

RÉCAPITULATIF CONTRACTUEL AU 03/03/2025

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE*. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

L'offre Carte Prépayée est réservée aux particuliers, en France métropolitaine, dans les zones couvertes et uniquement pour un usage privé.

L'offre Carte Prépayée est une offre prépayée rechargeable, sans engagement ni abonnement. Elle vous permet de bénéficier de services de communications électroniques pendant la durée de validité de la recharge en cours.

Une Carte Prépayée : 1 carte SIM + 1 numéro + 10€ de crédit de communication inclus. **Décompte en France métropolitaine selon la tarification suivante** : 0,50€/min pour les appels voix, 0,10€/SMS/destinataire, 0,30€/MMS/destinataire, internet mobile : 0,50€/Mo par palier de 10Ko.

A chaque rechargement, vous pouvez choisir une recharge parmi les 4 recharges proposées :

	Montant de la recharge			
	5€	10€	20€	30€
	DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE			
Internet	100Mo	500Mo	2Go	4Go
Appels	Appels & SMS illimités vers la France métropolitaine			
SMS				
Durée de validité*	7 jours	15 jours	60 jours	90 jours

* à compter du moment où vous recreditez votre compte.

Les recharges de l'offre Carte Prépayée ne sont pas compatibles avec la Carte Prépayée Internationale La Poste Mobile.

Informations sur l'illimité et sur l'enveloppe internet mobile :

- Appels voix illimités en France métropolitaine (hors Visio, prix du service des n°s majorés et surtaxes)** : limités à 129 destinataires/mois et 3 heures max/appel et sous réserve d'un crédit de communication supérieur à 0,50€.
- SMS illimités en France métropolitaine (hors SMS+ et surtaxes)** : limités à 250 destinataires différents/mois, et sous réserve d'un crédit de communication supérieur à 0,50€.
- Internet mobile en France métropolitaine (hors services payants et surtaxes)** : offre valable avec mobiles compatibles.

Débits du service internet

Débit maximum théorique de connexion du service internet mobile en 4G/4G+, sous réserve d'un équipement compatible et uniquement dans les zones couvertes :

- en réception (débit descendant), jusqu'à 150Mbits/s pour la 4G et jusqu'à 593Mbits/s pour la 4G+,
- en émission (débit montant), jusqu'à 75Mbit/s.

Détails de couverture sur www.lapostemobile.fr/reseau.

(*) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

Prix

Carte Prépayée	9,90€ en bureau de poste (achat préalable obligatoire)			
Prix des Recharges	5€	10€	20€	30€

L'accès aux appels et SMS illimités est décompté 0,50€/jour sous réserve d'un crédit de communication supérieur à 0,50€.

Internet mobile décompté de l'enveloppe incluse selon la recharge choisie, puis décompté du crédit de communication 0,50€/Mo par palier de 10Ko.

Communications émises depuis et vers la France métropolitaine

Toutes les communications sont décomptées du crédit de communication. Les appels en France métropolitaine sont facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde vers les mobiles et fixes métropolitains.

Appels voix	0,50€/min
SMS/MMS Texte	0,10€/SMS/MMS/destinataire
Autres MMS	0,30€/autres MMS/destinataire
SMS+ et MMS+ Texte	0,12€/SMS+/MMS+/destinataire + prix affiché par le fournisseur de services
Autres MMS+	0,30€/autres MMS+/destinataire + prix affiché par le fournisseur de services
Internet mobile	0,50€/Mo par palier de 10Ko, soit 0,005€/10Ko

Communications depuis les Zones 1 Europe et DOM/COM, Saint-Marin et le Liechtenstein vers ces mêmes Zones et la France métropolitaine

MMS Texte	0,10€/MMS/destinataire
Autres MMS	0,30€/MMS/destinataire
Internet mobile	Décompté du crédit de communication puis 0,50€/Mo

Voir détails des Zones, tarifs des services supplémentaires non inclus et des appels émis vers des numéros non métropolitains dans le Guide Tarifaire.

Durée, renouvellement et résiliation

- La Carte Prépayée comprend un crédit de communication initial à utiliser dans les 15 jours après la 1^{ère} communication émise. Passé ce délai, si vous n'avez effectué aucun rechargement, La Poste Mobile pourra résilier le service.
- La Carte Prépayée reste valable pendant 3 mois à compter de la fin de validité de votre dernier crédit de communication rechargé. Pendant ce délai, si vous n'effectuez aucun rechargement, vous ne pourrez plus émettre d'appels (sauf vers les numéros d'urgence et les services de rechargement), mais garderez la faculté de recevoir des appels (sauf à l'étranger). Passé ce délai, si vous n'avez effectué aucun rechargement, La Poste Mobile pourra résilier le service.
- La résiliation du service implique la désactivation de la carte SIM et la perte du numéro de téléphone attribué.

Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

- La Poste Mobile rend accessibles **les appels vers le Service Client** pour ses clients sourds, malentendants, sourds-aveugles et aphasiques. Ce service est rendu possible grâce à la solution Elioz. Vous pouvez nous contacter en langue des signes française, en transcription en temps réel de la parole ou en langue française parlée complétée.
- La Poste Mobile rend accessibles **les appels téléphoniques de la vie courante** pour ses clients sourds, malentendants et sourds-aveugles en leur offrant un crédit de 3 heures de communication, renouvelé chaque mois. Ce service est rendu possible grâce à l'application Rogervoice. Vous trouverez parmi les services proposés : de la transcription texte des appels, des interprètes en langue des signes et des Codeuses en langue française parlée complétée.

Retrouvez le détail de ces services et leurs conditions à jour sur www.lapostemobile.fr/handicap.

Autres informations utiles

La Poste Mobile Service Client (du lundi au samedi de 8h à 20h. Fermeture le 01.01.)

- Par courrier : Service Client La Poste Mobile - TSA 16759 - 95905 Cergy-Pontoise cedex 9
- Depuis un fixe et un mobile : 0 970 808 660** / Depuis un mobile La Poste Mobile : 904***

Voir le Guide Tarifaire et les conditions des offres en bureau de poste et sur www.lapostemobile.fr

 Kit mains-libres recommandé.



**LE TRI
+ FACILE**



(**) Prix d'un appel en France métropolitaine.

(***) Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel en France métropolitaine.