuis le mobile). Internet mobile décompté au tarif de 0,50€/Mo par palier de 10Ko.

- Toutes les informations sur les tarifs et conditions des Recharges sont disponibles sur le site lapostemobile.fr (coût d'une connexion internet), à la rubrique « Espace Client » ou en bureau de poste.

Mentions relatives aux usages « illimités » et à l'internet mobile inclus dans les forfaits

✓ **Appels voix illimités en métropole et depuis la métropole vers les DOM** et en plus, pour le Forfait + Mobile 60Go depuis la métropole vers l'international (hors Visio, prix du service des n°s majorés et surtaxes) : appels limités à 129 destinataires/mois et 3h maximum par appel. Au-delà : facturation à 0,37€/min pour les appels en métropole et 0,50€/min pour les appels depuis la métropole vers les DOM, et pour les appels vers l'international, aux tarifs indiqués en page 5.

✓ **SMS(4) illimités en métropole** et en plus, pour les Forfaits SIM, 30Go, 60Go et les Forfaits + Mobile 30Go et 60Go depuis la métropole vers les DOM (sauf pour les Forfaits + Mobile 200Mo bloqué et non bloqué et 1Go bloqué) (hors SMS+ et surtaxes) : SMS limités à 250 destinataires différents/mois, et sous réserve d'un crédit de communication supérieur à 0,01€ pour les forfaits bloqués. Au-delà : facturation à (i) 0,10€/SMS/destinataire en métropole, (ii) 0,30€/SMS/destinataire depuis la métropole vers les DOM.

✓ **MMS(4) illimités en métropole** (hors MMS+ et surtaxes). MMS limités à 250 destinataires différents/mois, et sous réserve d'un crédit de communication supérieur à 0,01€ pour les forfaits bloqués. Au-delà, facturation : (i) MMS texte à 0,10€/MMS/destinataire et (ii) MMS Vidéo/Photo/Son à 0,30€/MMS/destinataire.

✓ **Internet mobile en métropole** (hors services payants et surtaxes) : offres valables avec mobiles compatibles.

- Pour les Forfaits + Mobile 30Go et 60Go : débit réduit au-delà du seuil indiqué dans l'offre et dans la limite d'un usage raisonnable de 3 fois ce seuil jusqu'à la prochaine date de facturation.

- Pour les Forfaits + Mobile 200Mo et 1Go bloqués, les Forfaits SIM 100Mo bloqué, 30Go, 60Go : usage bloqué au seuil indiqué dans l'offre jusqu'à la prochaine date de facturation. Possibilité de débloquent la navigation avec les Recharges Internet 2€ (100Mo), 5€ (500Mo) et 7€ (2Go) (disponibles en appelant gratuitement le 2525 depuis le mobile). Internet mobile décompté au tarif de 0,50€/Mo par palier de 10Ko.

- Pour les Forfaits SIM 100Mo non bloqué et le Forfait + Mobile 200Mo non bloqué : au-delà du seuil indiqué dans l'offre, usage facturé 0,05€/Mo par palier de 10Ko en hors forfait jusqu'à la prochaine date de facturation.

Pour le Forfait SIM Bloqué et les Forfaits + Mobile Bloqués :

- il est nécessaire de disposer d'un crédit de communication supérieur à 0,01€ pour les usages illimités, internationaux et internet mobile,
- au-delà des limites définies ci-dessus, le type de communication est décompté du forfait aux prix indiqués dans ce guide tarifaire.

La Carte Prépayée

Communications émises depuis et vers la France métropolitaine

Toutes les communications sont décomptées du crédit de communication selon la tarification en vigueur et le type de communication. Les appels en France métropolitaine sont facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde vers les mobiles et fixes métropolitains.

Tarifs métropolitains

- **Appels Voix** (hors Visio, prix du service des n°s majorés, surtaxes) : 0,50€/min.
- **SMS / MMS Texte(4)** : 0,10€/SMS/MMS/destinataire.
- **MMS Photo, son ou vidéo(4)** : 0,30€/MMS/destinataire.
- **SMS+ et MMS+ Texte** : 0,12€/SMS+/MMS+/destinataire + prix affiché par le fournisseur de services.

- **MMS+ Photo, son ou vidéo** : 0,30€/MMS+/destinataire + prix affiché par le fournisseur de services.

- **Communications internet** : 0,50€/Mo par palier de 10Ko, soit 0,005€/10Ko.

- La Carte Prépayée comprend un crédit de communication initial dont le montant dépend de l'offre en vigueur à la date d'achat et de la première communication émise. Ce crédit est valable 15 jours à compter de la première communication émise, et décompté conformément aux tarifs métropolitains ci-dessus.

- Pour le crédit de communication rechargé, le crédit de communication est décompté selon le type de communication conformément au tableau ci-après, et l'accès aux appels et SMS illimités en France métropolitaine est décompté 0,50€/jour, sous réserve d'un crédit de communication supérieur à 0,50€.

Recharges Prépayées(5)

Recharges	5€	10€	20€	30€
Appels	Appels et SMS illimités (soit 0,50€/jour)			
SMS				
Internet inclus	100Mo puis décompté du crédit de communication 0,50€/Mo	500Mo puis décompté du crédit de communication 0,50€/Mo	2Go puis décompté du crédit de communication 0,50€/Mo	4Go puis décompté du crédit de communication 0,50€/Mo
Durée de validité	7 jours	15 jours	60 jours	90 jours

L'accès aux appels et SMS illimités en France métropolitaine est décompté 0,50€/jour, sous réserve d'un crédit de communication supérieur à 0,50€.

La durée de validité de la recharge court à compter de la date du rechargement. Le crédit de communication est perdu s'il n'est pas utilisé ou si vous ne rechargez pas votre Carte Prépayée avant la fin de la période de validité de la recharge. A l'issue de la fin de validité de votre crédit de communication rechargé, votre Carte Prépayée reste valable pendant une durée de 3 mois.

Appels voix illimités en métropole (hors Visio, prix du service des n°s majorés et surtaxes) : limités à 129 destinataires/mois et 3 heures max/appel ; et sous réserve d'un crédit de communication supérieur à 0,50€.

SMS illimités en métropole (hors SMS+ et surtaxes) : limités à 250 destinataires différents par mois, et sous réserve d'un crédit de communication supérieur à 0,50€.

Internet mobile en métropole (hors services payants et surtaxe) : au-delà du seuil indiqué, usage décompté au tarif de 0,50€/Mo par palier de 10Ko. Valable avec mobiles compatibles.

La Carte Prépayée Internationale

Toutes les communications sont décomptées du crédit de communications rechargé selon la tarification en vigueur.

Un coût de connexion de 0,19€/appel sortant et par connexion internet est facturé (détails des tarifs sur www.lapostemobile.fr (coût d'une connexion internet) et sur la « Fiche Tarifaire Internationale » disponible en bureau de poste). Aucun coût de connexion pour les pays de la zone Europe (zone 1). Voir détail des zones en page 6.

Les appels en France métropolitaine sont facturés à la seconde dès la 1ère seconde vers les mobiles et fixes métropolitains.

La durée de validité de la recharge court à compter de la date du rechargement. Le crédit de communication est perdu s'il n'est pas utilisé ou si vous ne rechargez pas votre carte avant la fin de la période de validité de la recharge. A l'issue de la fin de validité de votre crédit de communication rechargé, votre Carte Prépayée Internationale reste valable pendant une durée de 3 mois.

Tarifs des communications depuis et vers la métropole :

- **Appels voix** : 0,15€/min (hors coût de connexion)
- **SMS /MMS texte** : 0,15€/ SMS/MMS texte/destinataire

- **MMS photo, son ou vidéo** : 0,30€/MMS photo/destinataire
- **SMS+ et MMS+ Texte** : 0,12€/SMS+/MMS+/destinataire + prix affiché par le fournisseur de services.
- **MMS+ Photo, son ou vidéo** : 0,30€/MMS+/destinataire + prix affiché par le fournisseur de services.
- **Internet mobile en métropole (hors services payants et surtaxes)** : Au-delà du seuil indiqué, usage décompté au tarif de 0,50€/Mo par palier de 10Ko (hors coût de connexion). Valable avec mobiles compatibles.

Tarifs des appels émis depuis la métropole vers des numéros non métropolitains : le décompte de ces appels s'effectue à la minute indivisible. Voir tarifs en page 4.

La Carte Prépayée Internationale comprend un crédit de communications initial dont le montant dépend de l'offre en vigueur à la date d'achat. Ce crédit est valable 15 jours à compter de la première communication émise, et décompté conformément aux tarifs métropolitains ci-dessus.

Services gratuits et inclus dans les offres La Poste Mobile

- Présentation du numéro
- Double appel
- Messagerie vocale
- Info conso
- Report des minutes⁽⁸⁾
- Liste rouge
- **VoLTE** : La VoLTE (appels voix en 4G) est incluse dans votre offre mobile La Poste Mobile en France métropolitaine, sous réserve de disposer d'un mobile compatible (voir liste sur assistance.lapostemobile.fr, coût d'une connexion internet) et uniquement dans les zones de couverture 4G/4G+⁽¹⁾. Les appels en VoLTE sont décomptés de votre offre ou facturés selon la tarification en vigueur. Voir tarifs en pages 1, 2 et 3.
- **VoWifi** : La VoWifi (appels voix en Wifi) est incluse dans votre offre mobile La Poste Mobile en France métropolitaine, sous réserve de disposer d'un mobile compatible (voir liste sur assistance.lapostemobile.fr, coût d'une connexion internet) et d'une connexion Wifi. Les appels en VoWifi sont décomptés de votre offre ou facturés selon la tarification en vigueur. Voir tarifs en pages 1, 2 et 3.

Services gratuits sur demande communs aux forfaits La Poste Mobile

- Service mobile de prêt⁽⁹⁾
- Option Monde⁽¹⁰⁾
- Facturation détaillée
- Liste Ivoire⁽⁶⁾ (hors SMS et MMS)
- Limitation d'appels internationaux⁽¹¹⁾
- Blocage des numéros spéciaux et SMS/MMS surtaxés⁽⁷⁾

Tarifs communs à toutes les offres depuis et vers la France métropolitaine

- **SMS* / MMS Texte*⁽⁴⁾** : 0,10€/SMS/MMS/destinataire
- **MMS* Photo, son ou vidéo⁽⁴⁾** : 0,30€/MMS/destinataire
- **SMS+ et MMS+ Texte** : 0,12€/SMS+/MMS+/destinataire + prix affiché par le fournisseur de services
- **MMS+ Photo, son ou vidéo** : 0,30€/MMS+/destinataire + prix affiché par le fournisseur de services
- **Internet mobile**** (hors services payants et surtaxes) : pour le Forfait + Mobile 200Mo non bloqué, la Carte Prépayée Internationale, le Forfait SIM 100Mo non bloqué : 0,05€/Mo par palier de 10Ko (soit 0,0005€/10Ko)

* non facturé avec une offre ou une option SMS illimités ou MMS illimités, sauf en cas de dépassement de la limite de 250 destinataires différents/mois.

** non facturé avec une offre comprenant de l'internet mobile (sauf les Forfaits SIM 100Mo non bloqué et le Forfait + Mobile 200Mo non bloqué).

Tarification des appels vers les numéros courts et spéciaux

Les appels vers les n°s courts et spéciaux ont deux composantes qui apparaissent séparément sur votre facture :

- le coût de l'acheminement de la communication (C) : identique au coût appliqué dans votre offre tarifaire pour des appels en métropole (ci-dessous « coût d'un appel normal ») ;
- le coût du service (S) varie en fonction du numéro appelé et est défini par le fournisseur de services, identique pour tous les appelants. Pour connaître le prix du service (S), consultez l'annuaire inversé SVA sur le site infosva.org (coût d'une connexion internet).

Ces appels sont facturés conformément aux tarifs et conditions indiqués dans le tableau ci-dessous :

		Offres Prépayées	Forfaits avec un temps d'appels limité depuis et vers la métropole	Forfaits avec appels illimités depuis et vers la métropole	Coût maximum du service (S) (Commun à toutes les offres)
Coût de la communication (C)					
n°s à 10 chiffres débutant par :	0800, 0801, 0802, 0803, 0804, 0805	Gratuit			Gratuit
	0806, 0807, 0808, 0809	Gratuit			Gratuit
	081	Coût d'un appel normal	Déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà si votre forfait est épuisé	Inclus dans le forfait, puis prix de la minute au-delà si vous avez dépassé les limites de 129 destinataires/mois et 3h/appel	0,06€/min ou 0,15€/appel
	082				0,20€/min ou 0,50€/appel
	089				0,80€/min ou 3€/appel
n°s courts de la forme :	1X, 11X, 116 XXX	Gratuit			Gratuit
	30XX, 31XX	Gratuit			Gratuit
	3XXX (hors 30XX, 31XX)	Coût d'un appel normal	Déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà si votre forfait est épuisé	Inclus dans le forfait, puis prix de la minute au-delà si vous avez dépassé les limites de 129 destinataires/mois et 3h/appel	0,80€/min ou 3€/appel
	10XX	Gratuit ou coût d'un appel normal	Gratuit ou déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà si votre forfait est épuisé	Gratuit ou inclus dans le forfait, puis prix de la minute au-delà si vous avez dépassé les limites de 129 destinataires/mois et 3h/appel	Gratuit ou 0,80€/min ou 3€/appel
	118 XXX				Gratuit ou payant (à l'acte et/ou à la durée)

Tarification des communications émises depuis la France métropolitaine vers des numéros non métropolitains

Le décompte de ces appels s'effectue à la seconde après une 1^{ère} minute indivisible (voir détails des zones en page 6).

Prix/min Prix/SMS/destinataire Prix/MMS/destinataire	Les Forfaits SIM bloqués et non bloqués / Les Forfaits + Mobile bloqués et non bloqués / La Carte Prépayée
Appels vers Zone 1	0,23€
Appels vers Zone 2 / Tunisie	0,75€
Appels vers Zone 3	1,50€
Appels vers Zone 4	3,00€
Appels vers Zone DOM/COM	0,50€
Appels vers Suisse, Andorre, Monaco, Saint-Marin	0,50€
SMS vers Zone 1	0,072€
SMS vers autres destinations	0,30€
MMS	Texte : 0,75€
	Photo, son ou vidéo : 1,20€

• Pour la Carte Prépayée Internationale :

Un coût de connexion de 0,19€ est facturé par appel sortant et par connexion internet. Aucun coût de connexion pour les pays de la zone Europe (zone 1). Voir détail des zones en page 6.

Les prix indiqués pour ces appels sont des prix maximum qui sont susceptibles de varier à la baisse. Une notification vous informant des modifications tarifaires et de leur période de validité vous sera adressée au préalable.

Les nouveaux tarifs applicables figureront dans la « Fiche Tarifaire Internationale » disponible en bureau de poste et sur www.lapostemobile.fr (coût d'une connexion internet).

Prix/min Prix/SMS/destinataire Prix/MMS/destinataire	Prix maximum (Carte Prépayée Internationale)	
	Fixe	Mobile
Chine, Hong Kong, Laos, Singapour, Thaïlande, Cambodge, Vietnam	0,01€	0,06€
Roumanie, Pologne	0,01€	0,09€
Bangladesh, Inde	0,05€	0,05€
Japon, Malaisie, Taïwan, Corée du Sud, Indonésie, Philippines, Turquie	0,05€	0,15€
Belgique, Italie, Suisse	0,05€	0,19€
Algérie	0,07€	0,59€
Maroc*	0,05€	0,29€
Canada, Chili, USA, Iran, Israël, Pakistan	0,09€	0,09€
Nigéria	0,09€	0,59€
Guadeloupe, Guyane Française, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Pierre-et-Miquelon	0,09€	0,15€
Allemagne, Andorre, Autriche, Bulgarie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Jordanie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco (fixes ou autres) sauf 3774, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Rép. Tchèque, Royaume-Uni, Russie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Argentine, Australie, Bahamas, Colombie, Costa Rica, Guyane, Iles Caimans, Panama, Paraguay, Pérou, Trinité-et-Tobago, Venezuela, Géorgie, Macao	0,09€	0,19€
Cameroun, Nouvelle Zélande, Serbie	0,15€	0,29€
Egypte, Sri Lanka, Soudan	0,12€	0,19€
Albanie, Bosnie, Chypre, Macédoine, Moldavie	0,13€	0,31€
Croatie	0,15€	0,23€
Sénégal	0,15€	0,29€
Brésil, Mexique, Rep. Dominicaine, Irak, Liban, Syrie, Yemen, Afghanistan, Bénin, Ghana, Malawi, Rwanda, Tchad, Ile Maurice, Côte d'Ivoire	0,19€	0,29€
Afrique du Sud, Comores, Rép. Guinée, Togo	0,19€	0,30€
Mali, Rép. Dem du Congo	0,19€	0,32€
Haïti, Nicaragua	0,24€	0,25€
Burkina Faso, Niger	0,24€	0,29€
Guinée-Bissau	0,35€	0,35€
Monténégro, Ukraine, Kosovo, Mozambique, Porto Rico	0,30€	0,30€
Congo, Gabon, Rép. Centrafricaine	0,34€	0,34€
Madagascar, Mauritanie, Tunisie	0,49€	0,49€
Reste du monde	0,90€	0,90€
Prix/SMS texte vers zone 1/destinataire	-	0,072€
Prix/SMS texte vers autres destinations/destinataire	-	0,15€
Prix/MMS texte/destinataire	-	0,75€
Prix/MMS/destinataire	-	1,20€

*Les appels vers le réseau fixe de l'opérateur **marocain Wana** (numéros commençant par : +212 526 / 527 / 533 / 534 / 540 / 546 / 547 / 550 / 553) sont tarifés au prix de **0,26€/min**.

Tarification des communications émises et reçues hors de France métropolitaine

- Le décompte des appels s'effectue à la seconde après une 1^{ère} minute indivisible sauf pour les appels émis depuis la Zone 1 ou la Zone DOM/COM, vers la Zone DOM/COM, la Zone 1 et la métropole, le décompte s'effectue à la seconde après 30 secondes indivisibles. Les appels reçus sont facturés à la seconde dès la première seconde. Les appels reçus depuis les Zones 1 et DOM/COM sont gratuits.
- Les connexions internet sont accessibles hors métropole depuis plus de 70 destinations, en connectant votre mobile compatible sur le réseau internet mobile des opérateurs non métropolitains disponibles (dans la limite des zones couvertes par ces réseaux). Liste des opérateurs partenaires disponible auprès du Service Client. Sous réserve d'un mobile compatible et d'activer l'« Option Monde⁽¹⁰⁾ ».
- Certains téléphones échangent de façon permanente des données avec le réseau cellulaire. Dans ce cas, vérifiez systématiquement que la consultation et l'échange de données sont désactivés à l'étranger afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait lié à des frais d'itinérance.
- Afin d'éviter les accès involontaires aux réseaux d'opérateurs étrangers en zone transfrontalière, vous pouvez manuellement sélectionner le réseau sur lequel vous souhaitez vous connecter via les réglages de votre téléphone.

Depuis les Zones 1 et DOM/COM

Communications depuis les Zones 1 et DOM/COM vers ces mêmes zones et la métropole.	Les Forfaits SIM 4G/4G ⁽¹⁾				
	2h 100Mo	2h 100Mo bloqué	2h 1Go bloqué	30Go	60Go
Appels voix	Décomptés du forfait			illimités	
SMS / MMS	illimités				
Internet mobile	Décompté du forfait puis facturé 0,05€/Mo	Décompté du forfait puis rechargeable		Décompté du forfait dans la limite de 10Go* puis rechargeable	

* Volume mensuel maximum utilisable dans les Zones Europe et DOM/COM :

- Pour les Forfaits SIM 100Mo : 100Mo décomptés des 100Mo inclus en France métropolitaine ; au-delà, usage facturé à 0,05€/Mo jusqu'à la prochaine date de facturation (sauf forfait bloqué).

- Pour les Forfaits SIM 30Go et 60Go : 10Go décomptés, selon le forfait souscrit, des 30Go ou 60Go inclus en France métropolitaine ; au-delà, bloqué puis rechargeable. En cas d'usage anormal ou abusif, facturation de frais supplémentaires.

Voir détails des frais supplémentaires dans le Guide Tarifaire.

Communications depuis les Zones 1 et DOM/COM vers ces mêmes Zones et la métropole.	Les Forfaits + Mobile 4G/4G ⁽¹⁾				
	3h 200Mo	3h 200Mo bloqué	2h 1Go bloqué	30Go	60Go
Appels voix	Décompté du forfait			illimités	
SMS / MMS	illimités				
Internet mobile	Décompté du forfait puis facturé 0,05€/Mo	Décompté du forfait puis rechargeable		10 Go** + 0,0042€/Mo au-delà	15 Go** + 0,0042€/Mo au-delà

** Volume mensuel maximum utilisable dans les Zones Europe et DOM/COM :

- Pour les Forfaits + Mobile 200Mo : 200Mo décomptés des 200Mo inclus en France métropolitaine ; au-delà, usage facturé à 0,05€/Mo jusqu'à la prochaine date de facturation (sauf forfait bloqué).

- Pour le Forfait + Mobile 1Go bloqué : 1Go décompté du 1Go inclus en France métropolitaine ; au-delà usage bloqué puis rechargeable.

- Pour les Forfaits + Mobile 30Go et 60Go : 10Go ou 15Go dédiés selon le forfait souscrit ; au-delà, usage facturé à 0,0042€/Mo jusqu'à la prochaine date de facturation. En cas d'usage anormal ou abusif, facturation de frais supplémentaires.

Voir détails des frais supplémentaires dans le Guide Tarifaire.

Usage anormal ou abusif - Frais supplémentaires applicables :

En plus du décompte et de la facturation des communications depuis les Zones 1 et DOM/COM vers ces mêmes zones et la métropole présentés ci-dessus, les frais supplémentaires suivants peuvent être appliqués en cas d'usage anormal ou abusif conformément à l'article 23.2.1.c des Conditions Générales d'Abonnement (sauf pour les Forfaits SIM 2h et les Forfaits +Mobile 3h). Ces frais supplémentaires pourront également être appliqués si à la suite de la demande formulée par La Poste Mobile, vous ne fournissez pas un des justificatifs prévus à l'article 22 démontrant une résidence habituelle en France métropolitaine ou un lien stable avec la France métropolitaine.

Appels	0,0384€/min
SMS	0,012€/SMS
MMS	0,036€/MMS
Internet mobile	0,0042€/Mo

Communications depuis les Zones 1 et DOM/COM vers ces mêmes zones et la métropole.	La Carte Prépayée	La Carte Prépayée Internationale
Appels voix	inclus	0,15€/min
SMS	inclus	0,10€/SMS
MMS Texte	0,10€/MMS	0,10€/MMS
MMS Photo, Son, Vidéo	0,30€/MMS	0,30€/MMS
Internet mobile	décompté du crédit de communication puis 0,50€/Mo	0,50€/Mo

Limitation internet Zone 1 et Zone DOM / COM : cette option bloque automatiquement vos usages internet en Zone 1 et Zone DOM/COM à partir de 60€ de dépenses cumulées. Vous recevrez par SMS une alerte à l'atteinte de 47€ de consommation hors et au-delà du forfait. Cette option peut être désactivée en appelant le Service Client.

Les connexions internet sont inaccessibles depuis Saint-Pierre-et-Miquelon.

Depuis les Zones 2, 3, 4 et Tunisie

Prix/min Prix/SMS/destinataire Prix/MMS/destinataire		Les Forfaits + Mobile non bloqués		Les Forfaits SIM bloqués et non bloqués / Les Forfaits + Mobile bloqués / La Carte Prépayée / La Carte Prépayée Internationale (hors coût de connexion)	
		Émission	Réception	Émission	Réception
Voix ⁽²⁾	Zone 2	1,20€	0,55€	1,49€	0,70€
	Zone 3	2,90€	1,40€	2,90€	1,40€
	Tunisie	5€	3€	5€	3€
SMS ⁽¹²⁾	Zone 2	0,30€	Gratuit	0,30€	Gratuit
	Zone 3				
	Tunisie	1€		1€	
SMS+	Monde entier	0,30€ + surtaxe du fournisseur de service	Service indisponible	0,30€ + surtaxe du fournisseur de service	Service indisponible
MMS Texte ⁽¹²⁾	Zones 2 et 3	0,90€	Gratuit	0,90€	Gratuit
	Tunisie	3€		3€	
MMS Photo, son, vidéo ⁽¹²⁾	Zones 2 et 3	Photo : 1,70€ Vidéo, son : 3,20€	Gratuit	1,70€	Gratuit
	Tunisie	5€		5€	
MMS+	Monde entier	0,90€ + surtaxe du fournisseur de service	Service indisponible	0,90€ + surtaxe du fournisseur de service	Service indisponible

Voir détail des zones en page 6

Tarification internet hors de France métropolitaine	Les Forfaits + Mobile non bloqués		Les Forfaits SIM bloqués et non bloqués / Les Forfaits + Mobile bloqués / La Carte Prépayée / La Carte Prépayée Internationale (hors coût de connexion*)	
	Prix d'une communication 200 ko inclus	Au-delà Prix/100 ko	Prix d'une communication 50 ko inclus	Au-delà Prix/20 ko
Zones 2 et Tunisie	2,80€	1,41€	1,91€	0,77€
Zones 3 et 4	3,50€	1,76€	1,91€	0,77€

*Coût de connexion : 0,19€/appel sortant et par connexion internet. Aucun coût de connexion pour les pays de la zone Europe (zone 1).

Détail des zones

- **ZONE 1 : Europe** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.
- **ZONE DOM/COM** : Guadeloupe, Guyane, Martinique, Mayotte, La Réunion, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon (hors Nouvelle-Calédonie, Wallis et Futuna, Polynésie française et TAAF).
- **ZONE 2 : Europe élargie** : Albanie, Bosnie-Herzégovine, Chypre du Nord, Guernesey, Ile de Man, Îles Féroé, Kosovo, Jersey, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Porto Rico, Preska (Rép.), Serbie, Turquie, Ukraine. **Maghreb (hors Tunisie)** : Algérie, Maroc. **Amérique du Nord (hors Mexique)** : Alaska, Canada, États-Unis.
- **ZONE 3 : Reste du monde** : Afrique, Amérique Centrale, Amérique du Sud, Asie, Caraïbes, Groenland, Mexique, Nouvelle-Calédonie, Océanie, Péninsule Arabique, Polynésie Française, Russie, Wallis et Futuna.
- **ZONE 4** : Réseaux satellitaires.

Caractéristiques de l'internet mobile

Débit maximum	
Les Forfait SIM / Les Forfaits + Mobile / La Carte Prépayée / La Carte Prépayée Internationale	jusqu'à 115Mbps/s pour la 4G jusqu'à 300Mbps/s pour la 4G ⁽¹⁾

Tarifs des options (hors Assurance)

- Options valables sous réserve de disposer d'un mobile et d'une offre compatibles.

Prix mensuels	Les Forfaits SIM bloqués et non bloqués	Les Forfaits + Mobile bloqués et non bloqués
Option Internet 200Mo	Pour les Forfaits SIM 100Mo : 3€/mois	Pour les Forfaits + Mobile 200Mo : 3€/mois
Option Internet 1Go	-	Pour les Forfaits + Mobile 30Go / 60Go : 5€/mois
Option Internet 5Go	Pour les Forfaits SIM 30Go, 60Go : 10€/mois	-
Option iPhone	Gratuite	
Option 4G⁽¹⁾	Gratuite	
Limitation Internet Zone 1 et Zone DOM/COM	Gratuite et incluse	
Option Suisse/Andorre	Pour les Forfaits SIM 30 et 60Go : 15€/mois	-

- **Options Internet** : Options souscrites pour une durée indéterminée avec une période minimale d'un mois et permettant de disposer de 200Mo, 1Go ou 5Go (hors services payants et surtaxes) en fonction de l'option souscrite et de votre forfait.

L'option sera activée à votre prochaine date de facturation, ou à votre date de facturation du mois suivant si la demande de souscription est effectuée moins de 3 jours avant votre date de facturation. Lorsque le seuil de 200Mo, 1Go ou 5Go est atteint, les conditions de décompte et/ou de facturation sont identiques à celles appliquées à votre forfait. Vous pouvez demander la résiliation de l'option à tout moment, cette dernière sera prise en compte à votre prochaine date de facturation, ou à votre date de facturation du mois suivant si la demande de résiliation est effectuée moins de 3 jours avant votre date de facturation. Le crédit internet non consommé n'est pas reporté sur le mois suivant. Les options internet 200Mo, 1Go et 5Go sont également utilisables depuis les Zones 1 et DOM/COM. En cas d'usage anormal ou abusif, des frais supplémentaires pourront être appliqués (voir page 5).

- **Option Suisse/Andorre** : **Option compatible uniquement avec les Forfaits SIM 30Go et 60Go.** Option permettant dès sa souscription **(i) d'effectuer des appels voix, SMS et MMS illimités (hors Visio, SMS+, MMS+, prix du service des n^{os} majorés et surtaxes)** depuis la Suisse et l'Andorre vers ces mêmes destinations et vers la France métropolitaine, les DOM/COM et les pays de la Zone 1 Europe et **(ii) de disposer d'un volume mensuel de 10Go utilisable en Suisse et en Andorre.** Au-delà des 10Go, facturation aux tarifs en vigueur dans ces destinations jusqu'à la prochaine date de facturation (valable avec un mobile compatible). **Voir détails des tarifs, de la Zone 1 Europe et de la Zone DOM/COM en page 5. Option facturée à votre prochaine date de facturation du prorata entre la date de souscription et la date de facturation ainsi que du mois à venir.** L'option peut être résiliée à tout moment sur votre Espace Client ou auprès du Service Client La Poste Mobile, **toutefois tout mois commencé est facturé intégralement** (hors prorata du 1^{er} mois de souscription). La résiliation est effective à votre prochaine date de facturation, ou à votre date de facturation du mois suivant si la demande de résiliation est effectuée moins de 3 jours avant votre date de facturation.

- **Option Avantage International** : **Option compatible uniquement avec les Forfaits SIM (hors Forfaits SIM 100Mo, bloqué et non bloqué).** Option permettant dès sa souscription de bénéficier de tarifs préférentiels pour vos appels voix émis depuis la France métropolitaine vers l'international. Les tarifs appliqués sont des tarifs maximaux pouvant varier à la baisse et identiques à ceux appliqués à l'offre Carte Prépayée Internationale (hors Visio, coût de connexion, services payants et surtaxes). **Ces appels ne sont pas inclus dans le forfait mais facturés en hors forfait. Voir liste des destinations, tarifs à la minute et coût de connexion dans le Guide Tarifaire et la Fiche Tarifaire Internationale disponibles en bureau de poste ou sur HYPERLINK «<http://www.lapostemobile.fr>» www.lapostemobile.fr (coût d'une connexion internet).** Option facturée à votre prochaine date de facturation du mois dû lors de votre souscription et du mois à venir. **L'option peut être résiliée à tout moment sur votre Espace Client ou auprès du Service Client de La Poste Mobile, toutefois tout mois commencé est facturé intégralement.** La résiliation est effective à votre prochaine date de facturation, ou à votre date de facturation du mois suivant si la demande de résiliation est effectuée moins de 3 jours avant votre date de facturation.

Alerte conso

- Les Forfaits + Mobile** : La Poste Mobile vous prévient par SMS lorsque le montant des communications hors et au-delà de votre forfait atteint 40€. Un SMS d'alerte vous sera transmis dans les 48 heures environ qui suivent l'atteinte du seuil de déclenchement. Vous avez la possibilité de modifier votre seuil d'alerte depuis votre Espace Client (au choix : 5€, 10€, 15€, 20€, 25€, 30€, 35€, 40€, 50€, 60€, 80€, 100€). Ce service n'est disponible que pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine.
- Les Forfaits SIM** : Pour vous éviter des factures élevées, vous disposez d'une limitation de votre hors et au-delà du forfait fixée à 30€ (voir les Conditions Particulières d'Abonnement). Pour vous aider à suivre vos consommations, La Poste Mobile vous envoie un SMS lorsque vous atteignez 20€ de hors et au-delà du forfait. Lorsque vous atteignez ce seuil de hors et au-delà du forfait autorisé, vous ne pouvez plus effectuer de communication hors et au-delà du forfait.

Communications gratuites (non décomptées du forfait et du crédit de communications)

- 15** : Urgences médicales (SAMU), **115** : SAMU social, **17** : Police secours, **18** : Pompiers, **112** : Numéro d'appel d'urgence européen, **113** : Drogue, Tabac, Alcool Info Service, **114** : Urgence pour les personnes sourdes ou malentendantes, **119** : Enfance en danger, **191** : Urgence aéronautique, **196** : Urgence maritime, **197** : Alerte attentat, **116 000** : Enfants disparus, **116 111** : Enfance en danger, **116 117** : Médecin de garde, **123** : Consultation du répondeur depuis la France métropolitaine, **25 25** : Service de rechargement pour les Cartes Prépayées et Forfaits Bloqués.
- N^{os} courts et spéciaux à tarification gratuite (voir liste des n^{os} concernés dans la section « Tarification des appels vers les n^{os} courts et spéciaux » en page 3 du présent guide tarifaire).

Tarifs des prestations ponctuelles communes à toutes les offres

- Changement de numéro d'appel	10€
- Déblocage Carte SIM (code PUK) par le Service Client	5€
- Déblocage Carte SIM (code PUK) depuis l'Espace Client	gratuit
- Renouvellement de carte SIM – clients non titulaires de l'assurance « Vol-casse » La Poste Mobile	5€
- Renouvellement de carte SIM avec prêt de mobile en bureaux de poste	gratuit
- Rejet de paiement ⁽¹³⁾	10€/rejet
- Frais de livraison ⁽¹⁴⁾ du mobile	5€
- Désimlockage du mobile, ancienneté < 3 mois	75€
- Duplicata de facture par le Service Client	5€/facture
- Frais de portage du numéro lors de la souscription ⁽¹⁵⁾	gratuit

• **Changement de Forfait + Mobile au sein de la même gamme de Forfait + Mobile avec une durée minimale d'engagement de 12 ou 24 mois :**

En cas de changement de Forfait + Mobile au cours des 12 premiers mois pour un autre Forfait + Mobile dont le tarif est à la baisse, des indemnités seront facturées conformément à la grille ci-dessous.

			Arrivée				
			Forfaits + Mobile				
			3h 200Mo	3h bloqué 200Mo	2h bloqué 1Go	30Go	60Go
Départ	Prix des Forfaits + Mobile	Jusqu'à 9,99€	-	-	-	-	-
		10€ - 18,99€	0€	-	-	-	-
		19€ - 28,99€	90€	90€	90€	-	-
		29€ et +	200€	200€	200€	110€	-

• Pour les autres cas de changement de forfait, vous reporter à l'article 13.2 des Conditions générales d'abonnement La Poste Mobile remises lors de votre souscription.

• Les avances sur consommation sont :

Avances sur consommation	Tarif par carte SIM
Non réception de l'ensemble des pièces justificatives	300€
Autres modes de paiement que le chèque ou la carte bancaire pour le 1 ^{er} mois d'abonnement	
Inscription au fichier Préventel	
Adresse de facturation : poste restante, boîte postale ou non valide	
Attestation d'hébergement comme justificatif de domicile	
Si vous ne disposez pas d'autre abonnement souscrit auprès de La Poste Mobile ou si vous avez une ou plusieurs lignes d'une ancienneté inférieure à 3 mois.	
Impayé sur une autre ligne La Poste Mobile	
Activation de l'option Monde ⁽¹⁰⁾ (hors Forfaits SIM)	100€
Contrats d'abonnements souscrits supérieurs ou égal à 2 sur 3 mois	
Règlement des factures autrement que par prélèvement automatique	
Activation des appels depuis la France métropolitaine vers des numéros non métropolitains ⁽¹⁶⁾ (hors Forfaits SIM)	Le montant du dépassement du forfait
Communications non comprises dans les Forfaits + Mobile supérieures à 100€	
Communications non comprises dans les Forfaits SIM supérieures à 30€	
En cas de contrôle de l'IBAN révélant que celui-ci présente un caractère frauduleux (pour les Forfaits + Mobile)	200€

Service Client



depuis votre mobile, composez le 904

(temps d'attente gratuit puis prix d'un appel métropolitain)

- Le serveur vocal interactif est disponible 7j/7 et 24h/24
- Nos conseillers sont à votre disposition du lundi au samedi de 8h à 20h.



depuis un poste fixe, composez le 0 970 808 660

(prix d'une communication locale en France métropolitaine)



www.lapostemobile.fr - Rubrique Espace Client

(coût d'une connexion internet)



La Poste Mobile

TSA 16759 - 95905 Cergy-Pontoise Cedex 9



www.facebook.com/LaPosteMobile



twitter.com/la_poste_mobile

Pour plus d'informations sur les offres, reportez-vous à la documentation commerciale ou rendez-vous sur www.lapostemobile.fr (coût d'une connexion internet)

Mentions légales

- (1) Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 115Mbps/s pour la 4G et jusqu'à 300Mbps/s pour la 4G+, sous réserve d'un équipement et d'une offre compatibles et uniquement dans les zones de couverture. Détails de couverture sur www.lapostemobile.fr/reseau (coût d'une connexion internet).
- (2) Prix des appels émis dans la même zone. En cas d'appel vers un pays d'une zone différente, le tarif de la zone la plus élevée est appliqué. Les appels vers les services accessibles par numéros courts éventuellement compris ou gratuits dans votre forfait sont facturés hors de France métropolitaine selon la zone d'émission de l'appel. Ces services sont disponibles hors de France métropolitaine sous réserve que le réseau non métropolitain auquel vous êtes connecté propose cette fonctionnalité. Ces appels vous seront facturés au prix d'un appel vers la France métropolitaine selon la zone d'émission de l'appel. Les numéros à 6 chiffres commençant par 118 ne sont pas accessibles hors de France métropolitaine. **Les numéros d'appel présentés comme gratuits pour les abonnés d'un opérateur non métropolitain sur le réseau auquel vous êtes connecté et les numéros surtaxés de ces opérateurs vous seront facturés au tarif de la zone d'émission de l'appel en sus de la surtaxe.** Les numéros surtaxés des opérateurs non métropolitains sont indisponibles.
- (3) Crédits internet et appels voix émis et reçus, valables depuis la zone DOM/COM et la zone 1 vers la zone DOM/COM, la zone 1 et la France métropolitaine. Ces crédits sont utilisables à compter de la date d'émission de la 1^{ère} facture d'abonnement pour une durée de 12 mois et sont réinitialisés chaque année à sa date d'anniversaire (sauf en cas de changement d'offre). Les crédits non utilisés ne sont pas reportés. En cas de dépassement du crédit d'appels et/ou du crédit internet, facturation en « au-delà » aux tarifs en vigueur de la zone concernée indiqués en page 5.
- (4) SMS et MMS non surtaxés. Dans la limite de 5 destinataires par envoi. 1ko maximum par MMS Texte et 300ko maximum par MMS Photo, Son ou Vidéo. L'envoi de MMS vers des clients d'opérateurs non métropolitains est disponible sous réserve que l'opérateur de réseau choisi par La Poste Mobile ait conclu un accord de trans-opérabilité. La Poste Mobile ne saurait être tenue pour responsable du mauvais acheminement des MMS. Liste des opérateurs non métropolitains disponible auprès du Service Client.
- (5) Les Recharges Prépayées comprennent un crédit de communication décompté selon le type de communication. L'accès aux appels et SMS illimités est décompté 0,50€/jour. Les autres communications sont facturées selon les tarifs en vigueur et sous réserve de disposer d'un crédit supérieur à 0,50€.
- (6) Non affichage de votre numéro lors de l'émission d'un appel.
- (7) Sur demande auprès du Service Client, blocage des appels vers les numéros spéciaux à 10 chiffres débutant par 082X, 089X et les SMS/MMS surtaxés de la forme 3XXX (sauf 30XX et 31XX) ainsi que les SMS/MMS surtaxés à l'acte et à l'abonnement de format 3XXXX, 4XXXX, 5XXXX, 6XXXX, 7XXXX et 8XXXX.
- (8) Pour les Forfaits + Mobile bloqués et le Forfait SIM bloqué, report illimité du crédit de communication. Pour le Forfait SIM non bloqué, pas de report des minutes. Pour les autres forfaits, report des minutes non consommées dans la limite du temps de forfait mensuel. Le report ne s'applique pas aux communications illimitées. Les communications des options ne sont pas reportables.
- (9) Mobile ou smartphone prêté au **titulaire d'un abonnement La Poste Mobile pendant 30 jours maximum et soumis à un dépôt de garantie de 30€ pour un mobile et de 150€ ou 250€ pour un smartphone selon le type de modèle** (voir en bureau de poste). Dans la limite des stocks disponibles dans les bureaux de poste proposant l'offre et sous réserve que la ligne soit active et que le client ne soit pas en impayé. Possibilité de fournir, si nécessaire, une nouvelle carte SIM (gratuite en bureau de poste/autre : 5€).
- (10) L'émission et la réception des communications depuis l'étranger (hors zones 1 et DOM/COM) sont activées automatiquement 30 jours après l'activation de votre ligne. Dans les 30 premiers jours suivant l'activation de votre ligne, si vous souhaitez émettre et recevoir des communications depuis l'étranger (hors zones 1 et DOM/COM), vous devez en faire la demande auprès du Service Client et procéder au paiement d'une avance sur consommation conformément à l'article 4.3 des Conditions Générales d'Abonnement. Elle est incluse dans le cadre des offres « Forfait + Mobile bloqué » et « Carte Prépayée » et « Carte Prépayée Internationale ».
- (11) Permet de limiter l'émission d'appels depuis la France métropolitaine vers l'international et les numéros non métropolitains.
- (12) L'envoi et la réception de SMS et MMS sont disponibles hors de France métropolitaine selon le réseau de l'opérateur auquel vous êtes connecté. Pour savoir si les réseaux de votre destinataire proposent cette fonctionnalité, contactez le Service Client.
- (13) Ces frais de rejet de paiement sont appliqués dans la limite d'une fois par mois. Ils ne seront pas facturés au client s'il justifie être en état de fragilité, eu égard notamment à ses ressources.
- (14) Livraison à domicile : 5€ (sauf commande passée en bureau de poste et hors mobiles nus).
- (15) En cas de retard de portage ou de portage sortant non sollicité entraînant la perte de l'usage du numéro, le client peut demander d'être indemnisé dans un délai d'un mois au Service Client de La Poste Mobile (La Poste Mobile - TSA 16759 - 95905 Cergy-Pontoise Cedex 9). En cas de retard de portage, l'indemnisation est à hauteur de 3,50€ par jour de retard.
- (16) L'émission d'appels vers des numéros non métropolitains est activée automatiquement 30 jours après l'activation de votre ligne. Dans les 30 premiers jours suivant l'activation de votre ligne, si vous souhaitez émettre des appels vers des numéros non métropolitains, vous devez en faire la demande auprès du Service Client et procéder au paiement d'une avance sur consommation conformément à l'article 4.3 des Conditions Générales d'Abonnement. Elle est incluse dans le cadre des offres « Forfait + Mobile bloqué » et « Carte Prépayée » et « Carte Prépayée Internationale ».



Kit mains-libres recommandé.

Retrouvez le prix mensuel de votre forfait sur votre contrat et dans votre Espace Client. Le prix des recharges prépayées qui sont valables pour les Forfaits Bloqués sont également disponibles sur le site www.lapostemobile.fr et en bureau de poste.