



Service client :

- La Poste Mobile Service Client :
TSA 16759 - 95905 Cergy-Pontoise cedex 9
- Depuis un fixe et un mobile : 0 970 808 660**
- Depuis un mobile La Poste Mobile : 904***
- Espace Client : <https://espaceclient.lapostemobile.fr/>
(coût d'une connexion internet)

RÉCAPITULATIF CONTRACTUEL AU 28/06/2021

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE*. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services

L'offre Carte Prépayée est réservée aux particuliers, en France métropolitaine, et uniquement pour un usage privé. L'offre Carte Prépayée est une offre prépayée rechargeable, sans engagement ni abonnement. Elle vous permet de bénéficier de services de communications électroniques pendant la durée de validité de la recharge en cours.

Au choix :

- Une Carte Prépayée : 1 carte SIM + 1 numéro + 10€ de crédit de communication inclus⁽¹⁾.
- Un Pack Prépayé : 1 mobile + 1 carte SIM + 1 numéro + 10€ de crédit de communication inclus⁽¹⁾.

Retrouvez la liste des Packs Prépayés disponibles et leurs caractéristiques en bureau de poste.

A chaque rechargement, vous pouvez choisir une recharge parmi les 4 recharges proposées :

		Montant de la recharge			
		5€	10€	20€	30€
PROMOTION	Internet	100Mo 1Go⁽²⁾	500Mo 5Go⁽²⁾	2Go 20Go⁽²⁾	4Go 30Go⁽²⁾
	Appels	APPELS & SMS ILLIMITÉS EN FRANCE MÉTROPOLITAINE			
	SMS				
	Durée de validité*	7 jours	15 jours	60 jours	90 jours

* à compter du moment où vous recreditez votre compte.

Débits du service internet

Débit maximum théorique de connexion du service internet mobile en 4G, sous réserve d'un équipement compatible et uniquement dans les zones couvertes :

- en réception (débit descendant), jusqu'à 115Mbits/s,
- en émission (débit montant), jusqu'à 75Mbit/s.

Détails de couverture sur www.lapostemobile.fr/reseau.

(*) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

(**) Prix d'un appel en France métropolitaine.

(***) Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel en France métropolitaine.

Prix

Achat préalable obligatoire :

- Carte Prépayée : 9,90€ en bureau de poste ; ou
- Pack Prépayé : voir prix en bureau de poste.

L'accès aux appels et SMS illimités est décompté 0,50€/jour sous réserve d'un crédit de communication supérieur à 0,50€.

Internet mobile décompté de l'enveloppe incluse selon la recharge choisie, puis décompté du crédit de communication 0,50€/Mo par palier de 10Ko.

Communications émises depuis et vers la France métropolitaine

Toutes les communications sont décomptées du crédit de communication. Les appels en France métropolitaine sont facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde vers les mobiles et fixes métropolitains.

Appels voix	0,50€/min
SMS/MMS Texte	0,10€/SMS/MMS/destinataire
Autres MMS	0,30€/autres MMS/destinataire
SMS+ et MMS+ Texte	0,12€/SMS+/MMS+/destinataire + prix affiché par le fournisseur de services
Autres MMS+	0,30€/autres MMS+/destinataire + prix affiché par le fournisseur de services
Internet mobile	0,50€/Mo par palier de 10Ko, soit 0,005€/10Ko

Communications depuis les Zones 1 et DOM/COM⁽³⁾, Saint-Marin et le Liechtenstein vers ces mêmes zones et la métropole

MMS Texte	0,10€/MMS/destinataire
MMS Photo, Son, Vidéo	0,30€/MMS/destinataire
Internet mobile	Décompté du crédit de communication puis 0,50€/Mo

Communications émises depuis la France métropolitaine vers des numéros non métropolitains

Le décompte de ces appels s'effectue à la seconde après une 1^{ère} minute indivisible. Voir détail des zones⁽³⁾.

Prix/min - Prix/SMS/destinataire - Prix/MMS/destinataire

Appels vers Zone 1	0,23€
Appels vers Zone 2 / Tunisie	0,75€
Appels vers Zone 3	1,50€
Appels vers Zone 4	3,00€
Appels vers Zone 5	0,50€
Appels vers Zone DOM/COM	0,50€
SMS vers Zone 1	0,072€
SMS vers autres destinations	0,30€
MMS	Texte : 0,75€
	Photo, son ou vidéo : 1,20€

Voir les tarifs des services supplémentaires non inclus dans le Guide Tarifaire disponible en bureau de poste ou sur www.lapostemobile.fr

Durée, renouvellement et résiliation

- La Carte Prépayée comprend un crédit de communication initial à utiliser dans la limite de 15 jours à compter de l'ouverture par La Poste Mobile du compte rechargeable de communications prépayées le « Compte Prépayé » qui est activé lors de la première communication que vous aurez passée. Passé un délai de 30 jours, si vous n'avez effectué aucun rechargement, La Poste Mobile pourra résilier le service sans préavis.
- A l'issue de la durée de validité du crédit de communication rechargé, vous disposez d'un délai de 3 mois pour recharger à nouveau votre Carte Prépayée. Pendant ce délai de 3 mois, si vous n'effectuez aucun rechargement, vous ne pourrez plus émettre d'appels (sauf vers les numéros d'urgence et les services de rechargement), mais garderez la faculté de recevoir des appels (sauf à l'étranger). Passé ce délai de 3 mois, si vous n'avez effectué aucun rechargement, La Poste Mobile pourra résilier le service sans préavis.

- La Poste Mobile se réserve le droit de suspendre l'accès au service que vous avez souscrit ou de limiter l'accès au service à la seule réception des communications, après vous en avoir avisé par tout moyen, en cas de non transmission à La Poste Mobile dans les 15 jours suivant votre premier appel émis du Client, du Formulaire d'Identification de l'Acheteur et de la copie de votre pièce d'identité.
- La résiliation du service implique la désactivation de la carte SIM, la perte du numéro de téléphone attribué et la clôture du Compte Prépayé.

Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

- La Poste Mobile rend accessibles les appels vers le Service Client pour ses clients sourds, malentendants, sourds-aveugles et aphasiques. Ce service est rendu possible grâce à la solution ElioZ. Vous pouvez nous contacter en langue des signes française, en transcription en temps réel de la parole ou en langue française parlée complétée.
- La Poste Mobile rend accessibles les appels téléphoniques de la vie courante pour ses clients sourds, malentendants, sourds-aveugles et aphasiques en leur offrant un crédit d'1 heure de communication, renouvelé chaque mois. Ce service est rendu possible grâce à l'application Rogervice. Vous trouverez parmi les services proposés : de la transcription texte des appels, des interprètes en langue des signes et des Codeuses en langue française parlée complétée.

Retrouvez le détail de ces services et leurs conditions à jour sur www.lapostemobile.fr/handicap.

Autres informations utiles

Informations sur l'illimité et sur l'enveloppe internet mobile :

- Appels voix illimités en métropole (hors Visio, prix du service des n^{os} majorés et surtaxes) :** limités à 129 destinataires/mois et 3 heures max/appel et sous réserve d'un crédit de communication supérieur à 0,50€.
- SMS illimités en métropole (hors SMS+ et surtaxes) :** limités à 250 destinataires différents par mois, et sous réserve d'un crédit de communication supérieur à 0,50€.
- Internet mobile en métropole (hors services payants et surtaxes) :** offre valable avec mobiles compatibles.

Les recharges de l'offre Carte Prépayée ne sont pas compatibles avec les forfaits bloqués La Poste Mobile et la Carte Prépayée Internationale La Poste Mobile.

(1) Pour tout achat d'une Carte Prépayée, crédit de communication inclus de 10€ valable 15 jours à compter de la 1^{ère} communication émise. Décompte en France métropolitaine selon la tarification suivante : 0,50€/min pour les appels voix, 0,10€/SMS/destinataire, 0,30€/MMS/destinataire, internet mobile : 0,50€/Mo par palier de 10Ko.

(2) Pour tout rechargement effectué entre le 28/06 et le 21/08/2021 inclus, bénéficiez d'une enveloppe internet mobile de : 1Go (au lieu de 100Mo) valable 7 jours pour la recharge 5€, 5Go (au lieu de 500Mo) valable 15 jours pour la recharge 10€, 20Go (au lieu de 2Go) valable 60 jours pour la recharge 20€ et 30Go (au lieu de 4Go) valable 90 jours pour la recharge 40€. Au-delà, décompte en France métropolitaine à 0,50€/Mo par palier de 10Ko.X

(3) Détail des Zones :

- **ZONE 1 :** Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.
- **ZONE DOM/COM :** Guadeloupe, Guyane, Martinique, Mayotte, La Réunion, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon (hors Nouvelle-Calédonie et TAAF).
- **ZONE 2 :** Europe élargie : Albanie, Bosnie-Herzégovine, Chypre du Nord, Guernesey, Ile de Man, Îles Féroé, Iles Vierges Américaines, Kosovo, Jersey, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Mozambique, Porto Rico, Preska (Rép.), Serbie, Turquie, Ukraine. Maghreb (hors Tunisie) : Algérie, Maroc. Amérique du Nord (hors Mexique) : Alaska, Canada, États-Unis.
- **ZONE 3 :** Reste du monde : Afrique, Amérique Centrale, Amérique du Sud, Asie, Caraïbes, Groenland, Iles Vierges Britanniques, Mexique, Nouvelle-Calédonie, Océanie, Péninsule Arabique, Polynésie Française, Russie, Wallis et Futuna.
- **ZONE 4 :** Réseaux satellitaires.
- **ZONE 5 :** Suisse, Andorre, Monaco, Saint-Marin, Liechtenstein.