LA CARTE PRÉPAYÉE INTERNATIONALE

La Poste Telecom
855 avenue Roger Salengro - 92370 Chaville
0 805 305 044 Service & appel gratuits

Service client :
- La Poste Mobile Service Client :
  (du lundi au samedi de 8h à 20h. Fermeture le 01.01.)
  TSA 16759 - 95905 Cergy-Pontoise cedex 9
- Depuis un fixe et un mobile : 0 970 808 660**
- Depuis un mobile La Poste Mobile : 904***
- Espace Client : https://espaceclient.lapostemobile.fr/

RÉCAPITULATIF CONTRACTUEL AU 12/06/2023

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE*. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services

L'offre Carte Prépayée Internationale est réservée aux particuliers, en France métropolitaine, dans les zones couvertes et uniquement pour un usage privé.

L'offre Carte Prépayée Internationale est une offre prépayée rechargeable, sans engagement ni abonnement. Elle vous permet de bénéficier de services de communications électroniques pendant la durée de validité de la recharge en cours avec des tarifs plus avantageux pour les appels vers l'international.

Une Carte Prépayée Internationale = 1 carte SIM + 1 numéro + 10€ de crédit de communication inclus[(1)].

Le crédit de communication est utilisable pour les communications en France et vers l'international.

À chaque rechargement, vous pouvez choisir une recharge parmi les 4 recharges proposées :

	Montant de la recharge			
	5€	10€	20€	30€
Internet	-	1Go	2Go	4Go
Durée de validité•	20 jours	30 jours	60 jours	90 jours

• à compter du moment où vous recréditez votre compte.

Débits du service internet

Débit maximum théorique de connexion du service internet mobile en 4G/4G+, sous réserve d'un équipement compatible et uniquement dans les zones couvertes :

- en réception (débit descendant), jusqu'à 150Mbits/s pour la 4G et jusqu'à 593Mbits/s pour la 4G+,
- en émission (débit montant), jusqu'à 75Mbit/s.

Détails de couverture sur www.lapostemobile.fr/reseau.

Prix

Carte Prépayée Internationale : 9,90€ en bureau de poste (achat préalable obligatoire).

Communications depuis et vers la France métropolitaine	
Les appels en France métropolitaine sont facturés à la seconde dès la 1ère seconde vers les mobiles et fixes métropolitains.	
Appels voix	0,15€/min
SMS/MMS Texte	0,15€/SMS/MMS/destinataire
MMS Photo, Son, Vidéo	0,30€/MMS/destinataire
SMS+ et MMS+ Texte	0,12€/SMS+/MMS+/destinataire + prix affiché par le fournisseur de services
MMS+ Photo, Son, Vidéo	0,30€/MMS+/destinataire + prix affiché par le fournisseur de services
Internet mobile	0,50€/Mo par palier de 10Ko, soit 0,005€/10Ko

(*) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

(**) Prix d'un appel en France métropolitaine.

(***) Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel en France métropolitaine.

Communications depuis les Zones 1 et DOM/COM[3], Saint-Marin et le Liechtenstein vers ces mêmes zones et la France métropolitaine	
Appels voix	0,15€/min (hors coût de connexion)
SMS	0,10€/SMS
MMS Texte	0,10€/MMS/destinataire
MMS Photo, Son, Vidéo	0,30€/MMS/destinataire
Internet mobile	0,50€/Mo

Appels émis depuis la France métropolitaine vers des numéros non métropolitains

Les appels en France métropolitaine sont facturés à la seconde dès la 1ère seconde vers les mobiles et fixes métropolitains.

Prix/min Prix/SMS/destinataire Prix/MMS/destinataire	Prix maximum	
	Fixe	Mobile
Chine, Roumanie	0,01€	0,05€
Hong Kong, Laos, Singapour, Thaïlande, Cambodge, Vietnam	0,01€	0,06€
Pologne, Portugal	0,01€	0,09€
Japon, Malaisie, Taïwan, République de Corée, Indonésie	0,05€	0,14€
Belgique, Italie, Suisse	0,05€	0,19€
Bangladesh, Inde	0,05€	0,05€
Maroc**	0,05€	0,49€
Turquie	0,05€	0,15€
Algérie	0,07€	0,69€
Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bulgarie, Colombie, Costa Rica, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guyana, Hongrie, Iles Caimans, Irlande, Islande, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Malte, Monaco sauf 3774, Norvège, Panama, Paraguay, Pays-Bas, Pérou, Rép. Tchèque, Royaume-Uni, Russie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Trinité-et-Tobago, Venezuela	0,09€	0,19€
Canada, Chili, Etats-Unis, Iran, Israël, Nouvelle-Zélande, Pakistan	0,09€	0,09€
Guadeloupe, Guyane Française, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Pierre-et-Miquelon	0,09€	0,11€
Nigéria	0,09€	0,59€
Jordanie	0,09€	0,17€
Egypte, Soudan	0,10€	0,12€
Sri Lanka	0,12€	0,13€
Albanie, Bosnie, Macédoine	0,13€	0,30€
Croatie	0,13€	0,23€
Cameroun, Serbie, Sénégal	0,15€	0,29€
Afrique du Sud, Rép. Guinée, Togo	0,19€	0,30€
Afghanistan, Bénin, Brésil, Comores, Ghana, Ile Maurice, Irak, Liban, Malawi, Mexique, Rép. Dém. du Congo, Rép. Dominicaine, Rwanda, Syrie, Yemen	0,19€	0,39€
Côte d'Ivoire, Mali, Philippines	0,19€	0,29€
Burkina Faso, Haïti, Nicaragua, Niger	0,24€	0,29€
Monténégro, Ukraine, Kosovo, Moldavie, Mozambique, Porto Rico	0,30€	0,30€
Guinée-Bissau	0,34€	0,34€
Congo, Gabon, Rép. Centrafricaine	0,34€	0,39€
Tunisie	0,45€	0,59€
Madagascar, Mauritanie, Tchad	0,49€	0,59€
Reste du monde	0,90€	0,90€
Prix/SMS texte(1) vers Zone 1, Zone DOM COM, Saint-Marin et le Liechtenstein/destinataire	-	0,072€
Prix/SMS texte(1) vers autres destinations/destinataire	-	0,15€
Prix/MMS texte(1)/destinataire	-	0,75€
Prix/MMS(1)/destinataire	-	1,20€

**Les appels vers le réseau fixe de l'opérateur marocain Inwi (numéros commençant par : +212 526 / 527 / 533 / 534/ 540 / 546 / 547 / 550 / 553) sont tarifés au prix de 0,26€/min.

Un coût de connexion de 0,19€/appel sortant est facturé (détails des tarifs surwww.lapostemobile.fr et sur la « Fiche Tarifaire Internationale » disponible en bureau de poste). Aucun coût de connexion pour les pays de la Zone 1. Voir détail des zones dans la rubrique « Autres informations utiles ».

Voir les tarifs des services supplémentaires non inclus dans le Guide Tarifaire disponible en bureau de poste ou sur www.lapostemobile.fr.

Durée, renouvellement et résiliation

- La Carte Prépayée Internationale comprend un crédit de communication initial à utiliser dans la limite de 15 jours à compter de l'ouverture par La Poste Mobile du compte rechargeable de communications prépayées (« Compte Prépayé ») qui est activé lors de la première communication que vous aurez passée. Passé un délai de 30 jours, si vous n'avez effectué aucun rechargement, La Poste Mobile pourra résilier le service sans préavis.
- A l'issue de la durée de validité du crédit de communication rechargé, vous disposez d'un délai de 3 mois pour recharger à nouveau votre Carte Prépayée Internationale. Pendant ce délai de 3 mois, si vous n'effectuez aucun rechargement, vous ne pourrez plus émettre d'appels (sauf vers les numéros d'urgence et les services de rechargement), mais garderez la faculté de recevoir des appels (sauf à l'étranger). Passé ce délai de 3 mois, si vous n'avez effectué aucun rechargement, La Poste Mobile pourra résilier le Service sans préavis.
- La Poste Mobile se réserve le droit de suspendre l'accès au service que vous avez souscrit ou de limiter l'accès au service à la seule réception des communications, après vous en avoir avisé par tout moyen, en cas de non transmission à La Poste Mobile dans les 15 jours suivant votre premier appel émis ou reçu, du Formulaire d'Identification de l'Acheteur et de la copie de votre pièce d'identité.
- La résiliation du service implique la désactivation de la carte SIM, la perte du numéro de téléphone attribué et la clôture du Compte Prépayé.

Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

- La Poste Mobile rend accessibles **les appels vers le Service Client** pour ses clients sourds, malentendants, sourds-aveugles et aphasiques. Ce service est rendu possible grâce à la solution Elioz. Vous pouvez nous contacter en langue des signes française, en transcription en temps réel de la parole ou en langue française parlée complétée.
- La Poste Mobile rend accessibles **les appels téléphoniques de la vie courante** pour ses clients sourds, malentendants et sourds-aveugles en leur offrant un crédit de 3 heures de communication, renouvelé chaque mois. Ce service est rendu possible grâce à l'application Rogervoice. Vous trouverez parmi les services proposés : de la transcription texte des appels, des interprètes en langue des signes et des Codeuses en langue française parlée complétée.

Retrouvez le détail de ces services et leurs conditions à jour sur www.lapostemobile.fr/handicap.

Autres informations utiles

Les recharges de l'offre Carte Prépayée Internationale ne sont pas compatibles avec les forfaits bloqués La Poste Mobile et la Carte Prépayée La Poste Mobile.

(1) Pour tout achat d'une Carte Prépayée Internationale, crédit de communication inclus de 10€ valable 15 jours à compter de la 1ère communication émise. Décompte en France métropolitaine selon la tarification suivante : 0,15€/min pour les appels voix (hors coût de connexion), 0,15€/SMS/destinataire, 0,30€/MMS/destinataire, internet mobile : 0,50€/Mo par palier de 10Ko (hors coût de connexion).

(2) • **ZONE 1 :** Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Ile de Man, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.

• **ZONE DOM/COM :** Guadeloupe, Guyane, Martinique, Mayotte, La Réunion, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon (hors Nouvelle-Calédonie, Wallis et Futuna, Polynésie française et TAAF).

LE TRI + FACILE BAC DE TRI

Kit mains-libres recommandé.

La Poste TELECOM - 855 av. Roger Salengro - 92370 Chaville - SAS au capital de 166 000 000€ - RCS Nanterre n° 525 254 736 - Réalisation : idéographic Paris (20819)