

RÉCAPITULATIF CONTRACTUEL AU 26/01/2026

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE*. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services

L'offre Carte Prépayée Internationale est réservée aux particuliers, en France métropolitaine, dans les zones couvertes et uniquement pour un usage privé.

L'offre Carte Prépayée Internationale est une offre prépayée rechargeable, sans engagement ni abonnement et est fournie sur le réseau de télécommunications de SFR. Elle vous permet de bénéficier de services de communications électroniques pendant la durée de validité de la recharge en cours avec des tarifs plus avantageux pour les appels vers l'international.

Une Carte Prépayée Internationale = 1 carte SIM + 1 numéro + 15€ de crédit de communication inclus et 20Go d'internet mobile supplémentaires valables en France métropolitaine et dans les Zones 1 Europe et DOM/COM. **Décompte en France métropolitaine selon la tarification suivante** : 0,15€/min pour les appels voix (hors coût de connexion), 0,15€/SMS/destinataire, 0,30€/MMS/destinataire, internet mobile : 0,50€/Mo par palier de 10Ko (hors coût de connexion).

À chaque rechargement, vous pouvez choisir une recharge parmi les 4 recharges proposées :

	Montant de la recharge			
	5€	10€	20€	30€
Appels	Voir les tarifs des appels vers l'international dans la Fiche Tarifaire internationale			
Internet	-	1Go	2Go	4Go
Durée de validité*	20 jours	30 jours	60 jours	90 jours

* à compter du moment où vous recreditez votre compte.

Les recharges de l'offre Carte Prépayée Internationale ne sont pas compatibles avec la Carte Prépayée La Poste Mobile.

Débits du service internet

Débit maximum théorique de connexion du service internet mobile en 4G/4G+, sous réserve d'un équipement compatible et uniquement dans les zones couvertes :

- en réception (débit descendant), jusqu'à 150Mbits/s pour la 4G et jusqu'à 593Mbits/s pour la 4G+,
- en émission (débit montant), jusqu'à 75Mbit/s.

Détails de couverture sur lapostemobile.fr/reseau.

(*) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

Prix

Carte Prépayée Internationale	15€ en bureau de poste (achat préalable obligatoire)			
--------------------------------------	--	--	--	--

Prix des Recharges	5€	10€	20€	30€
---------------------------	----	-----	-----	-----

Communications depuis et vers la France métropolitaine

Les appels en France métropolitaine sont facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde vers les mobiles et fixes métropolitains.

Appels voix	0,15€/min
SMS/MMS Texte	0,15€/SMS/MMS/destinataire
MMS Photo, Son, Vidéo	0,30€/MMS/destinataire
SMS+ et MMS+ Texte	0,12€/SMS+/MMS+/destinataire + prix affiché par le fournisseur de services
MMS+ Photo, Son, Vidéo	0,30€/MMS+/destinataire + prix affiché par le fournisseur de services
Internet mobile	20Go inclus puis 0,50€/Mo par palier de 10Ko, soit 0,005€/10Ko

Communications depuis les Zones 1 Europe, DOM/COM, Saint-Marin et le Liechtenstein vers les Zones 1 Europe, DOM/COM et la France métropolitaine

Appels voix	0,15€/min (hors coût de connexion*)
SMS	0,10€/SMS
MMS Texte	0,10€/MMS/destinataire
MMS Photo, Son, Vidéo	0,30€/MMS/destinataire
Internet mobile	20Go inclus puis 0,50€/Mo

*Un coût de connexion de 0,19€/appel sortant est facturé. Aucun coût de connexion pour les destinations des Zones 1 Europe et DOM/COM.

Voir détails des Zones, tarifs des services supplémentaires non inclus et des appels émis vers des numéros non métropolitains dans le Guide Tarifaire.

Durée, renouvellement et résiliation

- La Carte Prépayée Internationale comprend un crédit de communication initial et une enveloppe internet à utiliser dans les 30 jours après la 1^{ère} communication émise. Passé ce délai, si vous n'avez effectué aucun rechargement, La Poste Mobile pourra résilier le service.
- La Carte Prépayée Internationale reste valable pendant 3 mois à compter de la fin de validité de votre dernier crédit de communication rechargé. Pendant ce délai, si vous n'effectuez aucun rechargement, vous ne pourrez plus émettre d'appels (sauf vers les numéros d'urgence et les services de rechargement), mais garderez la faculté de recevoir des appels (sauf à l'étranger). Passé ce délai, si vous n'avez effectué aucun rechargement, La Poste Mobile pourra résilier le service.
- La résiliation du service implique la désactivation de la carte SIM et la perte du numéro de téléphone attribué.

Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

- La Poste Mobile rend accessibles **les appels vers le Service Client** pour ses clients sourds, malentendants, sourds-aveugles et aphasiques. Ce service est rendu possible grâce à la solution Elioz. Vous pouvez nous contacter en langue des signes française, en transcription en temps réel de la parole ou en langue française parlée complétée.
- La Poste Mobile rend accessibles **les appels téléphoniques de la vie courante** pour ses clients sourds, malentendants et sourds-aveugles en leur offrant un crédit de 3 heures de communication, renouvelé chaque mois. Ce service est rendu possible grâce à l'application Rogerveoice. Vous trouverez parmi les services proposés : de la transcription texte des appels, des interprètes en langue des signes et des Codeuses en langue française parlée complétée.

Retrouvez le détail de ces services et leurs conditions à jour sur lapostemobile.fr/handicap.

Autres informations utiles

La Poste Mobile Service Client (du lundi au samedi de 8h à 20h. Fermeture le 01.01.)

- Par courrier : Service Client La Poste Mobile - TSA 16759 - 95905 Cergy-Pontoise cedex 9
- Depuis un fixe et un mobile : 0 970 808 660** / Depuis un mobile La Poste Mobile : 904***

Voir le Guide Tarifaire des offres prépayées et les conditions des offres en bureau de poste et sur lapostemobile.fr.

 Kit mains-libres recommandé.



(**) Prix d'un appel en France métropolitaine.

(***) Appel gratuit en France métropolitaine.