

### Les Forfaits SIM / Les Forfaits + Mobile / Les Forfaits + Mobile Série Spéciale Pros (bloqués ou non bloqués)

- Ces forfaits comprennent les appels voix émis depuis la France métropolitaine vers les mobiles des opérateurs métropolitains (sauf les numéros commençant par 0690, 0692, 0693, 0694 et 0696), les fixes métropolitains (sauf les numéros commençant par 0590, 0592, 0594, 0596 et 0262), Monaco (+377), le coût de l'acheminement de la communication (C) des appels vers les numéros courts et spéciaux à tarification banalisée ou majorée (voir tableau de la section « Tarification des appels vers les numéros courts et spéciaux » en page 3), le numéro court Info Conso La Poste Mobile (954), le numéro court du Service Client La Poste Mobile (904), les renvois d'appels métropolitains.
- Les forfaits comprennent des communications utilisables depuis les Zones Europe et DOM/COM (voir page 5)
- Les appels depuis et vers la métropole inclus dans les forfaits sont facturés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.
- Au-delà du forfait, les appels depuis et vers la métropole sont facturés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde au tarif de 0,37€/min (hors Visio).
- Les minutes non consommées sont reportées dans la limite du temps de forfait mensuel (report illimité du crédit pour le Forfait SIM 2h bloqué et le Forfait + Mobile 3h bloqué).

	Les Forfaits SIM non bloqués 4G <sup>(17)</sup>				
	2h 100Mo	1Go + International	1Go + Music	10Go + Music	60Go + Music
Appels voix en métropole	2h	illimités			
SMS / MMS en métropole	illimités				
Internet mobile en métropole	100Mo inclus puis facturé 0,05€/Mo en hors forfait	1Go inclus puis facturé 0,05€/Mo en hors forfait	débit bloqué à 10Go puis rechargeable	débit bloqué à 60Go puis rechargeable	
Appels / SMS / MMS / Internet mobile depuis et vers la Zone 1 et Zone DOM/COM	Voir modalités en page 5				
Appels et SMS depuis la métropole vers l'international <sup>(9)</sup>	-	voir tarifs en page 4	-	illimités vers les DOM	
Service d'écoute de musique à la demande	-	-	accès illimité**, écoute décomptée de l'Internet mobile		

	Les Forfaits + Mobile non bloqués 4G <sup>(17)</sup>			
	3h 200Mo	1Go + Music	10Go + Music	60Go + Music
Appels voix en métropole	3h	illimités		
SMS / MMS en métropole	illimités			
Internet mobile en métropole	200Mo inclus puis facturé 0,05€/Mo	débit réduit au-delà de 1Go	débit réduit au-delà de 10Go	débit réduit au-delà de 60Go
Appels depuis la métropole vers l'international <sup>(9)</sup>	-	illimités vers les DOM		illimités vers les DOM et vers l'international*
SMS vers l'international	-	illimités vers les DOM		
Appels, SMS, MMS et Internet depuis et vers la Zone 1 et Zone DOM/COM <sup>(15)</sup>	voir modalités en page 5			
Service d'écoute de musique à la demande	-	accès illimité**, écoute décomptée de l'Internet mobile		

	Les Forfaits + Mobile Série Spéciale Pro 4G <sup>(17)</sup>	
	10Go + Services Pro	60Go + Services Pro
Appels voix en métropole	illimités	
SMS / MMS en métropole	illimités	
Internet mobile en métropole	débit 4G réduit au-delà de 10Go	débit 4G réduit au-delà de 60Go
Appels depuis la métropole vers l'international <sup>(9)</sup>	illimités vers les DOM	illimités vers les DOM et vers l'international*
SMS vers l'international	illimités vers les DOM	
Appels, SMS, MMS et Internet depuis et vers la Zone 1 et Zone DOM/COM <sup>(15)</sup>	voir modalités en page 5	
Services Pro -SAV <sup>(16)</sup>	-Terminal en panne non retourné dans les 7 jours calendaires suivant la livraison du mobile d'échange : il vous sera facturé 200€HT. -Terminal en panne faisant l'objet d'une panne non couverte par la garantie mais réparable : il vous sera facturé 80€HT. - Terminal en panne faisant l'objet d'une panne non couverte par la garantie mais non réparable : il vous sera facturé 200€HT. -Terminal en panne retourné sans batterie et/ou chargeur : il vous sera facturé 30€HT par accessoire manquant.	

\* comprend des appels voix depuis la France métropolitaine vers l'international (hors Visio, prix du service des n<sup>os</sup> majorés et surtaxes) :

- Vers les fixes de 69 destinations : Amérique du Nord ; Europe (Zone 1) ; Europe Élargie (Zone 2 hors Groenland) ; DOM (Guyane, Guadeloupe, Martinique, Réunion) ; Maghreb (hors Tunisie) ; Autres : Açores, Cité du Vatican, Géorgie, Gibraltar, Îles Féroé, Îles Vierges américaines, Îles Vierges britanniques, Jersey, Madère, Monaco, Russie, Saint Marin, Chine, Singapour, Hong-Kong, Argentine, Porto Rico. Voir détails des zones en page 6.

- Vers les mobiles de 7 destinations : USA, Chine, Canada, Singapour, Hong-Kong, Argentine, Porto Rico.

Les appels vers l'international sont décomptés à la seconde après une 1<sup>ère</sup> minute indivisible et sont facturés suivant les tarifs indiqués en page 4 du guide tarifaire (au-delà des heures incluses pour le Forfait + Mobile et le Forfait + Mobile Série Spéciale Pro).

\*\* Accès illimité au service d'écoute de musique à la demande du catalogue Universal Music et sous réserve de disposer d'un Smartphone ou d'une tablette compatibles avec OS Android™ 4 ou iOS 7 et leurs versions ultérieures. Si vous utilisez en cours de mois l'intégralité de votre forfait Internet, le service de musique à la demande en mode connexion reprendra les conditions de décompte et/ou de facturation appliquées à votre forfait, toutefois vous pouvez continuer à accéder au service en mode wi-fi, et aux titres que vous aurez préalablement chargés en mode hors connexion.



## Le Forfait SIM Bloqué / Le Forfait + Mobile Bloqué

	Le Forfait SIM bloqué 4G <sup>(17)</sup>	Le Forfait + Mobile bloqué 4G <sup>(17)</sup>
	2h <b>100Mo</b>	3h <b>200Mo</b>
<b>Appels voix en métropole</b>	2h	3h
<b>SMS / MMS en métropole</b>	illimités	illimités
<b>Internet mobile en métropole</b>	débit bloqué à <b>100Mo</b> puis rechargeable*	débit bloqué à <b>200Mo</b> puis rechargeable*
<b>Appels / SMS / MMS / Internet mobile depuis et vers la Zone 1 et Zone DOM/COM</b>	Voir modalités en page 5	

- Toutes les communications sont décomptées du crédit du forfait selon la tarification en vigueur.

Ces forfaits bloqués peuvent être rechargés à tout moment avec les Recharges prépayées. Le crédit rechargé est valable pour tous types d'usages (appels voix, SMS, etc.), à l'exception d'Internet qui requiert une recharge Internet spécifique.

\* Bloqué jusqu'à la prochaine date de facturation. Possibilité de débloquer la navigation avec les recharges Internet [recharges 2€ (100Mo) et 5€ (500Mo) (disponibles en appelant gratuitement le 2525 depuis le mobile)].

- Toutes les informations sur les tarifs et conditions des Recharges prépayées sont disponibles sur le site lapostemobile.fr, à la rubrique « Espace client » ou en bureau de poste.

### Mentions relatives aux usages « illimités » et à l'Internet mobile inclus dans les forfaits

✓ **Appels voix illimités en métropole**, (hors Visio, prix du service des n<sup>os</sup> majorés et surtaxes). Pour les Forfaits SIM + Music 10Go et 60Go, les Forfaits + Mobile et les Forfaits + Mobile Série Spéciale PRO avec appels illimités : en plus appels illimités depuis la métropole vers les DOM. Au delà : facturation à 0,37€/min pour les appels en métropole et 0,50€/min pour les appels depuis la métropole vers les DOM.

✓ **SMS<sup>(1)</sup> illimités en métropole**, (hors SMS+ et surtaxes). Pour les Forfaits SIM + Music 10Go et 60Go, les Forfaits + Mobile et les Forfaits + Mobile Série Spéciale Pro avec appels illimités : en plus SMS illimités vers les DOM. SMS limités à 250 destinataires différents/mois, et sous réserve d'un crédit supérieur à 0,01€ pour les forfaits bloqués. Au-delà : facturation à (i) 0,10€/SMS/destinataire en métropole, (ii) 0,30€/SMS/destinataire depuis la métropole vers les DOM.

✓ **MMS<sup>(1)</sup> illimités en métropole**, (hors MMS+ et surtaxes). MMS limités à 250 destinataires différents/ mois, et sous réserve d'un crédit supérieur à 0,01€ pour les forfaits bloqués. Au-delà, le MMS est facturé : MMS texte 0,10€/MMS/destinataire et MMS Vidéo/Photo/Son 0,30€/MMS/destinataire.

✓ **Internet mobile en métropole** (hors services payants et surtaxes) : offres valables avec mobiles compatibles.

- **Pour les Forfaits + Mobile 1Go, 10Go et 60Go** : débit réduit au-delà du seuil indiqué dans l'offre et dans la limite d'un usage raisonnable de 3 fois ce seuil jusqu'à la prochaine date de facturation.

- **Pour le Forfait + Mobile 200Mo bloqué, les Forfaits SIM 100Mo bloqué, SIM + Music 10Go et 60Go** : usage bloqué au seuil indiqué dans l'offre jusqu'à la prochaine date de facturation. Possibilité de débloquer la navigation avec les Recharges Internet 2€ (100Mo) et 5€ (500Mo) (disponibles en appelant gratuitement le 2525 depuis le mobile).

- **Pour les Forfaits SIM 100Mo non bloqué, SIM + International 1Go et SIM 1Go et le Forfait + Mobile 200Mo non bloqué** : au-delà du seuil indiqué dans l'offre, usage facturé 0,05€/Mo par palier de 10Ko jusqu'à la prochaine date de facturation.

#### Pour le Forfait SIM Bloqué et le Forfait + Mobile Bloqué :

- il est nécessaire de disposer d'un crédit supérieur à 0,01€ pour les usages illimités, internationaux et Internet mobile,
- au-delà des limites définies ci-dessus, le type de communication est décompté du forfait aux prix indiqués dans ce guide tarifaire.

## Les Cartes Prépayées

- **Toutes les communications depuis la métropole sont décomptées du crédit selon la Formule de recharge choisie, leur nature et la tarification en vigueur.** Le crédit initial inclus dans le Kit ou le Pack Prépayé bénéficie par défaut de la tarification de la Formule de recharge « triplée » sauf les SMS facturés 0,10€/SMS/destinataire. Les Formules de recharges ne sont pas cumulables entre elles, et le changement est possible uniquement lors du rechargement.
- Les durées de validité des recharges varient selon la Formule choisie et le montant de la recharge. La durée de validité de la recharge court à compter de la date du rechargement. Le crédit est perdu s'il n'est pas utilisé ou si vous ne rechargez pas votre carte avant la fin de la période de validité de la recharge. À l'issue de la fin de validité de votre crédit rechargé, votre carte reste valable pendant une durée de 3 mois.
- Si aucun rechargement n'est effectué sous 30 jours suite à la 1<sup>ère</sup> communication émise, la ligne sera résiliée.
- Les services gratuits sur demande sont : limitation d'appels vers l'international.
- Liste Ivore<sup>(2)</sup> hors SMS et MMS, blocage des numéros spéciaux et SMS/MMS surtaxés.

#### La Formule de recharge "triplée"

- SMS illimités en métropole (hors SMS+ et surtaxes) : limités à 250 destinataires différents/mois. Sous réserve d'un crédit supérieur à 0,01€. Au-delà, facturation à 0,10€/SMS/destinataire.
- Appels depuis et vers la métropole décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde vers les mobiles et fixes métropolitains. Les appels voix en métropole sont décomptés au tarif de 0,50€/min.
- Internet mobile en métropole : Facturé 0,50€/Mo par palier de 10Ko, soit 0,005€/10Ko.

#### La Formule de recharge "illimitée"

**L'accès aux appels et SMS illimités est décompté 1€/jour.**

- Appels illimités depuis et vers métropole (hors Visio, prix du service des n<sup>os</sup> majorés, surtaxes) : limités à 129 destinataires/mois et 3h/appel et sous réserve d'un crédit supérieur à 1€. Au-delà facturation à 0,50€/min.
- SMS illimités en métropole : limités à 250 destinataires/mois (hors SMS+ et surtaxes) et sous réserve d'un crédit supérieur à 1€. Au-delà, facturation à 0,10€/SMS/destinataire.
- Internet mobile en métropole : crédit Internet de 500 Mo pour la recharge 10€, 2Go pour la recharge 20€ et 4Go pour la recharge 30€, valable en métropole (hors services payants et surtaxés) et disponible avec un mobile compatible. Au-delà facturation à 0,50€/Mo par palier de 10Ko, soit 0,005€/10Ko.

#### La Formule de recharge "Avantage International"

- SMS en métropole : facturé à 0,10€/SMS/destinataire.
  - Appels depuis et vers la métropole décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde vers les mobiles et fixes métropolitains. Les appels voix en métropole sont décomptés au tarif de 0,35€/min avec la Formule « Avantage International ».
  - Internet mobile en métropole : 0,50€/Mo par palier de 10Ko, soit 0,005€/10Ko.
- Toutes les informations sur les tarifs et les conditions des Recharges prépayées sont disponibles sur le site lapostemobile.fr, à la rubrique « Espace client » ou en bureau de poste.

#### La recharge "100% Internet"

**Recharge disponible seule ou en complément de votre recharge.**

- Internet mobile en métropole : crédit Internet de 1Go uniquement disponible avec la recharge 10€ et pour une durée de 30 jours à compter du rechargement.
- Crédit Internet définitivement perdu à la fin de la période de validité.



## La Carte Prépayée Internationale<sup>(4)</sup>

Toutes les communications sont décomptées du crédit rechargé selon la tarification en vigueur.

- Les appels depuis et vers la métropole sont décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde vers les mobiles et fixes métropolitains. Un coût de connexion est facturé par appel sortant et par connexion Internet.
- La durée de validité de la recharge court à compter de la date du rechargement. Le crédit est perdu s'il n'est pas utilisé ou si vous ne rechargez pas votre carte avant la fin de la période de validité de la recharge. A l'issue de la fin de validité de votre crédit rechargé, votre carte reste valable pendant une durée de 3 mois.
- Tarifs des communications depuis et vers la métropole :
  - appels : 0,15€/min (hors coût de connexion)
  - SMS : 0,15€/SMS/destinataire
- Internet mobile en métropole : 0,50€/Mo par palier de 10Ko (hors coût de connexion)
- Tarifs des appels/services émis depuis la métropole vers des numéros non métropolitains :
  - Un coût de connexion est facturé par appel sortant et par connexion Internet (détails des tarifs sur [www.lapostemobile.fr](http://www.lapostemobile.fr) et sur la « Fiche tarifaire » disponible en bureau de poste).
  - Le décompte de ces appels s'effectue à la minute indivisible. Voir tarifs en page 4.
- Service gratuit sur demande : Liste Ivoire<sup>(2)</sup> hors SMS et MMS, blocage des numéros spéciaux et SMS/MMS surtaxés<sup>(18)</sup>.

## Services gratuits et inclus dans les offres La Poste Mobile

- Présentation du numéro
- Double appel
- Messagerie vocale
- Info conso
- Report des minutes<sup>(9)</sup>
- Liste rouge

## Services gratuits sur demande communs aux forfaits La Poste Mobile

- Service mobile de prêt<sup>(5)</sup>
- Option Monde<sup>(6)</sup>
- Facturation détaillée
- Liste Ivoire<sup>(2)</sup> (hors SMS et MMS)
- Limitation d'appels internationaux<sup>(7)</sup>
- Blocage des Numéros Spéciaux et SMS/MMS surtaxés<sup>(18)</sup>

## Tarifs communs à toutes les offres depuis et vers la France métropolitaine

- **SMS\* / MMS Texte**<sup>(11)</sup>: 0,10€/SMS/MMS/destinataire
- **MMS\* Photo, son ou vidéo**<sup>(11)</sup>: 0,30€/MMS/destinataire
- **SMS+ et MMS+ Texte**: 0,12€/SMS/MMS/destinataire + prix affiché par le fournisseur de services
- **MMS+ Photo, son ou vidéo**: 0,30€/MMS/destinataire + prix affiché par le fournisseur de services
- **Appels Visio**<sup>(8)</sup>: 0,37€/min (0,19€/min hors coût de connexion pour la Carte Prépayée Internationale) facturés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde
- **Internet mobile**<sup>(8)</sup> (hors services payants et surtaxes) : pour le Forfait + Mobile 200Mo non bloqué, les Forfaits SIM 100Mo non bloqué, SIM + Music 1Go, SIM + International 1Go : 0,05€/Mo par palier de 10Ko (soit 0,0005€/10Ko)

\* non facturé avec une offre ou une option SMS illimités ou MMS illimités, sauf en cas de dépassement de la limite de 250 destinataires différents/mois.

\*\* non facturé avec une offre comprenant de l'Internet mobile (sauf les Forfaits SIM 100Mo non bloqué, SIM + Music 1Go et SIM + International 1Go et le Forfait + Mobile 200Mo non bloqué).

## Tarification des appels vers les numéros courts et spéciaux

Les appels vers les n<sup>os</sup> courts et spéciaux ont deux composants qui apparaissent séparément sur votre facture :

- le coût de l'acheminement de la communication (C) : identique au coût appliqué dans votre offre tarifaire pour des appels en métropole (ci-dessous « coût d'un appel normal ») ;
- le coût du service (S) varie en fonction du numéro appelé et est défini par le fournisseur de services, identique pour tous les appelants. Pour connaître le prix du service (S), consultez l'annuaire inversé SVA sur le site [infosva.org](http://infosva.org) (coût d'une connexion Internet)

Ces appels sont facturés conformément aux tarifs et conditions indiqués dans le tableau ci-dessous :

		Offre prépayée	Forfaits avec un temps d'appels limité depuis et vers la métropole	Forfaits avec appels illimités depuis et vers la métropole	Coût maximum du service (S) (Commun à toutes les offres)	
Coût de la communication (C)						
n <sup>os</sup> à 10 chiffres débutant par :	0800, 0801, 0802, 0803, 0804, 0805	Gratuit			Gratuit	
	0806, 0807, 0808, 0809	Coût d'un appel normal	Déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà si votre forfait est épuisé	Inclus dans le forfait, puis prix de la minute au-delà si vous avez dépassé les limites de 129 destinataires/mois et 3h/appel	Gratuit	
	081				0,06€/min ou 0,15€/appel	
	082				0,20€/min ou 0,50€/appel	
	089				0,80€/min ou 3€/appel	
n <sup>os</sup> courts de la forme :	1X, 11X, 116 XXX	Gratuit			Gratuit	
	30XX, 31XX	Coût d'un appel normal	Déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà si votre forfait est épuisé	Inclus dans le forfait, puis prix de la minute au-delà si vous avez dépassé les limites de 129 destinataires/mois et 3h/appel	0,80€/min ou 3€/appel	
	3XXX (hors 30XX, 31XX)				0,80€/min ou 3€/appel	
	10XX				Gratuit ou inclus dans le forfait, puis prix de la minute au-delà si vous avez dépassé les limites de 129 destinataires/mois et 3h/appel	Gratuit ou 0,80€/min ou 3€/appel
	118 XXX				Gratuit ou déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà si votre forfait est épuisé	Gratuit ou payant (à l'acte et/ou à la durée)



## Tarification des communications émises depuis la France métropolitaine vers des numéros non métropolitains

Le décompte de ces appels s'effectue à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde après une 1<sup>ère</sup> minute indivisible (voir détails des zones en page 6).

Prix/min Prix/SMS/destinataire Prix/MMS/destinataire	Les Forfaits + Mobile non bloqués / Les Forfaits + Mobile Série Spéciale Pro	Les Forfaits SIM* bloqués et non bloqués / Le Forfait + Mobile bloqué / Les Cartes Prépayées (hors Carte Prépayée Internationale et Formule Avantage International)	Prix/min	Les Cartes Prépayées Formule Avantage International	La Carte Prépayée Internationale
			Prix/SMS/destinataire Prix/MMS/destinataire		
Appels vers Zone 1 / Zone DOM/COM	0,50€	0,50€	Appels vers Zone 1	0,25€	Détails des tarifs sur la « Fiche tarifaire » disponible en bureau de poste ou sur <a href="http://lapostemobile.fr">lapostemobile.fr</a>
Appels vers Zone 2 / Tunisie	0,75€	0,75€	Appels vers Zone DOM/COM	0,50€	
Appels vers Zone 3	1,50€	1,50€	Appels vers Maghreb, Turquie	0,35€	
Appels vers Zone 4		3,00€	Appels vers Europe élargie (hors Turquie)	0,75€	
SMS		0,30€	Appels vers Amérique du Nord (hors Mexique)	0,75€	
MMS	Texte: 0,75€		Appels vers Sénégal, Cameroun, Mali, Côte d'Ivoire	0,39€	
	Photo, son ou vidéo: 1,20€		Appels vers Reste du monde	1,50€	
			Réseaux satellitaires	3,00€	
			SMS	0,30€	
			MMS	Texte: 0,75€ Photo, son ou vidéo: 1,20€	

\*hors Forfait SIM + International

Pour le Forfait SIM + International : le décompte de ces appels s'effectue à la minute indivisible. Un coût de connexion est facturé par appel sortant et par connexion Internet.

Prix/min Prix/SMS/destinataire Prix/MMS/destinataire	Prix maximum Forfait SIM + International	
	Fixe	Mobile
Chine, Hong Kong, Laos, Singapour, Thaïlande, Cambodge, Vietnam	0,01€	0,06€
Roumanie, Pologne	0,01€	0,09€
Bangladesh, Inde	0,05€	0,05€
Japon, Malaisie, Taïwan, Corée du Sud, Indonésie, Philippines, Turquie	0,05€	0,15€
Belgique, Italie, Suisse	0,05€	0,19€
Algérie, Maroc*	0,05€	0,32€
Canada, Chili, USA, Iran, Israël, Pakistan, Nigéria	0,09€	0,09€
Guadeloupe, Guyane Française, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Pierre et Miquelon	0,09€	0,15€
Allemagne, Andorre, Autriche, Bulgarie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Jordanie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco (fixes ou autres) sauf 3774, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Rép. Tchèque, Royaume-Uni, Russie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Argentine, Australie, Bahamas, Colombie, Costa Rica, Guyane, Iles Caimans, Panama, Paraguay, Pérou, Trinité-et-Tobago, Venezuela, Géorgie, Macao	0,09€	0,19€
Cameroun, Nouvelle Zélande, Serbie	0,15€	0,29€
Egypte, Sri Lanka, Soudan	0,12€	0,19€
Albanie, Bosnie, Chypre, Croatie, Macédoine, Moldavie	0,13€	0,31€
Sénégal	0,15€	0,29€
Brésil, Mexique, Rep. Dominicaine, Irak, Liban, Syrie, Yemen, Afghanistan, Bénin, Ghana, Malawi, Rwanda, Tchad, Ile Maurice, Côte d'Ivoire	0,19€	0,29€
Afrique du Sud, Comores, Rép. Guinée, Togo	0,19€	0,30€
Mali, Rép. Dem du Congo	0,19€	0,32€
Haïti, Nicaragua	0,24€	0,25€
Burkina Faso, Niger	0,24€	0,29€
Guinée-Bissau	0,35€	0,35€
Monténégro, Ukraine, Kosovo, Mozambique, Porto Rico	0,30€	0,30€
Congo, Gabon, Rép. Centrafricaine	0,34€	0,34€
Madagascar, Mauritanie, Tunisie	0,49€	0,49€
Reste du monde	0,90€	0,90€
Prix/SMS texte/destinataire	-	0,15€
Prix/MMS texte/destinataire	-	1,20€

\*Les appels vers le réseau fixe de l'opérateur marocain Wana (numéros commençant par : +212 526 / 527 / 533 / 534/ 540 / 546 / 547 / 550 / 553) sont tarifés au prix de 0.26€/min.

Les prix indiqués pour ces appels sont des prix maximum qui sont susceptibles de varier à la baisse. Une notification vous informant des modifications tarifaires et de leur période de validité vous sera adressée au préalable.

Les nouveaux tarifs applicables figureront dans la « Fiche Tarifaire Internationale » disponible en bureau de poste et sur [www.lapostemobile.fr](http://www.lapostemobile.fr).



## Tarification des communications émises et reçues hors de France métropolitaine

- Le décompte des appels s'effectue à la seconde après une 1<sup>ère</sup> minute indivisible sauf pour les appels émis depuis la Zone 1 ou la Zone DOM/COM, vers la Zone DOM/COM, la Zone 1 et la Métropole, le décompte s'effectue à la seconde après 30 secondes indivisibles. Les appels reçus sont facturés à la seconde dès la première seconde. Les appels reçus depuis les Zones 1 et DOM/COM sont gratuits.
- Les connexions Internet sont accessibles hors Métropole depuis plus de 70 destinations, en connectant votre mobile compatible sur le réseau Internet mobile des opérateurs non métropolitains disponibles (dans la limite des zones couvertes par ces réseaux). Liste des opérateurs partenaires disponible auprès du Service Client. Sous réserve d'un mobile compatible et d'activer l'« Option Monde<sup>(6)</sup> ».
- Certains téléphones échangent de façon permanente des données avec le réseau cellulaire. Dans ce cas, vérifiez systématiquement que la consultation et l'échange de données sont désactivés à l'étranger afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait lié à des frais d'itinérance.
- Afin d'éviter les accès involontaires aux réseaux d'opérateurs étrangers en zone transfrontalière, vous pouvez manuellement sélectionner le réseau sur lequel vous souhaitez vous connecter via les réglages de votre téléphone.

### Depuis les Zones 1 et DOM/COM

Communications depuis les Zones 1 et DOM/COM vers ces mêmes Zones et la Métropole.	Les Forfaits SIM 4G <sup>(17)</sup>					
	2h 100Mo	2h 100Mo bloqué	1Go + Music	1Go + International	10Go + Music	60Go + Music
Appels voix	Décompté du forfait			illimités		
SMS / MMS	illimités					
Internet mobile	Décompté du forfait puis facturé 0,05€/Mo	Décompté du forfait puis rechargeable	Décompté du forfait puis facturé 0,05€/Mo		débit du forfait puis rechargeable dans la limite de 5Go*	Décompté du forfait, puis rechargeable dans la limite de 5Go*

  

Communications depuis les Zones 1 et DOM/COM vers ces mêmes Zones et la Métropole.	Les Forfaits + Mobile et Les Forfaits + Mobile Série Spéciale Pro 4G <sup>(17)</sup>				
	3h 200Mo	3h 200Mo bloqué	1Go + Music	10Go + Music et Série Spéciale Pro	60Go + Music et Série Spéciale Pro
Appels voix	Décompté du forfait			illimités	
SMS / MMS	illimités				
Internet mobile	Décompté du forfait puis facturé 0,05€/Mo	Décompté du forfait puis rechargeable	Décompté du forfait (débit réduit au-delà de 1Go)	+ 0,00924€/Mo au-delà	+ 0,00924€/Mo au-delà

\* Volume mensuel utilisable depuis les Zones 1, DOM/COM et la France métropolitaine. Au-delà des 5Go depuis les Zones 1 et DOM/COM, usage bloqué jusqu'à la prochaine date de facturation. Possibilité de débloquer la navigation avec les Recharges Internet disponibles en appelant le 2525 (appel gratuit) ou le +33 970 808 660 (prix d'un appel local).

\*\*Volume mensuel utilisable depuis les Zones 1, DOM/COM et la France métropolitaine. Au-delà, facturation de frais supplémentaires jusqu'à la prochaine date de facturation.

#### Usage anormal ou abusif - Frais supplémentaires applicables :

En plus du décompte et de la facturation des communications depuis les Zones 1 et DOM/COM vers ces mêmes Zones et la métropole présentés ci-dessus, les frais supplémentaires suivants peuvent être appliqués en cas d'usage anormal ou abusif conformément à l'article 23.2.1.c des Conditions Générales d'Abonnement (sauf pour les Forfaits SIM 2h et les Forfaits +Mobile 3h). Ces frais supplémentaires pourront également être appliqués si suite à la demande formulée par La Poste Mobile, vous ne fournissez pas un des justificatifs prévus à l'article 22 démontrant une résidence habituelle en France métropolitaine ou un lien stable avec la France métropolitaine.

Appels	0,0384€/min
SMS	0,012€/SMS
MMS	0,036€/MMS
Internet mobile	0,00924€/Mo

Communications depuis les Zones 1 et DOM/COM vers ces mêmes Zones et la Métropole.	La Carte Prépayée				La Carte Prépayée Internationale***
	Recharges "Triplées"	Recharges "Illimitées"	Recharges "100% Internet"	Recharges "Avantage International"	
Appels voix	0,50€/min	Inclus		0,35€/min	0,15€/min
SMS	Inclus			0,10€/SMS	
MMS Texte	0,10€/MMS			0,10€/MMS	
MMS Photo, Son, Vidéo	0,30€/MMS			0,30€/MMS	
Internet mobile	0,50€/Mo	Décompté du crédit puis 0,50€/Mo	Décompté du crédit	0,50€/Mo	0,50€/Mo

\*\*\* Hors coût de connexion

**Limitation Internet Zone 1 et Zone DOM / COM :** cette option bloque automatiquement vos usages Internet/WAP en Zone 1 (hors France métropolitaine) et Zone DOM/COM à partir de 60€ de dépenses cumulées. Vous recevrez par SMS une alerte à l'atteinte de 47€ de consommation hors et au-delà du forfait. Cette option peut être désactivée en appelant le Service Client.

Les connexions Internet sont inaccessibles depuis St-Pierre-et-Miquelon.

### Depuis les Zones 2, 3, 4 et Tunisie

Prix/min Prix/SMS/destinataire Prix/MMS/destinataire	Les Forfaits + Mobile non bloqués / Les Forfaits + Mobile Série Spéciale Pro		Les Forfaits SIM bloqués et non bloqués / Le Forfait + Mobile bloqué / Les Cartes Prépayées / La Carte Prépayée International (hors coût de connexion)		
	Émission	Réception	Émission	Réception	
Voix <sup>(10)</sup>	Zone 2	1,20€	0,55€	1,49€	0,70€
	Zone 3	2,90€	1,40€	2,90€	1,40€
	Tunisie	5€	3€	5€	3€
SMS <sup>(11)</sup>	Zone 2	0,30€	Gratuit	0,30€	Gratuit
	Zone 3				
	Tunisie				
SMS+	Monde entier	0,30€ + surtaxe du fournisseur de service	Service indisponible	0,30€ + surtaxe du fournisseur de service	Service indisponible
MMS Texte <sup>(11)</sup>	Zones 2 et 3	0,90€	Gratuit	0,90€	Gratuit
	Tunisie	3€		3€	
MMS Photo, son, vidéo <sup>(11)</sup>	Zones 2 et 3	Photo: 1,70€ Vidéo, son: 3,20€	Gratuit	1,70€	Gratuit
	Tunisie	5€		5€	
MMS+	Monde entier	0,90€ + surtaxe du fournisseur de service	Service indisponible	0,90€ + surtaxe du fournisseur de service	Service indisponible

Voir détail des zones en page 6





Tarification Internet hors de France métropolitaine	Les Forfaits + Mobile non bloqués / Les Forfaits Série Spéciale Pro		Les Forfaits SIM bloqués et non bloqués / Le Forfait + Mobile bloqué / Les Cartes Prépayées / La Carte Prépayée International (hors coût de connexion)	
	Prix d'une communication 200 ko inclus	Au-delà Prix/100 ko	Prix d'une communication 50 ko inclus	Au-delà Prix/20 ko
<b>Zones 2 et Tunisie</b>	2,80€/Mo	1,41€/Mo	1,91€/Mo	0,77€/Mo
<b>Zones 3 et 4</b>	3,50€/Mo	1,76€/Mo	1,91€/Mo	0,77€/Mo

**Détail des zones :** • **ZONE 1 : Europe :** Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède. • **ZONE DOM/COM :** Guadeloupe, Guyane, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon (hors Nouvelle-Calédonie, Wallis et Futuna et Polynésie Française) • **ZONE 2 : Europe élargie :** Albanie, Andorre, Bosnie-Herzégovine, Groenland, Îles Féroé, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Preska (Rép.), Serbie, Suisse, Turquie, Ukraine. **Maghreb (hors Tunisie) :** Algérie, Maroc. **Amérique du Nord (hors Mexique) :** Alaska, Canada, États-Unis. • **ZONE 3 : Reste du monde :** Afrique, Amérique Centrale, Amérique du Sud, Asie, Caraïbes, Mexique, Nouvelle-Calédonie, Océanie, Péninsule Arabique, Polynésie Française, Russie, Wallis et Futuna. • **ZONE 4 :** Réseaux satellitaires. • **Tunisie.**

## Caractéristiques de l'Internet mobile

Débit maximum	
<b>Les Forfaits SIM / Les Forfaits + Mobile / Les Forfaits + Mobile Série Spéciale Pro</b>	115Mbits/s (4G) <sup>(17)</sup>
<b>Les Cartes Prépayées / La Carte Prépayée Internationale</b>	14,4Mbits/s

## Tarifs des options (hors Assurance)

• Options valables sous réserve de disposer d'un mobile et d'une offre compatibles.

Prix mensuels	Les Forfaits SIM bloqués et non bloqués	Les Forfaits + Mobile bloqué et non bloqués / Les Forfaits + Mobile Série Spéciale Pro
<b>Option Internet 200Mo</b>	Pour les Forfaits SIM 100Mo (bloqué ou non)	Pour les Forfaits + Mobile 200Mo : 3€/mois
<b>Option Internet 1Go</b>	-	Pour les Forfaits + Mobile 1Go / 10Go / 60Go : 5€/mois
<b>Option Internet 5Go</b>	Pour les Forfaits SIM 1Go, 10Go et 60Go / SIM + International : 10€/mois	-
<b>Option BlackBerry®</b>	1€/mois	Gratuite
<b>Option iPhone</b>		Gratuite
<b>Option 4G<sup>(17)</sup></b>		Gratuite
<b>Limitation Internet Zone 1 et Zone DOM/COM</b>		Gratuite et incluse

- **Option BlackBerry®** sur demande permet d'accéder depuis votre terminal BlackBerry® : aux services BlackBerry® Internet Services (BIS) permettant l'envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes à partir du service mail push BlackBerry®, à la messagerie instantanée BlackBerry® Messenger et à BlackBerry® App World.

- **Options BlackBerry®, iPhone et 4G<sup>(17)</sup>** : sous réserve de disposer d'un mobile et d'un forfait La Poste Mobile compatibles.

- **Options Internet :** Options souscrites pour une durée indéterminée avec une période minimale d'un mois et permettant de disposer de 200Mo, 1Go ou 5Go (hors services payants et surtaxes) en fonction de l'option souscrite et de votre forfait.

L'option sera activée à votre prochaine date de facturation, ou à votre date de facturation du mois suivant si la demande de souscription est effectuée moins de 3 jours avant votre date de facturation. Lorsque le seuil de 200Mo, 1Go ou 5Go est atteint, les conditions de décompte et/ou de facturation sont identiques à celles appliquées à votre forfait. Vous pouvez demander la résiliation de l'option à tout moment, cette dernière sera prise en compte à votre prochaine date de facturation, ou à votre date de facturation du mois suivant si la demande de résiliation est effectuée moins de 3 jours avant votre date de facturation. Le crédit internet non consommé n'est pas reporté sur le mois suivant. Les options internet 200Mo, 1Go et 5Go sont également utilisables depuis les Zones 1 et DOM/COM. En cas d'usage anormal ou abusif, des frais supplémentaires pourront être appliqués.

## Alerte conso

• **Les Forfaits + Mobile / Les Forfaits + Mobile Série Spéciale Pro :** La Poste Mobile vous prévient par SMS lorsque le montant des communications hors et au-delà de votre forfait atteint 40€. Un SMS d'alerte vous sera transmis dans les 48 heures environ qui suivent l'atteinte du seuil de déclenchement. Vous avez la possibilité de modifier votre seuil d'alerte depuis votre Espace client (au choix : 5€, 10€, 15€, 20€, 25€, 30€, 35€, 40€, 50€, 60€, 80€, 100€). Ce service n'est disponible que pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine.

• **Les Forfaits SIM :** Pour vous éviter des factures élevées, vous disposez d'une limitation de votre hors et au-delà du forfait fixée à 30€ (voir les Conditions Particulières d'Abonnement). Pour vous aider à suivre vos consommations, La Poste Mobile vous envoie un SMS lorsque vous atteignez 20€ de hors et au-delà du forfait. Lorsque vous atteignez ce seuil de hors et au-delà du forfait autorisé, vous ne pouvez plus effectuer de consommations hors et au-delà du forfait.

• **Le Forfait SIM + International :** vous pouvez effectuer tous les mois 30€ de communications (appels et/ou SMS) depuis la France métropolitaine vers l'international (facturées hors forfait). La Poste Mobile vous prévient par SMS lorsque vous atteignez 15€ de communications depuis la France métropolitaine vers l'international.

Pour les communications émises hors de France métropolitaine, un SMS d'alerte est transmis dans les 48h environ qui suivent l'atteinte du seuil de déclenchement.

## Communications gratuites (non décomptées du forfait et du crédit)

• **15 :** SAMU, **115 :** SAMU SOCIAL, **17 :** Police, **18 :** Pompiers, **112 :** Urgences, **113 :** Drogue, Tabac, Alcool Info Service, **114 :** SMS d'urgence pour les personnes sourdes ou malentendantes, **119 :** Enfance en danger, **116 000 :** Enfants disparus, **123 :** Consultation du répondeur depuis la France métropolitaine, **25 25 :** Service de rechargement pour les Cartes Prépayées et Forfaits Bloqués.

• N°s courts et spéciaux à tarification gratuite (voir liste des n°s concernés dans la section « Tarification des appels vers les n°s courts et spéciaux » en page 3 du présent guide tarifaire).



## Tarifs des prestations ponctuelles communes à toutes les offres

- Changement de numéro d'appel .....	10€
- Déblocage Carte SIM (code PUK) par le Service Client .....	5€
- Déblocage Carte SIM (code PUK) depuis l'Espace client .....	gratuit
- Renouvellement de carte SIM – clients non titulaires de l'assurance «Vol-casse» La Poste Mobile .....	5€
- Renouvellement de carte SIM avec prêt de mobile en bureaux de poste .....	gratuit
- Rejet de paiement <sup>(12)</sup> .....	10€/rejet
- Frais de livraison <sup>(13)</sup> du mobile .....	5€
- Désimlockage du mobile, ancienneté < 3 mois .....	75€
- Duplicata de facture par le Service Client .....	5€/facture
- Frais de portage du numéro lors de la souscription <sup>(14)</sup> .....	gratuit

• **Les règles de changement de durée ou de gamme de forfaits La Poste Mobile avec engagement (hors Formule ÉCO) sont les suivantes :**

- Le changement de tarif à la hausse ou à la baisse dans la même gamme ou vers une autre gamme est autorisé.
- En cas de changement de tarif à la baisse de votre forfait ou de changement de gamme au cours des 12 premiers mois suivant l'activation, le dernier changement d'offre ou le dernier renouvellement de mobile avec réengagement, des indemnités seront facturées conformément aux grilles ci-dessous.

		Arrivée							
		Forfaits + Mobile					Forfaits + Mobile Série Spéciale Pro		
		3h bloqué 200Mo	3h 200Mo	1Go	10Go	60Go	10Go	60Go	
Départ	Forfaits + Mobile	3h bloqué 200Mo	-	-	-	-	-	-	-
		3h 200Mo	10€	-	-	-	-	-	-
		1Go	30€	20€	-	-	-	-	-
		10Go	100€	90€	70€	-	-	-	-
		60Go	180€	170€	150€	80€	-	80€	-
	Forfaits + Mobile Série Spéciale Pro	10Go	100€	90€	70€	-	-	-	-
60Go	180€	170€	150€	80€	-	80€	-		

• **Les changements de gamme d'un forfait avec abonnement d'une durée minimale de 12 ou 24 mois non encore échu et avec mobile vers une Formule ÉCO avec engagement de 24 mois et sans mobile ne sont pas autorisés.**

• **Les avances sur consommation sont :**

Avances sur consommation	Tarif par carte SIM
Non réception de l'ensemble des pièces justificatives	450€
Autres modes de paiement que le paiement par chèque ou carte bancaire du 1 <sup>er</sup> mois d'abonnement	
Inscription au fichier Préventel	
Adresse de facturation : poste restante, boîte postale ou non valide	
Attestation d'hébergement comme justificatif de domicile	
Pour les professionnels : création de la personne morale ou entrée en activité datant de moins de 6 mois	Paiement de l'impayé avant activation de la nouvelle ligne.
Impayé sur une autre ligne La Poste Mobile	
Activation de l'option Monde <sup>(6)</sup> (hors Forfaits SIM)	200€
Contrats d'abonnements souscrits supérieurs ou égal à 2	
Règlement des factures autrement que par prélèvement automatique	
Activation des appels depuis la France métropolitaine vers des numéros non métropolitains <sup>(9)</sup> (hors Forfaits SIM)	Le montant du dépassement du forfait
Communications non comprises dans les Forfaits + Mobile et les Forfaits PRO supérieures à 100€	
Communications non comprises dans les Forfaits SIM et les Forfaits SIM + Music supérieures à 30€	
En cas de non acceptation du RIB/IBAN suite au contrôle effectué par l'intermédiaire de la société Viamobis (pour les Forfaits SIM)	Montant du 1 <sup>er</sup> mois d'abonnement ou jusqu'à 200€



## Service Client



### depuis votre mobile, composez le 904

(temps d'attente gratuit puis prix d'un appel métropolitain)

- Le serveur vocal interactif est disponible 7j/7 et 24h/24
- Nos conseillers sont à votre disposition du lundi au samedi de 8h à 20h.



### depuis un poste fixe, composez le 0 970 808 660

(prix d'une communication locale en France métropolitaine)



### [www.lapostemobile.fr](http://www.lapostemobile.fr) - Rubrique Espace client

(coût d'une connexion Internet)



### La Poste Mobile

TSA 16759 - 95905 Cergy-Pontoise Cedex 9



[www.facebook.com/LaPosteMobile](http://www.facebook.com/LaPosteMobile)



[twitter.com/la\\_poste\\_mobile](https://twitter.com/la_poste_mobile)

**Pour plus d'informations sur les offres, reportez-vous à la documentation commerciale ou rendez-vous sur [www.lapostemobile.fr](http://www.lapostemobile.fr)**

## Mentions légales

- (1) SMS et MMS non surtaxés. Dans la limite de 5 destinataires par envoi. 1ko maximum par MMS Texte et 300ko maximum par MMS Photo, Son ou Vidéo. L'envoi de MMS vers des clients d'opérateurs non métropolitains est disponible sous réserve que l'opérateur de réseau choisi par La Poste Mobile ait conclu un accord de trans-opérabilité. La Poste Mobile ne saurait être tenue pour responsable du mauvais acheminement des MMS. Liste des opérateurs non métropolitains disponible auprès du Service Client.
- (2) Non affichage de votre numéro lors de l'émission d'un appel.
- (3) Pour le Forfait + Mobile bloqué et Forfait SIM bloqué, report illimité du crédit. Pour les Forfaits SIM non bloqués, pas de report des minutes. Pour les autres forfaits, report des minutes non consommées dans la limite du temps de forfait mensuel. Le report ne s'applique pas aux communications illimitées. Les communications des options ne sont pas reportables.
- (4) Pour la Carte Prépayée Internationale, un coût de connexion est facturé par appel sortant et par session Internet (détails des tarifs sur [lapostemobile.fr](http://lapostemobile.fr) et sur la Fiche Tarifaire Internationale disponible en bureau de poste).
- (5) Mobile prêté au titulaire d'un abonnement La Poste Mobile pour une durée maximum de 30 jours, contre le versement d'un dépôt de garantie de 30€ et dans la limite des stocks disponibles dans les bureaux de poste proposant le prêt de mobile. Nouvelle carte SIM gratuite uniquement en bureau de poste (autre 5€). Voir conditions complètes en bureaux de poste ou sur [lapostemobile.fr](http://lapostemobile.fr)
- (6) L'émission et la réception des communications depuis l'étranger (hors zones 1 et DOM/COM) sont activés automatiquement 30 jours après l'activation de votre ligne. Dans les 30 premiers jours suivant l'activation de votre ligne, si vous souhaitez émettre et recevoir des communications depuis l'étranger (hors zones1 et DOM/COM), vous devez en faire la demande auprès du Service Client et procéder au paiement d'une avance sur consommation conformément à l'article 4.3 des Conditions Générales d'Abonnement. Elle est incluse dans le cadre des offres « Le Forfait + Mobile bloqué » et « La Carte Prépayée » et « La Carte Prépayée Internationale ».
- (7) Permet de limiter l'émission d'appels depuis la France métropolitaine vers l'international et les numéros non métropolitains.
- (8) Sous réserve d'un mobile compatible et d'une zone couverte par le réseau 3G/3G+/4G.
- (9) L'émission d'appels vers des numéros non métropolitains est activée automatiquement 30 jours après l'activation de votre ligne. Dans les 30 premiers jours suivant l'activation de votre ligne, si vous souhaitez émettre des appels vers des numéros non métropolitains, vous devez en faire la demande auprès du Service Client et procéder au paiement d'une avance sur consommation conformément à l'article 4.3 des Conditions Générales d'Abonnement. Elle est incluse dans le cadre des offres « Le Forfait + Mobile bloqué » et « La Carte Prépayée » et « La Carte Prépayée Internationale ».
- (10) Prix des appels émis dans la même zone. En cas d'appel vers un pays d'une zone différente, le tarif de la zone la plus élevée est appliqué. Les appels vers les services accessibles par numéros courts éventuellement compris ou gratuits dans votre forfait sont facturés hors de France métropolitaine selon la zone d'émission de l'appel. Ces services sont disponibles hors de France métropolitaine sous réserve que le réseau non métropolitain auquel vous êtes connecté propose cette fonctionnalité. Ces appels vous seront facturés au prix d'un appel vers la France métropolitaine selon la zone d'émission de l'appel. Les numéros à 6 chiffres commençant par 118 ne sont pas accessibles hors de France métropolitaine. Les numéros d'appel présentés comme gratuits pour les abonnés d'un opérateur non métropolitain sur le réseau auquel vous êtes connecté et les numéros surtaxés de ces opérateurs vous seront facturés au tarif de la zone d'émission de l'appel en sus de la surtaxe. Les numéros surtaxés des opérateurs non métropolitains sont indisponibles.
- (11) L'envoi et la réception de SMS et MMS sont disponibles hors de France métropolitaine selon le réseau de l'opérateur auquel vous êtes connecté. Pour savoir si les réseaux de votre destinataire proposent cette fonctionnalité, contactez le Service Client.
- (12) Ces frais de rejet de paiement sont appliqués dans la limite d'une fois par mois. Ils ne seront pas facturés au client s'il justifie être en état de fragilité, eu égard notamment à ses ressources.
- (13) Livraison à domicile : 5€ (sauf commande passée en bureau de poste et hors mobiles nus).
- (14) En cas de retard du portage ou de portage sortant non sollicité entraînant la perte de l'usage du numéro, le client peut demander dans un délai d'un mois par courrier recommandé au Service Client de La Poste Mobile (La Poste Mobile - TSA 16759 - 95905 Cergy-Pontoise Cedex 9). En cas de retard de portage, les pénalités sont à hauteur de 3,50€ par jour de retard.
- (15) Crédits Internet et appels voix émis et reçus, valables depuis la zone DOM /COM et la zone Europe vers la zone DOM/COM, la zone Europe et la France métropolitaine. Les crédits sont **crédités** à compter de la date d'émission de la 1<sup>ère</sup> facture d'abonnement pour une durée de 12 mois, et sont réinitialisés chaque année à sa date d'anniversaire (sauf en cas de changement d'offre). **Pour une utilisation au cours des 30 premiers jours, une avance sur consommation est demandée.** Les crédits non utilisés ne sont pas reportés. En cas de dépassement d'un ou des crédit(s) : facturation en « au-delà » au tarif en vigueur de la zone concernée indiquée dans le Guide tarifaire.
- (16) En cas de panne, et si votre mobile La Poste Mobile (hors iPhone et hors tablette) est sous garantie, contactez le Service Client pour profiter d'un échange de mobile. La Poste Mobile propose en remplacement, un mobile à l'identique ou équivalent, neuf ou remis à neuf, livré à votre adresse dans les 24h ouvrées si vous avez fait votre demande avant 13 heures.
- (17) Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 115 Mbits/s, sous réserve de disposer d'un équipement et d'une offre compatibles, et uniquement dans les zones de couverture. Réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur [lapostemobile.fr](http://lapostemobile.fr)
- (18) Sur demande auprès du Service client, blocage des appels vers les numéros spéciaux à 10 chiffres débutant par 082X, 089X et les SMS/MMS surtaxés de la forme 3XXX (sauf 30XX et 31XX) ainsi que les SMS/MMS surtaxés à l'acte et à l'abonnement de format 3XXXX, 4XXXX, 5XXXX, 6XXXX, 7XXXX et 8XXXX.

**Retrouvez le prix mensuel de votre forfait sur votre contrat et dans votre Espace client. Le prix des recharges prépayées qui sont valables pour les Forfaits Bloqués sont également disponibles sur le site [www.lapostemobile.fr](http://www.lapostemobile.fr) et en bureaux de poste.**