

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION OFFRES BOX



VOUS AVEZ SOUSCRIT UN ABONNEMENT BOX, UNE OPTION OU ACHETÉ UN ACCESSOIRE*, PAR INTERNET OU PAR TÉLÉPHONE, ET VOUS AVEZ CHANGÉ D'AVIS ?

Vous avez le droit de vous rétracter sans donner de motif dans un délai de 14 jours à compter du jour :

- De la réception des Matériels**, par vous-même ou par un tiers désigné par vous, si vous avez souscrit une offre Box seule ;
- De la réception de l'Accessoire, par vous-même ou par un tiers désigné par vous, si vous avez acheté un Accessoire concomitamment à la souscription de votre offre Box ;
- De la souscription d'une nouvelle option.

Si le délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

* Accessoire : désigne l'Accessoire fixe tel que défini aux Conditions Générales de Vente de La Poste Mobile.

** Matériel(s) : désigne les équipements et leurs accessoires tels que définis aux Conditions Générales Applicables aux offres Box La Poste Mobile.

COMMENT VOUS RÉTRACTER ?

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez notifier à LA POSTE MOBILE votre souhait de vous rétracter :

- au moyen du formulaire de rétractation ci-dessous, dûment complété ; ou
- au moyen d'un courrier simple dénué d'ambiguïté exprimant votre volonté de vous rétracter.

en écrivant à l'adresse suivante : LA POSTE MOBILE, TSA 16759, 95905 CERGY-PONTOISE CEDEX 9.

VOUS SOUHAITEZ EN SAVOIR PLUS SUR VOTRE DROIT DE RÉTRACTATION ?

Contactez le Service Client au 0970 808 660 du lundi au samedi de 8h à 20h (fermeture le 1^{er} janvier) (prix d'une communication locale en France métropolitaine depuis un poste fixe), Choix 2 « Votre ligne Fixe ».

COMMENT RETOURNER LES MATÉRIELS ET/OU ACCESSOIRE(S) ACHETÉ(S) ?

À réception de votre demande de rétractation, un bon de transport prépayé vous sera envoyé par courrier électronique, ou par courrier, pour retourner les Matériels et/ou les Accessoires achetés.

En utilisant le bon de transport prépayé, les frais de renvoi sont pris en charge par LA POSTE MOBILE.

Vous disposez alors de **14 jours** après avoir communiqué à LA POSTE MOBILE votre décision de vous rétracter pour nous renvoyer les Matériels et/ou les Accessoires complet(s), dans leur(s) emballage(s) d'origine, à l'adresse suivante : INGRAM, LA POSTE MOBILE RETOUR, AVENUE DE LA ROTONDE, 59600 LOMME.

Votre responsabilité pourra être engagée en cas de dépréciation des Matériels ou d'un Accessoire résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces derniers.

QUEL REMBOURSEMENT ?

LA POSTE MOBILE procédera au **remboursement des sommes que vous avez versées**, y compris les frais de livraison (sur la base du tarif de livraison standard proposé par La POSTE MOBILE, hors frais supplémentaires découlant d'un autre mode de livraison que vous auriez choisi) dans un **délai de 14 jours** :

- suivant la date de réception de votre demande de rétractation si vous n'avez pas de Matériel ou d'Accessoire à retourner ;
- suivant la date de réception par LA POSTE MOBILE des Matériels et/ou Accessoire(s) ou de la preuve d'expédition de ces derniers.

Si vous avez demandé à bénéficier des services pendant le délai de rétractation, vous restez redevable envers LA POSTE MOBILE du montant correspondant aux services fournis jusqu'au moment où vous avez notifié à LA POSTE MOBILE votre décision de vous rétracter. Ce montant est proportionné au prix total des prestations prévues au contrat.

En cas de non-réception des Matériels et/ou Accessoires(s), ces derniers vous seront également facturés conformément aux conditions indiquées dans les Conditions Générales de Vente et le Guide Tarifaire remis lors de votre souscription.



Formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de :

LA POSTE MOBILE, TSA 16759, 95905 CERGY-PONTOISE CEDEX 9

Je notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien(*)/pour la prestation de services(*) ci-dessous :

Commandé le(*)/reçu le(*) :

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Date :
Signature :

(*) Rayer la mention inutile

Informations complémentaires nous permettant de traiter plus rapidement votre demande :

Votre rétractation concerne :

- Abonnement Box seul
- Abonnement Box + Accessoire(s)
- Accessoire(s) seul(s)
- Option(s) :

N° de souscription :

N° de téléphone permettant de vous contacter :