

<b>Sous conditions d'éligibilité</b>	<b>Zones de couverture La Poste Mobile :</b> réseau SFR. Plus d'informations sur <a href="http://www.lapostemobile.fr">www.lapostemobile.fr</a> (coût d'une connexion Internet). <b>Offres soumises à conditions, valables en métropole, réservées aux particuliers, uniquement pour un usage privé et pour une souscription sur <a href="http://www.lapostemobile.fr">www.lapostemobile.fr</a>.</b>																																										
<b>Description des promotions</b>	Pour toute nouvelle souscription jusqu'au 13 avril 2019 d'un Forfait SIM avec demande de portabilité vers La Poste Mobile, La Poste Mobile offre au titulaire de la ligne deux mois d'abonnement sur le prix mensuel de l'abonnement (hors options payantes et communications non incluses dans l'abonnement). <b>Les mois offerts sont appliqués à partir de la troisième facture et sur la suivante</b> , sous réserve que la ligne soit active et que le client ne soit pas en impayé. <b>(8) Pour toute nouvelle souscription jusqu'au 26/02/2019, via le site <a href="http://lapostemobile.fr">lapostemobile.fr</a>, d'un Forfait SIM 10Go, 8€/mois de remise sur votre forfait pendant 12 mois, dès le 1er mois, soit le forfait à 4,99€/mois pendant 12 mois puis 12,99€/mois. Pour bénéficier de la remise, vous devez indiquer le Code Promo « PROMO10GO » à l'emplacement dédié sur le formulaire de souscription au forfait du site <a href="http://lapostemobile.fr">lapostemobile.fr</a>. La remise est appliquée dès la première facture d'abonnement La Poste Mobile. Offre réservée aux nouveaux clients ou aux clients souscrivant une nouvelle ligne (hors changement d'offre) et limitée à une demande par titulaire. Perte de la remise en cas de changement d'offre ou de résiliation du forfait.</b>																																										
<b>Prix mensuels de l'offre (hors promotion)</b>	<table border="1"> <tr> <td style="background-color: #FFD700; text-align: center;"><b>5Go<sup>(3)</sup></b> inclus puis rechargeable</td> <td style="background-color: #FFD700; text-align: center;"><b>10Go<sup>(3)</sup></b> inclus puis rechargeable</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #008080; color: white; text-align: center;"><b>2H<sup>(1)</sup></b></td> <td style="background-color: #008080; color: white; text-align: center;"><b>APPELS ILLIMITÉS<sup>(2)</sup></b> FRANCE ET DOM</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="background-color: #008080; color: white; text-align: center;"><b>SMS &amp; MMS ILLIMITÉS<sup>(4)</sup></b></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="background-color: #008080; color: white; text-align: center;"><b>MUSIC<sup>(5)</sup> ILLIMITÉE</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="background-color: #008080; color: white; text-align: center;"><b>FORFAITS UTILISABLES DEPUIS L'EUROPE ET LES DOM/COM</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="background-color: #008080; color: white; text-align: center;"><b>10Go<sup>(7)</sup>, APPELS, SMS &amp; MMS ILLIMITÉS<sup>(7)</sup></b></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="background-color: #008080; color: white; text-align: center;"><b>PRIX DES FORFAITS SIM 4G<sup>(X)</sup></b></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #008080; color: white; text-align: center;"><b>9€99</b> /MOIS</td> <td style="background-color: #008080; color: white; text-align: center;"><b>12€99<sup>(8)</sup></b> /MOIS</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="background-color: #008080; color: white; text-align: center;"><b>PRIX RÉDUITS AVEC LA REMISE BOX + MOBILE<sup>(9)</sup></b></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #008080; color: white; text-align: center;"><b>7€99</b> /MOIS</td> <td style="background-color: #008080; color: white; text-align: center;"><b>10€99<sup>(8)</sup></b> /MOIS</td> </tr> </table> <p>Forfaits SIM soumis à l'achat préalable d'une carte SIM Forfaits à 9,90€ sur <a href="http://www.lapostemobile.fr">www.lapostemobile.fr</a> (RIB indispensable). * L'écoute et le chargement temporaire de musique en mode connecté depuis un Smartphone ou une tablette sont décomptés de l'Internet mobile inclus dans le forfait.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">PRIX AU-DELÀ / HORS FORFAIT</th> </tr> <tr> <th></th> <th>Forfait SIM 2h 5Go</th> <th>Forfait SIM 10Go</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Appels voix</td> <td>En métropole</td> <td>0,37€ / min (en au-delà)</td> </tr> <tr> <td>Vers les DOM</td> <td>0,50€ / min (en hors forfait) / 0,50€ / min (en au-delà ou en hors forfait)</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">SMS/MMS Texte</td> <td>En métropole</td> <td>0,10€ / SMS ou MMS texte / destinataire (en au-delà)</td> </tr> <tr> <td>Vers les DOM</td> <td>0,30€ / SMS / destinataire (en hors forfait) / 0,30€ / SMS / destinataire (en au-delà ou en hors forfait)</td> </tr> <tr> <td>Autre MMS</td> <td>En métropole</td> <td>0,30€ / autre MMS / destinataire (en au-delà)</td> </tr> <tr> <td>Internet mobile</td> <td>En métropole, depuis les Zones 1 et DOM/COM</td> <td>Recharges au prix de 2€ pour 100Mo, 5€ pour 500Mo ou 7€ pour 2Go</td> </tr> </tbody> </table>	<b>5Go<sup>(3)</sup></b> inclus puis rechargeable	<b>10Go<sup>(3)</sup></b> inclus puis rechargeable	<b>2H<sup>(1)</sup></b>	<b>APPELS ILLIMITÉS<sup>(2)</sup></b> FRANCE ET DOM	<b>SMS &amp; MMS ILLIMITÉS<sup>(4)</sup></b>		<b>MUSIC<sup>(5)</sup> ILLIMITÉE</b>		<b>FORFAITS UTILISABLES DEPUIS L'EUROPE ET LES DOM/COM</b>		<b>10Go<sup>(7)</sup>, APPELS, SMS &amp; MMS ILLIMITÉS<sup>(7)</sup></b>		<b>PRIX DES FORFAITS SIM 4G<sup>(X)</sup></b>		<b>9€99</b> /MOIS	<b>12€99<sup>(8)</sup></b> /MOIS	<b>PRIX RÉDUITS AVEC LA REMISE BOX + MOBILE<sup>(9)</sup></b>		<b>7€99</b> /MOIS	<b>10€99<sup>(8)</sup></b> /MOIS	PRIX AU-DELÀ / HORS FORFAIT				Forfait SIM 2h 5Go	Forfait SIM 10Go	Appels voix	En métropole	0,37€ / min (en au-delà)	Vers les DOM	0,50€ / min (en hors forfait) / 0,50€ / min (en au-delà ou en hors forfait)	SMS/MMS Texte	En métropole	0,10€ / SMS ou MMS texte / destinataire (en au-delà)	Vers les DOM	0,30€ / SMS / destinataire (en hors forfait) / 0,30€ / SMS / destinataire (en au-delà ou en hors forfait)	Autre MMS	En métropole	0,30€ / autre MMS / destinataire (en au-delà)	Internet mobile	En métropole, depuis les Zones 1 et DOM/COM	Recharges au prix de 2€ pour 100Mo, 5€ pour 500Mo ou 7€ pour 2Go
<b>5Go<sup>(3)</sup></b> inclus puis rechargeable	<b>10Go<sup>(3)</sup></b> inclus puis rechargeable																																										
<b>2H<sup>(1)</sup></b>	<b>APPELS ILLIMITÉS<sup>(2)</sup></b> FRANCE ET DOM																																										
<b>SMS &amp; MMS ILLIMITÉS<sup>(4)</sup></b>																																											
<b>MUSIC<sup>(5)</sup> ILLIMITÉE</b>																																											
<b>FORFAITS UTILISABLES DEPUIS L'EUROPE ET LES DOM/COM</b>																																											
<b>10Go<sup>(7)</sup>, APPELS, SMS &amp; MMS ILLIMITÉS<sup>(7)</sup></b>																																											
<b>PRIX DES FORFAITS SIM 4G<sup>(X)</sup></b>																																											
<b>9€99</b> /MOIS	<b>12€99<sup>(8)</sup></b> /MOIS																																										
<b>PRIX RÉDUITS AVEC LA REMISE BOX + MOBILE<sup>(9)</sup></b>																																											
<b>7€99</b> /MOIS	<b>10€99<sup>(8)</sup></b> /MOIS																																										
PRIX AU-DELÀ / HORS FORFAIT																																											
	Forfait SIM 2h 5Go	Forfait SIM 10Go																																									
Appels voix	En métropole	0,37€ / min (en au-delà)																																									
	Vers les DOM	0,50€ / min (en hors forfait) / 0,50€ / min (en au-delà ou en hors forfait)																																									
SMS/MMS Texte	En métropole	0,10€ / SMS ou MMS texte / destinataire (en au-delà)																																									
	Vers les DOM	0,30€ / SMS / destinataire (en hors forfait) / 0,30€ / SMS / destinataire (en au-delà ou en hors forfait)																																									
Autre MMS	En métropole	0,30€ / autre MMS / destinataire (en au-delà)																																									
Internet mobile	En métropole, depuis les Zones 1 et DOM/COM	Recharges au prix de 2€ pour 100Mo, 5€ pour 500Mo ou 7€ pour 2Go																																									
<b>Durée d'engagement</b>	<b>FORFAITS SIM : sans engagement.</b> <b>OFFRES BOX LA POSTE MOBILE : avec engagement de 12 mois.</b>																																										
<b>Description de l'offre</b>	Ces forfaits comprennent des appels voix en métropole (hors Visio, prix du service des n° majorés et surtaxes), des SMS et MMS illimités <sup>(9)</sup> et de l'Internet <sup>(9)</sup> sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Le Forfait SIM 10Go inclut en plus des appels voix illimités en métropole <sup>(9)</sup> , des appels <sup>(9)</sup> et des SMS illimités <sup>(9)</sup> vers les DOM. Minutes non consommées, non reportables. Offres valables uniquement pour une souscription sur <a href="http://www.lapostemobile.fr">www.lapostemobile.fr</a> . <b>(1) Appels voix en métropole et depuis les Zones Europe et DOM/COM vers ces mêmes Zones et la France métropolitaine</b> (hors Visio, prix du service des n° majorés et surtaxes). Prix de la minute au-delà : 0,37€/min. <b>(2) Appels voix illimités en métropole et depuis la métropole vers les DOM</b> (hors Visio, prix du service des n° majorés et surtaxes) : limités à 129 destinataires/mois et 3 heures maximum par appel (au-delà : facturation à 0,37€/min pour les appels métropolitains et 0,50€/min pour les appels vers les DOM). <b>(3) Voir rubrique « Caractéristiques de l'Internet mobile ».</b> <b>(4) SMS et MMS illimités</b> (hors SMS+, MMS+ et surtaxes) : SMS en métropole et en plus pour le Forfait SIM 10Go depuis la métropole vers les DOM et MMS en métropole, limités chacun à 250 destinataires différents par mois. <b>(5) Accès illimité au service d'écoute en streaming de musique du catalogue Universal Music</b> et sous réserve de disposer d'un Smartphone ou d'une tablette compatibles avec OS Android™ 4.1 ou iOS 8 et leurs versions ultérieures. <b>Si vous utilisez en cours de mois l'intégralité de votre forfait Internet, le service de musique à la demande en mode connexion reprendra les conditions de décompte et/ou de facturation appliquées à votre forfait</b> , toutefois vous pouvez continuer à accéder au service en mode Wi-Fi, et aux titres que vous aurez préalablement chargés en mode hors connexion. <b>(6) Volume internet mensuel également utilisable depuis les Zones Europe et DOM/COM :</b> volume mensuel de 10Go maximum (bloqué puis rechargeable) décompté du seuil indiqué dans l'offre, utilisable depuis les Zones Europe, DOM/COM et la France métropolitaine. En cas d'usage abusif ou anormal, facturation de frais supplémentaires. Voir détail des frais dans le Guide tarifaire. <b>(7) Appels, SMS et MMS illimités</b> (hors Visio, prix du service des n° majorés, SMS+, MMS+ et surtaxes) également utilisables depuis les Zones Europe et DOM/COM vers ces mêmes Zones et la France métropolitaine. En cas d'usage anormal ou abusif, facturation de frais supplémentaires. Voir détail des frais dans le Guide Tarifaire. <b>(8) Voir rubrique « Description des promotions ».</b> <b>(9) Offre valable pour toute souscription par un même titulaire (même nom et même RIB) d'une offre box La Poste Mobile et d'un abonnement mobile La Poste Mobile dans la limite de 3 lignes mobiles.</b> Pour bénéficier de la remise, l'offre box et la ou les lignes mobiles doivent être actives. La remise mensuelle portant sur chaque ligne mobile souscrite est applicable sur la facture d'abonnement mobile La Poste Mobile (une seule remise par ligne mobile). <b>La remise par ligne mobile souscrite est applicable sur les prochaines factures du souscripteur et sera déclenchée automatiquement.</b> Pertes de la remise : (i) Si le client dispose de plusieurs lignes mobiles, la remise est perdue uniquement pour la ligne mobile résiliée sous réserve que l'offre box reste active (ii) Perte de la remise en cas de changement d'un forfait vers une offre non éligible ou en cas de changement de titulaire (nom et RIB différents) (iii) Dans tous les cas, si le titulaire résilie son offre box, il perd le bénéfice de sa remise pour chacune des lignes mobiles souscrites.																																										
<b>Description des services annexes inclus</b>	<b>Présentation du numéro, Messagerie vocale, Double appel, Info conso, Liste rouge.</b>																																										
<b>Décompte des communications incluses</b>	<b>Facturation à la seconde dès la première seconde</b> (hors appels depuis la métropole vers la Zone DOM/COM, l'international, certains numéros spéciaux et certains numéros courts). Les communications depuis la France métropolitaine vers l'international sont décomptées à la seconde après une première minute indivisible. <b>Facturation de l'Internet mobile par palier de 10ko.</b>																																										
<b>Caractéristiques de l'Internet Mobile</b>	<b>Débit maximum :</b> 115 Mbits/s. <b>4G :</b> disponible sous réserve d'un terminal compatible. Réseau 4G en cours de déploiement, détails de couverture sur <a href="http://www.lapostemobile.fr">www.lapostemobile.fr</a> <b>(3) Internet mobile en métropole</b> (hors services payants et surtaxes) : usage bloqué au seuil indiqué dans l'offre jusqu'à la prochaine date de facturation. Possibilité d'utiliser les Recharges Internet disponibles en appelant le 2525 (appel gratuit).																																										
<b>Frais additionnels</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Avances sur consommation</th> <th>Tarif par carte SIM</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Impayé sur une autre ligne La Poste Mobile</td> <td>Paiement de l'impayé avant activation de la nouvelle ligne</td> </tr> <tr> <td>Contrats d'abonnements souscrits supérieurs ou égaux à 2</td> <td>200€</td> </tr> <tr> <td>Communications non comprises dans le forfait pour un montant supérieur à 30€*</td> <td>Le montant du dépassement du forfait</td> </tr> <tr> <td>En cas de non acceptation du RIB/IBAN suite au contrôle effectué par l'intermédiaire de la société Viamobis</td> <td rowspan="2">Montant du 1<sup>er</sup> mois d'abonnement</td> </tr> <tr> <td>Paiement par chèque du 1<sup>er</sup> mois</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Lorsque vous effectuez des communications non incluses dans votre forfait pour un montant supérieur à 30 euros, les usages sont bloqués jusqu'au paiement d'une avance sur consommation de 30 euros.</p>	Avances sur consommation	Tarif par carte SIM	Impayé sur une autre ligne La Poste Mobile	Paiement de l'impayé avant activation de la nouvelle ligne	Contrats d'abonnements souscrits supérieurs ou égaux à 2	200€	Communications non comprises dans le forfait pour un montant supérieur à 30€*	Le montant du dépassement du forfait	En cas de non acceptation du RIB/IBAN suite au contrôle effectué par l'intermédiaire de la société Viamobis	Montant du 1 <sup>er</sup> mois d'abonnement	Paiement par chèque du 1 <sup>er</sup> mois																															
Avances sur consommation	Tarif par carte SIM																																										
Impayé sur une autre ligne La Poste Mobile	Paiement de l'impayé avant activation de la nouvelle ligne																																										
Contrats d'abonnements souscrits supérieurs ou égaux à 2	200€																																										
Communications non comprises dans le forfait pour un montant supérieur à 30€*	Le montant du dépassement du forfait																																										
En cas de non acceptation du RIB/IBAN suite au contrôle effectué par l'intermédiaire de la société Viamobis	Montant du 1 <sup>er</sup> mois d'abonnement																																										
Paiement par chèque du 1 <sup>er</sup> mois																																											
<b>Caractéristiques techniques / équipements</b>	<b>GSM/GPRS/3G/3G+/4G</b> (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).																																										
<b>Service client</b>	<b>Assistance technique et commerciale accessible du lundi au samedi de 8h à 20h</b> • 904 depuis votre mobile ou 0 970 808 660 depuis un poste fixe (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel métropolitain).																																										
<b>Conditions de recharge</b>	<b>Recharges Internet possibles : 2€ pour 100Mo, 5€ pour 500Mo ou 7€ pour 2Go</b> • Par carte bancaire en appelant le 2525 depuis le mobile (appel gratuit), ou sur <a href="http://espaceclient.lapostemobile.fr">http://espaceclient.lapostemobile.fr</a>																																										

## Relation Client Mobile

<b>Modes de contact</b>	<table border="1"> <tr> <td><b>Courrier</b></td> <td>La Poste Mobile Service Client – TSA 16759 – 95905 Cergy-Pontoise cedex 9</td> </tr> <tr> <td><b>Téléphone</b></td> <td>Depuis un fixe : 0 970 808 660 Depuis votre mobile La Poste Mobile : 904</td> </tr> <tr> <td><b>Internet</b></td> <td>Depuis votre espace client : <a href="https://espaceclient.lapostemobile.fr/">https://espaceclient.lapostemobile.fr/</a>, accessible 7j/7 dans la rubrique « Contact ».</td> </tr> <tr> <td><b>Boutique</b></td> <td>Bureaux de poste</td> </tr> <tr> <td><b>Autres</b></td> <td>Facebook : @LaPosteMobile, Twitter : @La_Poste_Mobile</td> </tr> </table>	<b>Courrier</b>	La Poste Mobile Service Client – TSA 16759 – 95905 Cergy-Pontoise cedex 9	<b>Téléphone</b>	Depuis un fixe : 0 970 808 660 Depuis votre mobile La Poste Mobile : 904	<b>Internet</b>	Depuis votre espace client : <a href="https://espaceclient.lapostemobile.fr/">https://espaceclient.lapostemobile.fr/</a> , accessible 7j/7 dans la rubrique « Contact ».	<b>Boutique</b>	Bureaux de poste	<b>Autres</b>	Facebook : @LaPosteMobile, Twitter : @La_Poste_Mobile
<b>Courrier</b>	La Poste Mobile Service Client – TSA 16759 – 95905 Cergy-Pontoise cedex 9										
<b>Téléphone</b>	Depuis un fixe : 0 970 808 660 Depuis votre mobile La Poste Mobile : 904										
<b>Internet</b>	Depuis votre espace client : <a href="https://espaceclient.lapostemobile.fr/">https://espaceclient.lapostemobile.fr/</a> , accessible 7j/7 dans la rubrique « Contact ».										
<b>Boutique</b>	Bureaux de poste										
<b>Autres</b>	Facebook : @LaPosteMobile, Twitter : @La_Poste_Mobile										

<b>Certification</b>	Non applicable.
----------------------	-----------------

<b>Prise en charge des appels Service Client</b>	Non applicable.
--	-----------------

<b>Avis de réception de la réclamation écrite</b>	La Poste Mobile s'engage à apporter une réponse aux réclamations dans un délai de 15 jours. Si une réponse ne peut pas être apportée dans ce délai, La Poste Mobile accusera réception de la réclamation en indiquant le délai de traitement, qui ne pourra excéder un mois, sauf événement exceptionnel.
---	---

<b>Délai de rétablissement de service</b>	<b>Disponibilité des Services :</b> La Poste Mobile s'engage à assurer en zone couverte une disponibilité de l'accès au réseau à hauteur de 90%. Le cas échéant, les formules de compensation présentées dans les Conditions Générales d'Abonnement sont applicables.
---	---

Analyse de la consommation des derniers mois :		
	Espace Client Web	Application Smartphone
Accès à la consommation des derniers mois	oui	oui
Possibilité de gestion multi-compte au sein d'un même espace	oui	oui
Actes d'urgence :		
	Espace Client Web	Application Smartphone
Déclaration Perte ou vol	oui	non
Code PUK	oui	non
Suspension de ligne	oui	non

**Accès à l'Historique des contacts vers le Service Client :** N/A  
**Accès au suivi de la réclamation :** La Poste Mobile s'engage à apporter une réponse aux réclamations reçues dans un délai de 15 jours. Le client peut être tenu informé par téléphone, SMS ou courriel de l'avancement du traitement de sa réclamation.

<b>Paramétrage du mobile</b>	Non applicable.																																																
<b>Dépôt de réclamation</b>	Oui (Remarque : les bureaux de poste ne traitent pas les réclamations et ne sont pas habilités à concéder des gestes commerciaux)																																																
<b>Dysfonctionnement matériel</b>	Si le produit a été acheté auprès de La Poste Mobile, prise en charge des dysfonctionnements sur mobiles et tablettes en bureau de poste.																																																
<b>Critères « boutiques »</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Type de changement</th> <th>Oui</th> <th>Non</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Changement d'offre</td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Changement d'options</td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Changement de coordonnées</td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>RIB</td> <td></td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Réinitialisation du code confidentiel</td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Récupérer mon contrat</td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Renouvellement de mobile</td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Règlement de factures / Règlement d'encours</td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Déclaration de perte ou de vol</td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Déblocage d'une carte SIM</td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Affichage du RIO</td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Affichage des points de fidélité</td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Déclaration Perte ou vol</td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Code PUK</td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Suspension de ligne</td> <td>X</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Type de changement	Oui	Non	Changement d'offre	X		Changement d'options	X		Changement de coordonnées	X		RIB		X	Réinitialisation du code confidentiel	X		Récupérer mon contrat	X		Renouvellement de mobile	X		Règlement de factures / Règlement d'encours	X		Déclaration de perte ou de vol	X		Déblocage d'une carte SIM	X		Affichage du RIO	X		Affichage des points de fidélité	X		Déclaration Perte ou vol	X		Code PUK	X		Suspension de ligne	X	
Type de changement	Oui	Non																																															
Changement d'offre	X																																																
Changement d'options	X																																																
Changement de coordonnées	X																																																
RIB		X																																															
Réinitialisation du code confidentiel	X																																																
Récupérer mon contrat	X																																																
Renouvellement de mobile	X																																																
Règlement de factures / Règlement d'encours	X																																																
Déclaration de perte ou de vol	X																																																
Déblocage d'une carte SIM	X																																																
Affichage du RIO	X																																																
Affichage des points de fidélité	X																																																
Déclaration Perte ou vol	X																																																
Code PUK	X																																																
Suspension de ligne	X																																																