

The SFR logo is a white, bold, sans-serif font centered within a red, 3D-style hexagonal shape. The background of the entire page is a gradient of red and purple, with abstract geometric shapes in shades of red, pink, and purple.

# OFFRES BOX

TARIFS

LES OFFRES BOX ADSL, FIBRE ET THD  
FICHES D'INFORMATIONS STANDARDISÉES

<b>OFFRE SFR ADSL INTERNET + TÉLÉPHONE EN ZONE NON DÉGROUPEE</b> .....	P 5
<b>OFFRE SFR ADSL</b> .....	P 6
<b>OFFRE SFR ADSL POWER</b> .....	P 7
<b>OFFRE SFR ADSL PREMIUM</b> .....	P 8
<b>OFFRE SFR FIBRE</b> .....	P 9
<b>OFFRE SFR FIBRE POWER</b> .....	P 10
<b>OFFRE SFR FIBRE PREMIUM</b> .....	P 11
<b>OFFRE SFR THD</b> .....	P 12
<b>OFFRE SFR THD POWER</b> .....	P 13
<b>OFFRE SFR THD PREMIUM</b> .....	P 14

L'OFFRE BOX 4G+  
FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

<b>OFFRE BOX 4G+ DE SFR</b> .....	P 15
-----------------------------------	------

## LES OFFRES SFR PRO

<b>SFR ADSL POWER PRO</b> .....	P 17
<b>SFR FIBRE POWER PRO</b> .....	P 18
<b>SFR THD POWER PRO</b> .....	P 19
<b>DÉTAILS PACK PRO BOX</b> .....	P 20

## GUIDE DES TARIFS BOX DE SFR

<b>SERVICES ET OPTIONS</b> .....	P 22
<b>TARIFS TÉLÉPHONIQUES</b> .....	P 29
<b>FRAIS ANNEXES</b> .....	P 38



**LISTE DES DESTINATIONS FIXES INCLUSES** depuis un téléphone branché sur la box, box Fibre et THD de SFR.

**France métropolitaine, Union Européenne** : Allemagne, Angleterre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovaquie, Slovaquie, Suède.

**DOM** : Guadeloupe, Martinique, Réunion et Guyane Française.

**Reste du monde** : Açores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Andorre, Argentine, Australie, Bahamas, Bahrein, Balears, Bermudes, Brésil, Brunei, Cambodge, Canada, Canaries, Chili, Chine<sup>(1)</sup>, Christmas Islands, Colombie, Corée du Sud, Costa-Rica, Etats-Unis, Géorgie, Gibraltar, Guam, Guernesey, Guyana, Hawaï, Hong-Kong, Iles Caimans, Ile de Pâques, Iles Féroé, Iles Mariannes du Nord, Iles Vierges Américaines, Inde, Indonésie, Islande, Israël, Japon, Jersey, Jordanie, Laos, Liechtenstein, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Maroc<sup>(1)</sup>, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pérou, Puerto Rico, Russie, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Martin (Antilles françaises), Saint-Pierre-et-Miquelon, Samoa Américaines, Singapour, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Tunisie<sup>(2)</sup>, Turquie, Trinité et Tobago, Vatican, Vénézuéla, Vietnam.

### LISTE DES DESTINATIONS VERS LES MOBILES EN EUROPE INCLUSES POUR L'OFFRE BOX PREMIUM

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Suède, Suisse, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Estonie, Slovaquie, Chypre, Malte

### CHAÎNES TV INCLUSES DANS LES OFFRES

Détails et listes des chaînes disponibles sur [sfr.fr](http://sfr.fr)

## OFFRE SFR ADSL INTERNET + TÉLÉPHONE EN ZONE NON DÉGROUPEE

### ABONNEMENT INTERNET + TÉLÉPHONE

Offre proposée en zone non dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	33€ TTC/mois + 5€/mois pour la ZND Soit 38€ TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un accès Internet Haut Débit</li> <li>Les appels illimités vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations") dont la France métropolitaine.</li> <li>Sur demande, conservation de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire au même tarif. Portabilité selon faisabilité.</li> <li>SFR Cloud 10 Go</li> </ul>
TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>TV sur PC, smartphone et tablette</li> </ul>
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Box SFR.</li> </ul>
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>Frais de fermeture de l'accès ADSL = 49€ TTC.</li> <li>Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ (EN IP)	Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s. Débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les téléphones fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations") dont la France métropolitaine ( <b>hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel</b> et hors numéros courts et spéciaux).
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7j/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale</li> <li><b>Assistance en ligne</b> : <a href="http://sfr.fr">sfr.fr</a> (rubrique Assistance)</li> </ul>

(sous réserve de l'accord des chaînes et des modifications éventuelles apportées par le CSA. La liste des chaînes est susceptible d'évoluer).

(1) Jusqu'au 12/10/2020 inclus, appels illimités depuis le poste fixe branché sur la box pour les clients box de SFR vers les postes fixes au Maroc, hors appels vers les numéros à mobilité restreinte des opérateurs Wana et Meditel et les indicatifs téléphoniques suivants (+212 526; +212 527; +212 533; +212 534; +212 540; +212 549; +212 547; +212 550; +212 553; +212 546). Au-delà, ces appels pourront être facturés au tarif applicable aux appels en présélection vers le Maroc disponible sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (2) Appels illimités vers les fixes de Tunisie Telecom (numéro commençant par 002167 et 00216 81 200) valables jusqu'au 12/10/2020 inclus inclus réservés aux clients box, box 4K de SFR et SFR Ligne Fixe, jusqu'à 99 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel. Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux. (3) Jusqu'au 12/10/2020 inclus, appels illimités depuis le poste fixe branché sur la box pour les clients box, Fibre de SFR et box THD de SFR vers les mobiles de Chine, hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie et hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel.

## OFFRE SFR ADSL

### ABONNEMENT INTERNET + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

SFR ADSL	Prix 12 mois <sup>(1)</sup>	Prix 24 mois <sup>(2)</sup>
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	33€ TTC/mois	43€ TTC/mois
PRIX HORS PROMOTION/MOIS AVEC L'OPTION SFR BOX 8 XPÉRIENCE	40€ TTC/mois	50€ TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois	24 mois
NATURE DE L'OFFRE	Abonnement	
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un accès Internet Haut Débit</li> <li>Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations").</li> <li>Sur demande, conservation de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire au même tarif. Portabilité selon faisabilité.</li> <li>SFR Cloud 10 Go</li> </ul>	
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Box SFR</li> <li>Décodeur TV (en cas de souscription au service TV)</li> </ul>	
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>Frais de fermeture de l'accès ADSL = 49€ TTC.</li> <li>Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</li> </ul>	
DÉBIT ESTIMÉ (EN IP)	<p><b>Pour l'ADSL</b> : Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s.</p> <p><b>Pour le VDSL</b> : Débit descendant théorique maximum de 70Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s pouvant atteindre 8Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</p> <p><b>Pour l'ADSL et le VDSL, débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.</b></p>	
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les téléphones fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations") dont la France métropolitaine ( <b>hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel</b> et hors numéros courts et spéciaux).	
OPTION TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bouquet SFR TV 160 chaînes &amp; services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette</li> <li>Disque Dur Numérique : 8h d'enregistrement</li> </ul>	
BONUS TV (EN CAS DE SOUSCRIPTION D'UNE OFFRE AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS) <sup>(3)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>TV à prix préférentiel</li> <li>Livraison premium</li> <li>Disque Dur numérique 300H</li> <li>Multi TV offert sur demande</li> </ul>	
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir pages 23 et suivantes	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL/ADSL2+/VDSL2	
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale</li> <li><b>Assistance en ligne</b> : <a href="http://sfr.fr">sfr.fr</a> (rubrique Assistance)</li> </ul>	

Pour plus d'informations sur l'option SFR BOX 8 XPÉRIENCE rendez-vous sur la page 23

(1) Prix avec engagement 12 mois sans possibilité d'acquiescer de télévision auprès de SFR.

(2) Prix avec engagement 24 mois qui donne accès à l'achat d'une TV à prix préférentiel et à des bonus TV (détaillés p.21). Dans la limite de l'achat d'une seule TV par abonnement.

(3) **Bonus TV** : Offres soumises à conditions, valable du 18/08/2020 au 12/10/2020 pour l'achat d'une TV éligible avec la souscription simultanée d'une offre box de SFR, avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus TV. Voir détails p.21.

## OFFRE SFR ADSL POWER

### ABONNEMENT INTERNET + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

SFR ADSL POWER	Prix 12 mois <sup>(1)</sup>	Prix 24 mois <sup>(2)</sup>
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	40€ TTC/mois	50€ TTC/mois
PRIX HORS PROMOTION/MOIS AVEC L'OPTION SFR BOX 8 XPÉRIENCE	47€ TTC/mois	57€ TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois	24 mois
NATURE DE L'OFFRE	Abonnement	
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un accès Internet Haut Débit</li> <li>Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations") et les appels vers les mobiles<sup>(3)</sup> en France métropolitaine et DOM</li> <li>Sur demande, conservation de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire au même tarif. Portabilité selon faisabilité.</li> <li>SFR Cloud 100 Go</li> </ul>	
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Box SFR</li> <li>Décodeur TV (en cas de souscription au service TV)</li> </ul>	
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>Frais de fermeture de l'accès ADSL = 49€ TTC.</li> <li>Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</li> </ul>	
DÉBIT ESTIMÉ (EN IP)	<p><b>Pour l'ADSL</b> : Pour l'ADSL : Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15 Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1 Mb/s.</p> <p><b>Pour le VDSL</b> : Débit descendant théorique maximum de 70Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s pouvant atteindre 8Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</p> <p><b>Pour l'ADSL et le VDSL, débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.</b></p>	
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les téléphones fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations") dont la France métropolitaine ( <b>hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel</b> et hors numéros courts et spéciaux). Les appels vers les mobiles <sup>(3)</sup> en France métropolitaine et DOM. Hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie, jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel.	
OPTION TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bouquet SFR TV 200 chaînes &amp; services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette</li> <li>Disque Dur Numérique : 100h d'enregistrement</li> </ul>	
BONUS TV (EN CAS DE SOUSCRIPTION D'UNE OFFRE AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS) <sup>(3)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>TV à prix préférentiel</li> <li>Livraison premium</li> <li>Disque Dur numérique 300H</li> <li>Multi TV offert sur demande</li> </ul>	
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir pages 23 et suivantes	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL/ADSL2+/VDSL2	
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale</li> <li><b>Assistance en ligne</b> : <a href="http://sfr.fr">sfr.fr</a> (rubrique Assistance)</li> </ul>	

Pour plus d'informations sur l'option SFR BOX 8 XPÉRIENCE rendez-vous sur la page 23

(1) Prix avec engagement 12 mois sans possibilité d'acquiescer de télévision auprès de SFR.

(2) Prix avec engagement 24 mois qui donne accès à l'achat d'une TV à prix préférentiel et à des bonus TV (détaillés p.21). Dans la limite de l'achat d'une seule TV par abonnement.

(3) **Bonus TV** : Offres soumises à conditions, valable du 18/08/2020 au 12/10/2020 pour l'achat d'une TV éligible avec la souscription simultanée d'une offre box de SFR, avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus TV. Voir détails p.21.

## OFFRE SFR ADSL PREMIUM

### ABONNEMENT INTERNET + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

SFR ADSL PREMIUM	Prix 12 mois <sup>(1)</sup>	Prix 24 mois <sup>(2)</sup>
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	48€ TTC/mois	58€ TTC/mois
PRIX HORS PROMOTION/MOIS AVEC L'OPTION SFR BOX 8 X PÉRIENCE	55€ TTC/mois	65€ TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois	24 mois
NATURE DE L'OFFRE	Abonnement	
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès Internet Haut Débit</li> <li>• Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations") et les appels vers les mobiles<sup>(2)</sup> en France métropolitaine et DOM, en Amérique du Nord, en Chine et en Europe.</li> <li>• Sur demande, conservation de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire au même tarif. Portabilité selon faisabilité.</li> <li>• SFR Cloud 1 To</li> <li>• SFR Sécurité + Password Multi équipements (détails p.22)</li> <li>• Internet Partout 30 Go par mois (détails p.22)</li> </ul>	
ÉQUIPEMENTS (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Box SFR</b></li> <li>• <b>Décodeur TV</b> (en cas de souscription au service TV)</li> </ul>	
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC.</li> <li>• Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</li> </ul>	
DÉBIT ESTIMÉ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pour l'ADSL</b> : Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15 Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s.</li> <li>• <b>Pour le VDSL</b> : Débit descendant théorique maximum de 70Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15Mb/s, pouvant être compris entre 15Mb/s et 50Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1Mb/s pouvant atteindre 8Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</li> <li>• <b>Pour l'ADSL et le VDSL, débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.</b></li> </ul>	
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM, en Amérique du Nord, en Chine et en Europe (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie).	
OPTION TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bouquet SFR TV 200 chaînes &amp; services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette</li> <li>• Disque Dur Numérique : 100h d'enregistrement</li> </ul>	
BONUS TV (EN CAS DE SOUSCRIPTION D'UNE OFFRE AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS) <sup>(3)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TV à prix préférentiel</li> <li>• Livraison premium</li> <li>• Disque Dur numérique 300H</li> <li>• Multi TV offert sur demande</li> </ul>	
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir pages 23 et suivantes	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL/ADSL2+/VDSL2	
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale</li> <li>• <b>Assistance en ligne</b> : sfr.fr (rubrique Assistance)</li> </ul>	

Pour plus d'informations sur l'option SFR BOX 8 X PÉRIENCE rendez-vous sur la page 23

## OFFRE SFR FIBRE

### ABONNEMENT INTERNET FIBRE + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Offre proposée dans les zones éligibles à la fibre SFR, sous réserve de compatibilité technique.

SFR FIBRE	Prix 12 mois <sup>(1)</sup>	Prix 24 mois <sup>(2)</sup>
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	38€ TTC/mois	48€ TTC/mois
PRIX HORS PROMOTION/MOIS AVEC L'OPTION SFR BOX 8 X PÉRIENCE	45€ TTC/mois	55€ TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois	24 mois
NATURE DE L'OFFRE	Abonnement	
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès Internet Très Haut Débit</li> <li>• Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations")</li> <li>• Sur demande, vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité).</li> <li>• SFR Cloud 10 Go</li> </ul>	
ÉQUIPEMENTS (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Box SFR</b></li> <li>• <b>Boîtier de terminaison</b> (hors option SFR Box 8 Xperience)</li> <li>• <b>Décodeur TV</b> (en cas de souscription au service TV)</li> </ul>	
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€	
FRAIS DE RACCORDEMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€</li> <li>• Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements : <ul style="list-style-type: none"> <li>-raccordement souterrain : 149€</li> <li>-raccordement aérien : 299€</li> </ul> </li> <li>• Logement déjà raccordé : offerts</li> </ul>	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC.</li> <li>• Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</li> </ul>	
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'adresse du raccordement de 500Mb/s et débit théorique montant disponible de 500Mb/s <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avec l'option SFR Box 8 Fibre Xperience, débit théorique descendant maximum de 2Gbits/s partagés (soit jusqu'à 1 Gbit/s maximum en débit descendant par équipement)</li> </ul>	
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie).	
OPTION TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bouquet SFR TV 160 chaînes &amp; services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette</li> <li>• Disque Dur Numérique : 8h d'enregistrement</li> </ul>	
BONUS TV (EN CAS DE SOUSCRIPTION D'UNE OFFRE AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS) <sup>(3)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TV à prix préférentiel</li> <li>• Livraison premium</li> <li>• Disque Dur numérique 300H</li> <li>• Multi TV offert sur demande</li> </ul>	
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir pages 23 et suivantes	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique FTTH	
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale</li> <li>• <b>Assistance en ligne</b> : sfr.fr (rubrique Assistance)</li> </ul>	

Pour plus d'informations sur l'option SFR BOX 8 X PÉRIENCE rendez-vous sur la page 23

(1) Prix avec engagement 12 mois sans possibilité d'acquiescer de télévision auprès de SFR.

(2) Prix avec engagement 24 mois qui donne accès à l'achat d'une TV à prix préférentiel et à des bonus TV (détaillés p.21). Dans la limite de l'achat d'une seule TV par abonnement.

(3) **Bonus TV** : Offres soumises à conditions, valable du 18/08/2020 au 12/10/2020 pour l'achat d'une TV éligible avec la souscription simultanée d'une offre box de SFR, avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus TV. Voir détails p.21.

(1) Prix avec engagement 12 mois sans possibilité d'acquiescer de télévision auprès de SFR.

(2) Prix avec engagement 24 mois qui donne accès à l'achat d'une TV à prix préférentiel et à des bonus TV (détaillés p.21). Dans la limite de l'achat d'une seule TV par abonnement.

(3) **Bonus TV** : Offres soumises à conditions, valable du 18/08/2020 au 12/10/2020 pour l'achat d'une TV éligible avec la souscription simultanée d'une offre box de SFR, avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus TV. Voir détails p.21.

## OFFRE SFR FIBRE POWER

### ABONNEMENT INTERNET FIBRE + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Pour tester l'éligibilité de votre habitation, rendez-vous sur [sfr.fr](http://sfr.fr) ou appelez le 10 99 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine). Offre proposée dans les zones éligibles à la fibre SFR, sous réserve de compatibilité technique.

SFR FIBRE POWER	Prix 12 mois <sup>(1)</sup>	Prix 24 mois <sup>(2)</sup>
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	45€ TTC/mois	55€ TTC/mois
PRIX HORS PROMOTION/MOIS AVEC L'OPTION SFR BOX 8 X PÉRIENCE	52€ TTC/mois	62€ TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois	24 mois
NATURE DE L'OFFRE	Abonnement	
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un accès Internet Très Haut Débit</li> <li>Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations") et les appels vers les mobiles<sup>(3)</sup> en France métropolitaine et DOM</li> <li>Sur demande, vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité)</li> <li>SFR Cloud 100 Go</li> </ul>	
ÉQUIPEMENTS (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Box SFR</li> <li>Boîtier de terminaison (hors option SFR Box 8 Xperience)</li> <li>Décodeur TV (en cas de souscription au service TV)</li> </ul>	
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€	
FRAIS DE RACCORDEMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€</li> <li>Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>-raccordement souterrain : 149€</li> <li>-raccordement aérien : 299€</li> </ul> </li> <li>Logement déjà raccordé : offerts</li> </ul>	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC.</li> <li>Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</li> </ul>	
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'adresse du raccordement est de 1 Gb/s et le débit théorique montant disponible de 500Mb/s maximum.	
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avec l'option SFR Box 8 Fibre Xpérience, débit théorique descendant maximum de 2Gbits/s partagés (soit jusqu'à 1 Gbit/s maximum en débit descendant par équipement)</li> </ul>	
OPTION TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles<sup>(3)</sup> en France métropolitaine et les DOM, (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie)</li> </ul>	
BONUS TV (EN CAS DE SOUSCRIPTION D'UNE OFFRE AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS) <sup>(3)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bouquet SFR TV 200 chaînes &amp; services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette</li> <li>Disque dur numérique : 100h d'enregistrement</li> </ul>	
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	<ul style="list-style-type: none"> <li>TV à prix préférentiel</li> <li>Livraison premium</li> <li>Disque Dur numérique 300H</li> <li>Multi TV offert sur demande</li> </ul>	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Voir pages 23 et suivantes	
SERVICE CLIENT	Technologie fibre optique FTTH	
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale</li> <li>Assistance en ligne : <a href="http://sfr.fr">sfr.fr</a> (rubrique Assistance)</li> </ul>	

Pour plus d'informations sur l'option SFR BOX 8 X PÉRIENCE rendez-vous sur la page 23

(1) Prix avec engagement 12 mois sans possibilité d'acquiescer de télévision auprès de SFR.

(2) Prix avec engagement 24 mois qui donne accès à l'achat d'une TV à prix préférentiel et à des bonus TV (détailés p.21). Dans la limite de l'achat d'une seule TV par abonnement.

(3) Bonus TV : Offres soumises à conditions, valable du 18/08/2020 au 12/10/2020 pour l'achat d'une TV éligible avec la souscription simultanée d'une offre box de SFR, avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus TV. Voir détails p.21.

## OFFRE SFR FIBRE PREMIUM

### ABONNEMENT INTERNET FIBRE + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Pour tester l'éligibilité de votre habitation, rendez-vous sur [sfr.fr](http://sfr.fr) ou appelez le 10 99 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine). Offre proposée dans les zones éligibles à la fibre SFR, sous réserve de compatibilité technique.

SFR FIBRE PREMIUM	Prix 12 mois <sup>(1)</sup>	Prix 24 mois <sup>(2)</sup>
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	53€ TTC/mois	63€ TTC/mois
PRIX HORS PROMOTION/MOIS AVEC L'OPTION SFR BOX 8 X PÉRIENCE	60€ TTC/mois	70€ TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois	24 mois
NATURE DE L'OFFRE	Abonnement	
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un accès Internet Très Haut Débit</li> <li>Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations") et les appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine et DOM, en Amérique du Nord, en Chine et en Europe.</li> <li>Sur demande, vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité).</li> <li>SFR Cloud 1 To</li> <li>SFR Sécurité + Password Multi équipements (détails p.22)</li> <li>Internet Partout 30 Go par mois (détails p.22)</li> </ul>	
ÉQUIPEMENTS (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Box SFR</li> <li>Boîtier de terminaison (hors option SFR Box 8 Xperience)</li> <li>Décodeur TV (en cas de souscription au service TV)</li> </ul>	
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€	
FRAIS DE RACCORDEMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€</li> <li>Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>-raccordement souterrain : 149€</li> <li>-raccordement aérien : 299€</li> </ul> </li> <li>Logement déjà raccordé : offerts</li> </ul>	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC.</li> <li>Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</li> </ul>	
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'adresse du raccordement est de 1 Gb/s et le débit théorique montant disponible de 500Mb/s maximum	
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avec l'option SFR Box 8 Fibre Xpérience, débit théorique descendant maximum de 2Gbits/s partagés (soit jusqu'à 1 Gbit/s maximum en débit descendant par équipement)</li> </ul>	
OPTION TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM, en Amérique du Nord, en Chine et en Europe (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie).</li> </ul>	
BONUS TV (EN CAS DE SOUSCRIPTION D'UNE OFFRE AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS) <sup>(3)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bouquet SFR TV 200 chaînes &amp; services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette</li> <li>Disque dur numérique : 100h d'enregistrement</li> </ul>	
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	<ul style="list-style-type: none"> <li>TV à prix préférentiel</li> <li>Livraison premium</li> <li>Disque Dur numérique 300H</li> <li>Multi TV offert sur demande</li> </ul>	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Voir pages 23 et suivantes	
SERVICE CLIENT	Technologie fibre optique FTTH	
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale</li> <li>Assistance en ligne : <a href="http://sfr.fr">sfr.fr</a> (rubrique Assistance)</li> </ul>	

Pour plus d'informations sur l'option SFR BOX 8 X PÉRIENCE rendez-vous sur la page 23

(1) Prix avec engagement 12 mois sans possibilité d'acquiescer de télévision auprès de SFR.

(2) Prix avec engagement 24 mois qui donne accès à l'achat d'une TV à prix préférentiel et à des bonus TV (détailés p.21). Dans la limite de l'achat d'une seule TV par abonnement.

(3) Bonus TV : Offres soumises à conditions, valable du 18/08/2020 au 12/10/2020 pour l'achat d'une TV éligible avec la souscription simultanée d'une offre box de SFR, avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus TV. Voir détails p.21.

## OFFRE SFR THD

### ABONNEMENT INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Les offres peuvent être souscrites et modifiées auprès de SFR, SFR procède à la facturation et à l'encaissement des sommes dues au nom et pour le compte de SFR FIBRE SAS.  
Offre proposée dans les zones éligibles à la box THD de SFR. Offre disponible sous réserve d'éligibilité et de raccordement à la fibre optique avec terminaison coaxiale du domicile du client.

SFR THD	Prix 12 mois <sup>(1)</sup>	Prix 24 mois <sup>(2)</sup>
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	38€ TTC/mois	48€ TTC/mois
PRIX HORS PROMOTION/MOIS AVEC L'OPTION SFR BOX 8 XPÉRIENCE	45€ TTC/mois	55€ TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois	24 mois
NATURE DE L'OFFRE	Abonnement	
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un accès Internet Très Haut Débit</li> <li>Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations").</li> <li>Sur demande, vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité).</li> <li>SFR Cloud 10 Go</li> </ul>	
ÉQUIPEMENTS (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Box SFR</li> <li>Décodeur TV (en cas de souscription au service TV)</li> </ul>	
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€	
FRAIS DE RACCORDEMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€</li> <li>Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>-raccordement souterrain : 149€</li> <li>-raccordement aérien : 299€</li> </ul> </li> <li>Logement déjà raccordé : offerts</li> </ul>	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC.</li> <li>Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</li> </ul>	
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'adresse du raccordement jusqu'à 500Mb/s et débit théorique montant disponible jusqu'à 50Mb/s maximum. Avec l'option SFR Box 8 Xpérience, débit théorique descendant maximum de 1Gbits/s et débit théorique montant maximum de 100Mb/s	
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine, (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie).	
OPTION TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bouquet SFR TV 160 chaînes &amp; services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette</li> <li>Disque Dur Numérique : 8h d'enregistrement (uniquement avec la SFR BOX 8 Xpérience)</li> </ul>	
BONUS TV (EN CAS DE SOUSCRIPTION D'UNE OFFRE AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS) <sup>(3)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>TV à prix préférentiel</li> <li>Livraison premium</li> <li>Disque Dur numérique 300H</li> <li>Multi TV offert sur demande</li> </ul>	
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir pages 23 et suivantes	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique avec terminaison coaxiale	
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale</li> <li>Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)</li> </ul>	

Pour plus d'informations sur l'option SFR BOX 8 XPÉRIENCE rendez-vous sur la page 23

(1) Prix avec engagement 12 mois sans possibilité d'acquiescer de télévision auprès de SFR.

(2) Prix avec engagement 24 mois qui donne accès à l'achat d'une TV à prix préférentiel et à des bonus TV (détails p. 21). Dans la limite de l'achat d'une seule TV par abonnement.

(3) Bonus TV : Offres soumises à conditions, valable du 18/08/2020 au 12/10/2020 pour l'achat d'une TV éligible avec la souscription simultanée d'une offre box de SFR, avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus TV. Voir détails p.21

## OFFRE SFR THD POWER

### ABONNEMENT INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Les offres peuvent être souscrites et modifiées auprès de SFR, SFR procède à la facturation et à l'encaissement des sommes dues au nom et pour le compte de SFR FIBRE SAS.  
Offre proposée dans les zones éligibles à la box THD de SFR. Offre disponible sous réserve d'éligibilité et de raccordement à la fibre optique avec terminaison coaxiale du domicile du client.

SFR THD POWER	Prix 12 mois <sup>(1)</sup>	Prix 24 mois <sup>(2)</sup>
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	45€ TTC/mois	55€ TTC/mois
PRIX HORS PROMOTION/MOIS AVEC L'OPTION SFR BOX 8 XPÉRIENCE	52€ TTC/mois	62€ TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois	24 mois
NATURE DE L'OFFRE	Abonnement	
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un accès Internet Très Haut Débit</li> <li>Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations") et les appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM.</li> <li>Sur demande, vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité)</li> <li>SFR Cloud 100 Go</li> </ul>	
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Box SFR</li> <li>Décodeur TV (en cas de souscription au service TV)</li> </ul>	
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€	
FRAIS DE RACCORDEMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€</li> <li>Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>-raccordement souterrain : 149€</li> <li>-raccordement aérien : 299€</li> </ul> </li> <li>Logement déjà raccordé : offerts</li> </ul>	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC.</li> <li>Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</li> </ul>	
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'offre souscrite et l'adresse de raccordement de 1 Gb/s et débit théorique montant disponible jusqu'à 100 Mb/s maximum.	
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM, (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie)	
OPTION TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bouquet SFR TV 200 chaînes &amp; services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette</li> <li>Disque dur numérique : 100h d'enregistrement</li> </ul>	
BONUS TV (EN CAS DE SOUSCRIPTION D'UNE OFFRE AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS) <sup>(3)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>TV à prix préférentiel</li> <li>Livraison premium</li> <li>Disque Dur numérique 300H</li> <li>Multi TV offert sur demande</li> </ul>	
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir pages 23 et suivantes	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique avec terminaison coaxiale	
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale</li> <li>Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)</li> </ul>	

Pour plus d'informations sur l'option SFR BOX 8 XPÉRIENCE rendez-vous sur la page 23

(1) Prix avec engagement 12 mois sans possibilité d'acquiescer de télévision auprès de SFR.

(2) Prix avec engagement 24 mois qui donne accès à l'achat d'une TV à prix préférentiel et à des bonus TV (détails p. 21). Dans la limite de l'achat d'une seule TV par abonnement.

(3) Bonus TV : Offres soumises à conditions, valable du 18/08/2020 au 12/10/2020 pour l'achat d'une TV éligible avec la souscription simultanée d'une offre box de SFR, avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus TV. Voir détails p.21.

## OFFRE SFR THD PREMIUM

### ABONNEMENT INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Les offres peuvent être souscrites et modifiées auprès de SFR, SFR procède à la facturation et à l'encaissement des sommes dues au nom et pour le compte de SFR FIBRE SAS.  
Offre proposée dans les zones éligibles à la box THD de SFR. Offre disponible sous réserve d'éligibilité et de raccordement à la fibre optique avec terminaison coaxiale du domicile du client.

SFR THD PREMIUM	Prix 12 mois <sup>(1)</sup>	Prix 24 mois <sup>(2)</sup>
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	53€ TTC/mois	63€ TTC/mois
PRIX HORS PROMOTION/MOIS AVEC L'OPTION SFR BOX 8 XPÉRIENCE	60€ TTC/mois	70€ TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois	24 mois
NATURE DE L'OFFRE	Abonnement	
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès Internet Très Haut Débit</li> <li>• Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations") et les appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine et DOM, en Amérique du Nord, en Chine et en Europe.</li> <li>• Sur demande vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité)</li> <li>• SFR Cloud 1 To</li> <li>• SFR Sécurité + Password Multi équipements (détails p.22)</li> <li>• Internet Partout 30 Go par mois (détails p.22)</li> </ul>	
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Box SFR</b></li> <li>• <b>Décodeur TV</b> (en cas de souscription au service TV)</li> </ul>	
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€	
FRAIS DE RACCORDEMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€</li> <li>• Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements :               <ul style="list-style-type: none"> <li>-raccordement souterrain : 149€</li> <li>-raccordement aérien : 299€</li> </ul> </li> <li>• Logement déjà raccordé : offerts</li> </ul>	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC.</li> <li>• Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</li> </ul>	
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'offre souscrite et l'adresse de raccordement de 1 Gb/s et débit théorique montant disponible jusqu'à 100 Mb maximum.	
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations"), dont la France métropolitaine et vers les mobiles en France métropolitaine, en Amérique du Nord, en Chine et en Europe ( <b>hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel</b> et hors numéros courts spéciaux) et services de radiomessagerie.	
OPTION TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bouquet SFR TV 200 chaînes &amp; services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette</li> <li>• Disque dur numérique : 100h d'enregistrement</li> </ul>	
BONUS TV (EN CAS DE SOUSCRIPTION D'UNE OFFRE AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS) <sup>(3)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TV à prix préférentiel</li> <li>• Livraison premium</li> <li>• Disque Dur numérique 300H</li> <li>• Multi TV offert sur demande</li> </ul>	
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir pages 23 et suivantes	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique avec terminaison coaxiale	
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale</li> <li>• <b>Assistance en ligne</b> : sfr.fr (rubrique Assistance)</li> </ul>	

Pour plus d'informations sur l'option SFR BOX 8 XPÉRIENCE rendez-vous sur la page 23

(1) Prix avec engagement 12 mois sans possibilité d'acquiescer de télévision auprès de SFR.

(2) Prix avec engagement 24 mois qui donne accès à l'achat d'une TV à prix préférentiel et à des bonus TV (détails p. 21). Dans la limite de l'achat d'une seule TV par abonnement.

(3) **Bonus TV** : Offres soumises à conditions, valable du 18/08/2020 au 12/10/2020 pour l'achat d'une TV éligible avec la souscription simultanée d'une offre box de SFR, avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus TV. Voir détails p.21

## OFFRE BOX 4G+ DE SFR

BOX 4G+	SIM seule sans engagement
PRIX OFFRE/MOIS	35€ TTC/mois
Offre DISPONIBLE en France métropolitaine, sous réserve d'éligibilité.	
NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT INTERNET
ENGAGEMENT	SANS ENGAGEMENT
CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Au domicile du client :</li> <li>- Débit ADSL inférieur à 10 mb/s</li> <li>- Couverture 4G suffisante</li> </ul>
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service fixe donnant accès à internet par l'intermédiaire du réseau mobile 4G SFR; exclusivement fourni à l'adresse de souscription et utilisable uniquement depuis cette adresse</li> <li>• 200 Go d'internet par mois. Débit réduit au-delà des 200 Go jusqu'à la prochaine date de facturation.</li> <li>• Les appels illimités vers les postes fixes et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM.</li> <li>• Recharges disponibles sur l'Espace client sur www.sfr.fr</li> </ul>
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE (prélevés sur la deuxième facture)	19 €
ÉQUIPEMENTS	Box 4G+ de SFR
OPTIONS INCLUSES	SFR Cloud 10 Go <sup>(1)</sup>
CARTE SIM	Incluse
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Frais de résiliation : 19€</li> <li>- 10 jours à compter du lendemain de réception de la demande de résiliation au 1023 (appel gratuit)</li> <li>- Non restitution du Matériel/ détérioration du matériel : 149€ TTC</li> </ul>
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Appels illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois. Appels via téléphone fixe branché à la Box 4G+.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	Réseau 4G/4G+ en cours de déploiement. Détails de couverture sur <a href="https://assistance.sfr.fr/mobile-et-tablette/reseau-sfr/couverture-reseau-sfr.html">https://assistance.sfr.fr/mobile-et-tablette/reseau-sfr/couverture-reseau-sfr.html</a> . Valable sous réserve de couverture avec offre et terminal compatibles. Débit descendant maximum théorique jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 4G.
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h, en appelant le 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel)

(1) **SFR Cloud 10 Go** : Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de 10 Go. Détails sur [sfr.fr/cloud](https://sfr.fr/cloud). Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux. Mois d'essai : la résiliation de l'abonnement par l'abonné dans les 30 jours suivants sa souscription donnera lieu au remboursement des frais d'ouverture de service (19 euros), de location du matériel (3 euros) et du montant de l'abonnement payé par le client pour le premier mois. Remboursement effectué par virement bancaire dans un délai de 60 jours suivant la restitution du matériel.



## NUMERISUN TEL : TÉLÉPHONIE FIXE SORTANTE

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	9,90€/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
ABONNEMENTS TÉLÉVISION	Néant.
SOUS CONDITION D'ÉLIGIBILITÉ	Éligibilité à l'offre SUN** (Service Unique Numérique).
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines.
CONDITIONS DE RÉSILIATION	Résiliation par lettre recommandée avec accusé de réception assortie d'un préavis. La résiliation prend effet dans un délai de 10 jours à compter de la réception de cette lettre. Voir l'article « Résiliation » des Conditions Générales de Vente pour la résiliation pendant la période minimale d'engagement. Frais de résiliation pour la fermeture technique du service : 50€.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES FIXES INCLUSES	Appels en illimité vers les postes fixes (hors numéros spéciaux, vers serveurs vocaux et via satellites) en France métropolitaine. Hors numéros spéciaux et dans la limite de 99 correspondants différents par mois à défaut facturation selon la documentation tarifaire en vigueur. Durée maximum par appel : 2h en continu.
SERVICE CLIENT	-Appels de 8h à 22h 7j/7 au 3990. -Connexion sur <a href="http://www.numericable.fr">www.numericable.fr</a> , rubrique « Espace Clients »

## SFR ADSL POWER PRO

### OFFRE RÉSERVÉE AUX PERSONNES PHYSIQUES OU MORALES JUSTIFIANT D'UN NUMÉRO DE SIREN/SIRET

Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	40€ TTC/mois (33,33€ HT/mois)
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès Internet Haut Débit</li> <li>• Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations") et les appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine et DOM</li> <li>• Sur demande, conservation de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire au même tarif. Portabilité selon faisabilité.</li> <li>• SFR Cloud 100 Go</li> <li>• PACK PRO BOX (cf détails des services inclus p.20)</li> </ul>
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	• Box SFR
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€ TTC (40,83€ HT)
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC (40,83€ HT)</li> <li>• Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ	<p><b>Pour l'ADSL</b> : Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15 Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1 Mb/s.</p> <p><b>Pour le VDSL</b> : Débit descendant théorique maximum de 70Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s pouvant atteindre 8Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</p> <p><b>Pour l'ADSL et le VDSL</b> : débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.</p>
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les téléphones fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations") dont la France métropolitaine (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3h maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux). Les appels vers les mobiles <sup>9)</sup> en France métropolitaine et DOM. Hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie, jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel.
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL/ADSL2+/VDSL2
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS	Voir pages 20 et suivantes
SERVICE CLIENT PRO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale</li> <li>• <b>Assistance en ligne</b> : 24/24 en click to call depuis l'application SFR&amp;Moi</li> </ul>

### + SERVICE TV

TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bouquet SFR TV 200 chaînes &amp; services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette</li> <li>• Disque Dur Numérique : 100h d'enregistrement</li> </ul>
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	• <b>Décodeur TV</b> : pour les clients éligibles TV
SERVICES, CHAÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir pages 23 et suivantes

## SFR FIBRE POWER PRO

### OFFRE RÉSERVÉE AUX PERSONNES PHYSIQUES OU MORALES JUSTIFIANT D'UN NUMÉRO DE SIREN/SIRET

Offre proposée dans les zones éligibles à la fibre SFR, sous réserve de compatibilité technique.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	45€ TTC/mois (37,50€ HT/mois)
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès Internet Très Haut Débit</li> <li>• Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations") et les appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine et DOM</li> <li>• Sur demande, conservation de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire au même tarif. Portabilité selon faisabilité.</li> <li>• SFR Cloud 100 Go</li> <li>• PACK PRO BOX (cf détails des services inclus p.20)</li> </ul>
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Box SFR</b> : Modem WiFi.</li> <li>• <b>Boîtier de terminaison</b></li> </ul>
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€ TTC (40,83€ HT)
FRAIS DE RACCORDEMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€ (50€ HT)</li> <li>• Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements : <ul style="list-style-type: none"> <li>-raccordement souterrain : 149€ (124,17€ HT)</li> <li>-raccordement aérien : 299€ (249,17€ HT)</li> </ul> </li> <li>• Logement déjà raccordé : offerts</li> </ul>
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC (40,83€ HT).</li> <li>• Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'offre souscrite et l'adresse de raccordement 1 Gb/s et débit théorique montant disponible jusqu'à 500 Mb/s maximum.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles <sup>(S)</sup> en France métropolitaine et les DOM, (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie)
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique FTTH
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS	Voir pages 20 et suivantes
SERVICE CLIENT PRO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale</li> <li>• <b>Assistance en ligne</b> : 24/24 en click to call depuis l'application SFR&amp;Moi</li> </ul>

#### + SERVICE TV

TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bouquet SFR TV 200 chaînes &amp; services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette</li> <li>• Disque dur numérique : 100h d'enregistrement</li> </ul>
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	• <b>Décodeur TV</b>
SERVICES, CHAÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir pages 23 et suivantes

## SFR THD POWER PRO

### OFFRE RÉSERVÉE AUX PERSONNES PHYSIQUES OU MORALES JUSTIFIANT D'UN NUMÉRO DE SIREN/SIRET

Les offres peuvent être souscrites et modifiées auprès de SFR, SFR procède à la facturation et à l'encaissement des sommes dues au nom et pour le compte de SFR FIBRE SAS.  
Offre proposée dans les zones éligibles à la box THD de SFR. Offre disponible sous réserve d'éligibilité et de raccordement à la fibre optique avec terminaison coaxiale du domicile du client.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	45€ TTC/mois (37,50€ HT/mois)
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès Internet Très Haut Débit</li> <li>• Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations") et les appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine et DOM</li> <li>• Sur demande, conservation de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire au même tarif. Portabilité selon faisabilité.</li> <li>• SFR Cloud 100 Go</li> <li>• PACK PRO BOX (cf détails des services inclus p.20)</li> </ul>
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	• <b>Box SFR.</b>
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€ TTC (40,83€ HT)
FRAIS DE RACCORDEMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€ (50€ HT)</li> <li>• Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements : <ul style="list-style-type: none"> <li>-raccordement souterrain : 149€ (124,17€ HT)</li> <li>-raccordement aérien : 299€ (249,17€ HT)</li> </ul> </li> <li>• Logement déjà raccordé : offerts</li> </ul>
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC (40,83€ HT).</li> <li>• Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'offre souscrite et l'adresse de raccordement 1 Gb/s et débit théorique montant disponible jusqu'à 100 Mb/s maximum.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (cf p.4 "Liste des destinations"), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles <sup>(S)</sup> en France métropolitaine et les DOM, (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie)
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique avec terminaison coaxiale
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS	Voir pages 20 et suivantes
SERVICE CLIENT PRO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale</li> <li>• <b>Assistance en ligne</b> : 24/24 en click to call depuis l'application SFR&amp;Moi</li> </ul>

#### + SERVICE TV

TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bouquet SFR TV 200 chaînes &amp; services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette</li> <li>• Disque dur numérique : 100h d'enregistrement</li> </ul>
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	• <b>Décodeur TV</b>
SERVICES, CHAÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir pages 23 et suivantes : pour les clients éligibles TV

## SERVICES ET OPTIONS

### ■ Services inclus dans le Pack Pro Box

SERVICE CLIENT PRO	Inclus dans le pack pro box
RDV TÉLÉPHONIQUE PRO 30 MIN	Inclus dans le pack pro box
ACCUEIL PRO EN MAGASIN	Inclus dans le pack pro box
CONSEILLER EXPERT ET UNIQUE	Inclus dans le pack pro box
IP FIXE PRO	Inclus sur demande dans le pack pro box (sous réserve d'éligibilité)
2 <sup>e</sup> LIGNE FIXE PRO	Sur demande dans le pack pro box + achat boîtier Audiocodes à 10€ TTC (8,33€ HT)
INTERVENTION GARANTIE 8H PRO	Inclus dans le pack pro box
CONNEXION INTERNET PRO GARANTIE	Inclus dans le pack pro box
MESSAGERIE ET SITE WEB PRO	Sur demande dans le pack pro box

### ■ Options payantes

SFR SÉCURITÉ + PASSWORD PRO	8€ TTC /mois (6,67€ HT/mois)
PLUS RMC SPORT PRO	1 à 2 écrans : 49,5€ TTC/mois (45€ HT/mois) 3 à 5 écrans : 99,0€ TTC/mois (90€ HT/mois) 6 à 8 écrans : 148,5€ TTC/mois (135€ HT/mois)

**Option 1 à 2 écrans** : Remise de 15€/mois HT pour toute nouvelle souscription par un abonné Box de SFR avant le 10/04/2019.  
**Option 3 à 5 écrans** : Remise de 30€/mois HT pour toute nouvelle souscription par un abonné Box de SFR avant le 10/04/2019.  
**Option 6 à 8 écrans** : Remise de 45€/mois HT pour toute nouvelle souscription par un abonné Box de SFR avant le 10/04/2019.  
 Nécessite une connexion internet.

**Service client Pro** : Le service commercial et le service technique mobile sont accessibles de 8h à 22h du lundi au samedi. Le service technique Box est accessible du lundi au dimanche de 8h à 22h et 24h/24 en click2call depuis l'Application SFR&Moi. Appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine. Appel depuis un poste fixe : temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR, puis prix d'un appel local depuis un poste fixe en France métropolitaine.

**RDV téléphonique Pro 30 min** : Offre soumise à conditions offrant aux abonnés mobile et box pro, la possibilité de prendre un rendez-vous de 30 minutes avec une cellule du service client concernant l'utilisation de l'ensemble des services pro disponibles au sein de son pack pro. RDV modifiable ou annulable jusqu'à 1h avant la date fixée.

**Accueil Pro en magasin** : Offre soumise à conditions permettant aux abonnés mobile et box pro, une prise en charge prioritaire en magasin sans rendez-vous. Possibilité de prendre un rendez-vous en magasin depuis le site sfr.fr/pro après renseignement de ses coordonnées et du motif du rendez-vous, selon les disponibilités du point de vente sélectionné.

**Conseiller expert et unique** : offre soumise à conditions réservée aux abonnés mobile et box pro. Uniquement en cas de prise de contact par le service client SFR.

**IP fixe Pro** : Offre soumise à conditions réservée aux abonnés pro titulaire d'une offre SFR ADSL Power Pro ou SFR Fibre Power Pro ou SFR THD Power Pro (hors Corse et Guyane), sous réserve d'éligibilité et valable sur demande vous permettant de bénéficier d'une adresse IP continue et personnelle.

**2<sup>ème</sup> ligne fixe Pro** : Offre soumise à conditions réservée aux abonnés pro titulaires d'une offre SFR ADSL Power Pro ou SFR Fibre Power Pro ou SFR THD Power Pro, valable sur demande. Deuxième ligne voix utilisable dans les mêmes conditions que la ligne principale, sous réserve de l'achat du boîtier Audiocodes (facturé à 10€ TTC (8,33 € HT) à la souscription de l'option) à connecter sur la Box à l'adresse d'installation de la Box, envoyé au domicile du client. Portabilité entrante et sortante non disponibles sur ce numéro.

**Intervention garantie 8H Pro** : Offre soumise à conditions réservée aux abonnés SFR ADSL Power Pro ou SFR Fibre Power Pro ou SFR THD Power Pro. En cas de problème technique (coupure d'internet, de téléphonie fixe ou de télévision), déclaration de l'incident au 1023 ou sur l'assistance via l'application SFR&Moi, permettant l'intervention d'un technicien dans les 8H ouvrables (du lundi au vendredi de 8h à 18h et le samedi de 8h à 17h) pour un diagnostic, si l'incident se situe sur la partie privative du client, au-delà du point de terminaison.

**Connexion internet Pro garantie** : Offre soumise à conditions réservée aux abonnés pro titulaires d'une offre Power Pro (ADSL, THD ou Fibre) de SFR. En cas de problème technique sur votre connexion internet, mise à disposition gratuite en magasin d'une box de poche incluant 100 Go d'internet utilisable en France métropolitaine pour les clients Box de SFR. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 100 Go. Pour les abonnés Box + mobile de SFR pro, 100 Go d'internet supplémentaire sur la ligne mobile du client à utilisables en France métropolitaine dans les conditions de la ligne mobile en mode modem, déclenchés immédiatement après appel au service client. Les 100 Go d'internet mobile supplémentaires sont valables 1 mois et bloqués au-delà.

**Messagerie et site web Pro** : Offre soumise à conditions réservée aux abonnés pro titulaires d'une offre Power Pro de SFR (ADSL, THD ou Fibre), disponible sur demande. Détails et conditions dans les conditions particulières du service.

**SFR Sécurité + Password Pro** : Offre soumise à conditions, réservée aux abonnés PRO de SFR, justifiant d'un numéro de SIREN. Option à 8€/mois (remise de 7€ le premier mois pour toute nouvelle souscription à SFR Sécurité + Password Pro) pour la protection de 10 équipements via SFR Sécurité et de 10 équipements via SFR Password (smartphones, tablettes [IOS/Android], PC ou Mac compatibles). Protection d'équipements multi-opérateurs munis d'une connexion internet. Mémoire vive conseillée 1 Go. Offre limitée à une par SIREN. Fonctionnalités différentes selon les terminaux compatibles.

**Plus RMC sport Pro** : Offre soumise à conditions, valable exclusivement en France métropolitaine, réservée aux abonnés Box de SFR professionnels (sous réserve de justification d'un numéro de SIREN) exploitant une société domiciliée en France métropolitaine relevant d'une des catégories éligibles (restaurant, bar, café), permettant d'accéder à une sélection de chaînes susceptibles d'évoluer pour diffusion au sein de l'établissement du professionnel. Accès via le décodeur TV de la Box du professionnel ou via l'application RMC Sport sur mobile compatible sur TV compatible et sur une sélection de matériels Android TV et Apple TV (4ème génération et +).

## PLUS SFR

SFR CINÉ SÉRIES	Option valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder à une sélection de chaînes TV avec thématiques cinéma et/ou séries. Liste des chaînes susceptible d'évolution. Accès via le décodeur TV. Option à 10€/mois.
RMC SPORT	Option mensuelle valable pour toute nouvelle souscription en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM, permettant d'accéder aux compétitions sportives diffusées par RMC SPORT via les chaînes RMC SPORT. Liste des chaînes et des programmes susceptible d'évolution. Accès via le site Internet rmc sport.tv ou l'application dédiée et pour les clients box, via le décodeur TV également. Dans la limite de 5 écrans et d'une session en simultané. En cas de résiliation de l'abonnement mobile ou Box SFR, le client conservera son service RMC Sport mais perdra sa remise « abonné SFR » et sera facturé au tarif mensuel 100% digital en vigueur. Détails dans les Conditions Générales d'Utilisation RMC Sport. Option RMC Sport sans engagement à 25€/mois et à 19€/mois avec engagement 12 mois.
PLUS SPORT	<b>RMC Sport + beIN SPORTS</b> : Option mensuelle valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder à RMC Sport, beIN SPORTS, Equidia (uniquement pour les abonnés Box de SFR), Golf Channel, ES1 et Automoto. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. Dans la limite de 5 écrans et d'une session en simultané. <b>RMC SPORT</b> : Option mensuelle valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder aux compétitions sportives diffusées par RMC SPORT via les chaînes RMC SPORT Accès via SFR TV ou l'application dédiée et pour les clients box, via le décodeur TV également. <b>beIN SPORTS</b> : Offre soumise à conditions. Service disponible et valable en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM. Accès au bouquet beIN SPORTS (liste des chaînes susceptibles d'évolution) sur tablettes et smartphones compatibles depuis l'Application RMC Sport et SFR TV. En cas de résiliation de l'abonnement mobile ou Box SFR, le client conservera son service Plus Sport mais perdra sa remise « abonné SFR » et sera facturé au tarif mensuel 100% digital en vigueur. Détails dans les Conditions Générales d'Utilisation RMC Sport et Plus Sport. Option à 40€/mois sans engagement et à 34€/mois avec engagement 12 mois.
PLUS JEUNESSE	Option valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder à une sélection de chaînes TV avec thématique Jeunesse et au service de VOD associé. Listes des chaînes et vidéos susceptibles d'évolution. Option à 10€/mois.
CAFEYN	Option valable pour toute nouvelle souscription en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM incluant un accès illimité via l'application CAFEYN (avec équipement compatible) à une sélection de titres de presse, d'une valeur mensuelle de 10€. Accès illimité au catalogue sans publicité. Catalogue susceptible d'évolution. Service édité par Lekiosque.fr.

## CHANGEMENT D'OFFRE

### ■ Prix 12 mois / Prix 24 mois

- Le client aura le choix entre deux types de prix pour chacune des offres Box de SFR proposées : prix 12 mois ou prix 24 mois.
- Le client choisit une offre Box avec un engagement de 12 mois s'il choisit de ne pas acheter d'équipement TV chez SFR avec la souscription de son offre Box de SFR.
- Le client choisit une offre avec engagement de 24 mois s'il choisit d'acheter son équipement TV chez SFR avec la souscription de son offre Box de SFR. Dans la limite d'un seul achat de TV par abonnement Box.

### ■ Changement d'offre

- Pour les clients titulaires d'une offre Box sans TV (engagement de 12 mois) : Tout changement d'offre vers une autre offre Box sans TV est possible. Impossibilité de changer d'offre vers une offre Box + TV.
- Pour les clients titulaires d'une offre Box + TV (engagement de 24 mois) : impossibilité de changer d'offre vers une offre Box sans TV ou vers une autre offre Box +TV.

## BONUS TV

**Bonus TV** : Offres soumises à conditions, valables du 18/08/2020 au 12/10/2020 pour l'achat d'une TV éligible avec la souscription simultanée d'une offre box de SFR, avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus TV.

**TV à tarif préférentiel** : offre soumise à conditions réservée aux abonnés Box de SFR éligibles aux bonus smartphone. Dans la limite d'un seul achat par abonnement Box. Pas de renouvellement de TV à l'issue des 24 mois d'engagement.

**Livraison premium** : offre soumise à conditions, réservée aux abonnés Box de SFR éligibles aux bonus TV. Livraison offerte (au lieu de 40€) dans la pièce du domicile choisie par le client. Premier rendez-vous de livraison possible 48H (et au-delà au choix du client) après la prise de contact avec le transporteur. Pas de possibilité de modifier l'adresse de livraison indiquée par l'abonné lors de la souscription. Modalités de livraison précisées dans les conditions générales de vente.

**Disque dur numérique (300H d'enregistrement)** : offre soumise à conditions, réservée aux abonnés Box de SFR éligibles aux bonus TV, permettant d'enregistrer numériquement 300H maximum de programmes TV éligibles (listes des chaînes compatibles avec le service sur assistance.sfr.fr, rubrique disque dur numérique). Ces heures d'enregistrement se substituent à celles prévues dans le cadre de l'offre Box souscrite. Enregistrement jusqu'à 2 programmes TV en direct et planification jusqu'à 20 enregistrements (dans la limite de sa capacité d'enregistrement). Perte des enregistrements en cas de résiliation de l'offre SFR Box.

**Option Multi-TV** : offre soumise à conditions, réservée aux abonnés Box de SFR éligibles aux bonus TV. Service offert (au lieu de 10€/mois) sur demande après le raccordement. Mise à disposition d'un seul Décodeur TV supplémentaire. Pénalités de non restitution de 199€ pour le décodeur SFR BOX 8 TV 4K, et de 149€ pour les autres décodeurs. Sous réserve d'éligibilité et de compatibilité technique (débit ATM minimum nécessaire de 10.6 Mbps). L'utilisation concomitante du service Multi-TV et d'internet peut réduire le débit de ce dernier.

## Détails des services et options

Toute option souscrite est activée dans la journée et sera facturée au pro rata des jours restants jusqu'à la prochaine facture. Ensuite, tout mois commencé est dû.

**RMC Sport compte supplémentaire** : option mensuelle soumise à conditions réservée aux abonnés mobiles ou Box de SFR titulaires d'un Plus RMC Sport ou d'un Plus Sport et souscrivant cette option pour un utilisateur filleul de leur choix. L'utilisateur Filleul doit créer un compte pour pouvoir utiliser le service via l'application RMC sport ou sur le site Internet rmc sport.tv. Option à 9€/mois sans engagement valable en France métropolitaine, depuis l'Union européenne et les DOM et facturée sur la facture mensuelle de l'abonné "parain" \* SFR. Liste des chaînes et des programmes susceptible d'évolution. Dans la limite de 5 écrans et d'une session en simultané. L'abonné Parain peut résilier à tout moment l'accès à RMC Sport de l'utilisateur Filleul et changer d'utilisateur. En cas de résiliation du Plus Sport ou de RMC Sport, résiliation automatique et immédiate de RMC Sport compte supplémentaire. En cas de résiliation de l'abonnement mobile ou box SFR, conservation du service si le Plus RMC Sport a été souscrit par l'abonné parain après le 3 septembre 2019.

**TV sur smartphone, tablette et PC** : service valable en France métropolitaine inclus pour une offre box de SFR, sur PC, tablette et smartphone (sous réserve de téléchargement de l'application SFR TV sur terminal et système d'exploitation compatibles (iOS, Android et Windows Phone)). En 3G ou 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client. Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Service obligatoirement facturé 1€/mois pour les clients non éligibles au service de télévision ou ne souhaitant pas souscrire à une offre comprenant un service de télévision. Plus de détails sur sfr.fr.

**Disque dur numérique** : Offre soumise à conditions réservée aux clients SFR ADSL, SFR Fibre et SFR THD ayant souscrit à la TV et détenteurs d'une Box compatible (box compatibles sur assistance.sfr.fr, rubrique disque dur numérique) leur permettant d'enregistrer numériquement des programmes TV éligibles (listes des chaînes compatibles avec le service sur assistance.sfr.fr, rubrique disque dur numérique), la capacité d'enregistrement différant selon l'offre SFR souscrite. Les enregistrements consultables depuis la Box ou le décodeur TV sont conservés sans restriction de durée sauf en cas de résiliation de l'offre SFR Box.

**SFR Cloud** : Service soumis à conditions, réservée aux clients box 4G+ de SFR, box de SFR, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (Voir liste sur sfr.fr/cloud). Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de données de 10Go à 1To selon l'offre souscrite. Détails sur sfr.fr/cloud. Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux.

**TV by SFR** : Service réservé aux clients box, sous réserve d'éligibilité technique au service de télévision. Débit IP minimum nécessaire de 3.6 Mbit/s. Décodeur TV obligatoire et mis à disposition. Pénalités de non restitution de 150€.

**Altice Studio** : Chaîne valable exclusivement en France métropolitaine permettant d'accéder à une sélection de films récents et de séries. Chaîne incluse ou en option payante selon l'offre box ou mobile souscrite. Accès via SFR TV et pour les clients box, via le décodeur TV. Usage décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait mobile SFR (hors usage WiFi).

**Débit Plus** : Option mensuelle disponible sur Box THD et Fibre SFR ou RED by SFR sous réserve d'éligibilité au débit maximum de 1Gb/s descendant (soit un débit montant maximum de 500Mb/s pour la Fibre ou de 100Mb/s pour la THD).

**Pack Connecté SFR Home** : incluant un kit d'équipements connectés (une caméra Wifi, une ampoule et une prise connectée) nécessitant une Box (tous les opérateurs) avec un réseau Wifi 2,4 GHz. Enregistrements de la caméra disponibles sur home.sfr.fr ou depuis l'application SFR Home, conservés pendant 3 jours (hors souscription de l'Option Alertes SFR Home).

**Option Alertes** : option mensuelle soumise à conditions, valable du 24/10/2019 au 12/10/2020, réservée aux abonnés box de SFR (hors abonnés Home by SFR) ayant acheté le Pack connecté SFR Home ou la Caméra Wifi SFR Home ou la caméra Home by SFR, permettant la réception de notifications d'intrusion par email ou sur votre mobile par sms ou par push de notification après téléchargement de l'application SFR Home. Les enregistrements réalisés depuis la caméra seront consultables et conservés jusqu'à 30 jours. Perte de l'option en cas de résiliation de l'offre Box SFR.

**Internet+** : Vos achats seront facturés en sus de votre abonnement box de SFR. Liste des services et contenus susceptible d'évolution et disponible sur www.internetplus.fr.  
**Internet Partout 30 Go** : Service internet partout 30Go/mois en France métropolitaine ; Offre soumise à conditions, disponible sur demande, réservés aux abonnés titulaires d'une offre SFR Premium (ADSL, THD ou Fibre). Mode modem autorisé. Les surtaxes de téléchargement et services restent payantes. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum de connexion d'échanges de données sera réduit au-delà de 30Go/mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Usage exclusif en France métropolitaine. Frais d'activation du service facturés 10€. Carte SIM ne permettant ni d'émettre d'appels, ni d'en recevoir, utilisable depuis tout équipement mobile compatible. Possibilité d'acheter une Box de poche à 1€ pour l'abonné titulaire de ce service (dans la limite d'une box de poche par client SFR). En cas de changement d'offre pour une offre SFR Box incompatible, perte du bénéfice du service. Dans le cas de la souscription simultanée à l'offre Box Premium, la livraison de la carte SIM et d'une éventuelle Box de poche n'aura lieu qu'après le raccordement de la ligne, quel que soit le mode de livraison choisi. SFR WIFI : disponible selon compatibilité du mobile. Non disponible avec une SFR Box de Poche.

**Option Multi-TV** : mise à disposition d'un Décodeur TV supplémentaire, +3€/mois (soit 10€/mois moins une remise de 7€/mois). Décodeur TV obligatoire (mis à disposition). Pénalités de non restitution du décodeur de 199€ pour le décodeur SFR BOX 8 TV 4K, pénalités de non restitution de 149€ pour les autres décodeurs. Sous réserve d'éligibilité et de compatibilité technique (débit ATM minimum nécessaire de 10.6 Mbps). L'utilisation concomitante du service Multi-TV et d'Internet peut réduire le débit de ce dernier. Le nombre de décodeurs supplémentaires est limité à un seul. Alimentation CPL offerte par décodeur TV supplémentaire Les Chaînes Canal + et Canal Sat ne sont pas disponibles ;

**SFR Sécurité + Password Multi équipements** : Offre soumise à conditions, réservée aux abonnés SFR. Option à 5€/mois (remise de 4€ le premier mois pour toute nouvelle souscription à SFR Sécurité + Password Multi équipements) ou incluse dans les offres Box SFR premium souscrites à compter du 9 juillet 2019 (en cas de changement d'offre pour une offre SFR Box incompatible, perte du bénéfice du service) pour la protection de 5 équipements via SFR Sécurité et de 10 équipements via SFR Password (smartphones, tablettes [iOS/Android], PC ou Mac compatibles). Protection d'équipements multi-opérateurs munis d'une connexion internet. Mémoire vive conseillée 1Go. Offre limitée à une par foyer (même nom/même adresse). Fonctionnalités des options différentes selon les terminaux compatibles.

**Forfait 2h vers fixes et mobiles en Algérie** : Offre valable entre le 15/08/2018 et le 12/10/2020 (inclus) 2 heures d'appels depuis le poste fixe branché sur la box (et depuis la ligne fixe classique pour les clients box Premium Pro de SFR) vers les fixes et mobiles d'Algérie, hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie. Au-delà, les appels vers les fixes et mobiles d'Algérie seront facturés au tarif figurant sur la brochure tarifaire en vigueur. Option valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux.

**Les Pass VOD illimités** : Offre disponible pour les clients clients box de SFR éligibles à la télévision. Sans engagement au-delà du 1er mois de souscription et du mois suivant, facturation du 1er mois au prorata temporis. Tout mois entamé reste dû. Accessible depuis le Club Vidéo.

**Contrôle d'accès** : Service contrôle d'accès gratuit uniquement compatible avec les box de type NB6 (selon éligibilité technique) et accessible via l'url http://contrôle-accès.sfr.fr depuis un équipement connecté sur la box du foyer en WiFi privé (pas de contrôle d'accès via le WiFi public) ou Ethernet. Le service permet de bloquer l'accès à Internet (hors décodeur TV) à certaines plages horaires. Les terminaux de type smartphones ou tablettes ne peuvent pas être bloqués lorsqu'ils sont connectés à Internet via la 3G. Un équipement sur lequel l'accès à internet est bloqué sur certains créneaux, ne peut se connecter sur l'accès WiFi public de cette box.

**Pass Adulte illimité, 19,99€/mois, offre réservée aux clients box de SFR avec Télévision HD** Offre sans engagement au-delà du 1er mois de souscription et du mois en cours, facturation au pro-rata temporis pour le 1er mois de souscription. Abonnement mensuel permettant un accès illimité à plus de 300 scènes X. Renouvellement hebdomadaire des programmes.

**Youbox One** : Option mensuelle valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM, réservée aux abonnés SFR, incluant un accès illimité à un catalogue de livres numériques susceptible d'évolution, sur smartphone (Android et iOS), tablette (Android et iOS) et PC, après téléchargement de l'application Youbox. Service édité par Youbox.

**Amazon Prime** : Offre soumise à condition réservée aux abonnés SFR. Abonnement mensuel sans engagement permettant l'accès aux avantages Amazon Prime (<https://www.sfr.fr/contenus/options/amazon-prime.html>). Accessible après activation du service auprès de SFR, création d'un compte Amazon et acceptation des Conditions d'Utilisation du service. 5,99€/mois facturés sur la facture SFR du client.

**SFR BOX 8 Xpérience** : Offre soumise à conditions. L'option mensuelle SFR BOX 8 Xpérience, sans engagement, inclut la SFR BOX 8 (selon éligibilité) et la SFR BOX 8 TV (dans le cas de la souscription d'une offre avec services TV). Avec cette option, sous réserve d'éligibilité, pour SFR Box 8 Fibre, débit théorique descendant maximum de 2Gbits/s partagés permettant d'atteindre jusqu'à 1 Gbit/s maximum en débit descendant par équipement et débit théorique montant maximum de 500Mb/s, et pour les SFR Box 8 THD, débit théorique descendant maximum de 1Gbits/s et débit théorique montant maximum de 100Mb/s. En cas de résiliation de l'option, l'abonné bénéficiera alors des débits maximum disponibles dans le cadre de l'offre SFR détenue.

**SFR Gaming** : Offre soumise à conditions, sans engagement de durée, réservée aux abonnés box et fibre de SFR ou RED by SFR éligibles à la TV, comprenant un accès illimité à une sélection de jeux. Liste des jeux susceptibles d'évolution et disponibles selon les supports (TV et/ou ordinateur et/ou tablette et/ou smartphone). Offre limitée à une par foyer (même nom/même adresse ou même moyen de paiement). Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation visant la fourniture de contenus numériques non fournis sur support matériel, le Client, qui accepte que son achat ou son abonnement soit immédiatement disponible, renonce de ce fait à son droit de rétractation.

## SERVICES ET OPTIONS

### ■ Services

	SFR	SFR POWER	SFR PREMIUM
DISQUE DUR NUMÉRIQUE JUSQU'A 8H D'ENREGISTREMENT	<b>inclus</b> (Hors THD)		
DISQUE DUR NUMÉRIQUE JUSQU'A 100H D'ENREGISTREMENT*	<b>4€/mois</b>	<b>inclus</b>	
DISQUE DUR NUMÉRIQUE JUSQU'A 300H D'ENREGISTREMENT*	<b>5€/mois</b>	<b>5€/mois</b>	<b>5€/mois</b>
SFR CLOUD 10 GO	<b>inclus</b>		
SFR CLOUD 100 GO	<b>3€/mois</b>	<b>inclus</b>	
SFR CLOUD 1TO	<b>5€/mois</b>	<b>5€/mois</b>	<b>inclus</b>
SFR RÉPONDEUR+	<b>Inclus</b>		
WEBMAIL	<b>Inclus</b>		
CONTRÔLE PARENTAL	<b>Inclus</b>		
DUPLICATA DE FACTURE		<b>7,50€</b>	
TV À LA DEMANDE	<b>Inclus dans le service TV by SFR</b>		
ACCÈS À LA VIDÉO À LA DEMANDE	<b>Inclus dans le service TV by SFR</b>		
CONTRÔLE D'ACCÈS	<b>Inclus</b>		
ACCÈS AUX JEUX À LA DEMANDE	<b>SFR GAMING : 14,99€/mois</b>		
INTERNET+	<b>Inclus</b>		
TV SUR PC, SMARTPHONE ET ORDINATEUR	obligatoire pour les clients non éligibles au service de TV ou ne souhaitant pas souscrire à une offre comprenant un service de TV		
APPELS ILLIMITÉS VERS LES FIXES DE 100 DESTINATIONS	<b>Inclus</b>		
APPELS ILLIMITÉS VERS LES MOBILES EN FRANCE	<b>5€/mois</b>	<b>Inclus</b>	
APPELS ILLIMITÉS VERS LES MOBILES EN EUROPE	<b>5€/mois</b>	<b>5€/mois</b>	<b>Inclus</b>
BOUQUET SFR TV - 160 CHAINES & SERVICES	<b>Inclus</b>		
BOUQUET SFR TV - 200 CHAINES & SERVICES	<b>10€/mois</b>	<b>Inclus</b>	

### ■ Options

DÉBIT PLUS	<b>5€/mois</b>		
INTERDICTION DES USAGES SURTAXÉS** (blocage des communications vers les numéros surtaxés)		<b>Gratuit</b>	
SFR BOX 8 XPERIENCE (HORS OFFRES SFR ADSL EN ZONE NON DÉGROUPEE ET OFFRES PRO)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- WIFI 6</li> <li>- Assistant vocal SFR</li> <li>- Compatible Dolby Vision et Dolby Atmos.</li> <li>- Débit théorique descendant maximum disponible de 2 Gb/s partagés avec SFR FIBRE, SFR FIBRE POWER ou SFR FIBRE PREMIUM sous réserve d'éligibilité technique</li> </ul> <b>7€/mois</b>	
FORFAIT 2H VERS FIXES ET MOBILES EN ALGÉRIE		<b>7,50€/mois</b>	
SFR SÉCURITÉ + PASSWORD MULTI ÉQUIPEMENTS	<b>5€/mois</b>		<b>Inclus</b>
SFR FAMILY - CONTRÔLE PARENTAL (5 équipements)		<b>5€/mois</b>	
PACK CONNECTÉ SFR HOME		<b>69€</b>	
SFR HOME - CAMÉRA WIFI		<b>49€</b>	
SFR HOME - AMPOULE CONNECTÉE		<b>19€</b>	
SFR HOME - PRISE CONNECTÉE		<b>29€</b>	
SFR HOME - OPTION ALERTES		<b>2€/mois</b>	
YOUBOOX ONE		<b>10€/mois</b>	
AMAZON PRIME		<b>5,99€/mois</b>	
CAFEYN		<b>10€/mois</b>	

\* Réservé aux clients d'une offre Box de SFR souscrite après le 27/02/2018.

\*\* Option gratuite permettant de maîtriser votre consommation en bloquant les appels, SMS et MMS vers les numéros surtaxés commençant par 089, les numéros courts à tarification banalisée ou majorée (3BPQ (hors 30PQ et 31PQ) et les numéros des plans privés des opérateurs qui font l'objet d'une surtaxation et, en particulier, les numéros des SMS surtaxés à l'acte et à l'abonnement de format 3XXXX, 4XXXX, 5XXXX, 6XXXX, 7XXXX et 8XXXX. En cas de déplacement à l'étranger, l'activation de cette option pourrait entraîner une diminution de votre couverture réseau internationale. Pour souscrire cette option, RDV sur votre espace client ou sur l'appli SFR et Moi.

## SERVICES ET OPTIONS TV BY SFR

■ Compatibles avec les offres box de SFR et les offres Fibre de SFR

MULTI TV*	3€/mois
RMC SPORT	19€ avec engagement 12 mois 25€ sans engagement
RMC SPORT - COMPTE SUPPLÉMENTAIRE**	9€/mois
SFR CINÉ SÉRIES	10€/mois
PLUS SPORT	34€ avec engagement 12 mois 40€ sans engagement
PLUS JEUNESSE	10€/mois
ALTICE STUDIO	9,99€/mois
BOUQUET DIVERTISSEMENT & DECOUVERTE	10€/mois
BOUQUET CINÉ FIRST	10€/mois
BOUQUET MUSULMAN	2€/mois
BOUQUET BBLACK	3,50€/mois
MELODY TV	4,50€/mois
MELODY D'AFRIQUE	2,50€/mois
AFRICA BOX	4,90€/mois
ISRAELI NETWORK	4,50€/mois
BOUQUET HISPANIQUE	4,90€/mois
ANTENNA 1	4,90€/mois
BOUQUET ESPAGNOL	6€/mois
BOUQUET LIBANAIS	5,90€/mois
BOUQUET ANGLAIS	5,99€/mois
BOUQUET BERBERE	5,50€/mois
BOUQUET OCEAN INDIEN	6,90€/mois
BOUQUET OCS	12,99€/mois
BOUQUET POLONAIS	6,90€/mois
BOUQUET TURC	6,90€/mois
BOUQUET MEZZO PREMIUM	4€/mois
GOLF CHANNEL	7,50€/mois
BOUQUET CINE+	9,99€/mois
BOUQUET PORTUGAIS	7€/mois
BOUQUET PORTUGAIS PREMIUM	9€/mois
BOUQUET RUSSE	7,90€/mois
BOUQUET ALLEMAND	8,90€/mois
BOUQUET CHINOIS	9,50€/mois
BOUQUET MAGHREB	6,90€/mois
BOUQUET MAGHREB+	10,90€/mois
BOUQUET MAGHREB+ & ARABIA	14,90€/mois
BOUQUET ARABIA	9,90€/mois
BOUQUET AFRICAIN DECOUVERTE	7,50€/mois
BOUQUET AFRICAIN PREMIUM	11,99€/mois
BOUQUET AFRICAIN PRIVILEGE	14,99€/mois
BOUQUET PAKISTANAIS	11,90€/mois
beIN SPORTS**	14,99€/mois
BOUQUET RTV PINK	14€/mois
BOUQUET INDIEN	9,99€/mois
BOUQUET BRÉSILIEN	29,90€/mois

BOUQUET JSTV	49€/mois
BOUQUET CORÉEN	9,90€/mois
DORCEL TV	5,99€/mois
MAN-X	9€/mois
PINK X	9€/mois
BOUQUET 2X GAY	13€/mois
BOUQUET TENTATIONS	13€/mois
PACK FULL X-PERIENCE	23,99€/mois
DORCEL XXX	10,99€/mois
COLMAX TV	10,99€/mois
HOT VIDEO TV	10,99€/mois
HUSTLER TV	10,99€/mois
PRIVATE TV	10,99€/mois
UNION TV	10,99€/mois

### ■ Les Pass\*

BOUQUET CINÉMA	13,99€/mois
----------------	-------------

### ■ Les Pass VOD\*

PASS CINÉ FILMO TV	6,99€/mois
NETFLIX ESSENTIEL	7,99€/mois
NETFLIX STANDARD	11,99€/mois
NETFLIX PREMIUM	15,99€/mois
TFOU MAX	3,99€/mois
GULLIMAX	2,99€/mois
PASS ADULTE	9,99€/24h ou 19,99€/mois
PASS 100% AMATX	19,99€/mois

## SERVICES ET OPTIONS TV BY NUMERICABLE

■ Compatibles avec les offres THD de SFR

MULTI TV**	3€/mois
ALTICE STUDIO	9,99€/mois Compatibles avec les offres THD de SFR
RMC SPORT	19€ avec engagement 12 mois 25€ sans engagement
RMC SPORT - COMPTE SUPPLÉMENTAIRE***	9€/mois
SFR CINÉ SÉRIES	10€/mois
PLUS SPORT	34€ avec engagement 12 mois 40€ sans engagement
PLUS JEUNESSE	10€/mois
BOUQUET MUSULMAN	2€/mois

BOUQUET CINÉ FIRST	10€/mois
BOUQUET DIVERTISSEMENT & DECOUVERTE	10€/mois
ENGLISH CLUB TV	3,50€/mois
BABY TV	2€/mois
BOUQUET BBLACK	3,50€/mois
ISRAELI NETWORK	4,50€/mois
MELODY TV	4,50€/mois
MELODY D'AFRIQUE	2,50€/mois
BOUQUET BERBERE	5,50€/mois
BOUQUET ESPAGNOL	6,00€/mois
BOUQUET POLONAIS	6,90€/mois
BOUQUET LIBANAIS	5,90€/mois
BOUQUET PORTUGAIS	7€/mois
BOUQUET PORTUGAIS PREMIUM	9€/mois
GOLF CHANNEL	7,50€/mois
BOUQUET AFRICAIN DECOUVERTE	7,50€/mois
BOUQUET AFRICAIN PREMIUM	11,99€/mois
BOUQUET AFRICAIN PRIVILEGE	14,99€/mois
BOUQUET OCEAN INDIEN	6,90€/mois
BOUQUET OCS	12,99€/mois
BOUQUET ALLEMAND	8,90€/mois
BOUQUET CHINOIS	9,50€/mois
BOUQUET MAGHREB	6,90€/mois
BOUQUET MAGHREB+	10,90€/mois
BOUQUET MAGHREB+ & ARABIA	14,90€/mois
BOUQUET ARABIA	9,90€/mois
BOUQUET INDIEN	9,99€/mois
BOUQUET COREEN	9,90€/mois
beIN SPORTS	14,99€/mois
BOUQUET CINE+	9,99€/mois
BOUQUET JSTV	49€/mois
BOUQUET RTV PINK	14€/mois
BOUQUET BRÉSILIEEN	29,90€/mois
BOUQUET RUSSE	7,90€/mois
BOUQUET HISPANIQUE	4,90€/mois
BOUQUET TURC	6,90€/mois
<hr/>	
PINK X BY NUMERICABLE	9,50€/mois
DORCEL TV BY NUMERICABLE	10,99€/mois
XXL BY NUMERICABLE <sup>(1)</sup>	10,99€/mois
HUSTLER TV BY NUMERICABLE	10,99€/mois
PRIVATE TV BY NUMERICABLE <sup>(1)</sup>	10,99€/mois
PENTHOUSE HD BY NUMERICABLE	10,99€/mois

DORCEL XXX BY NUMERICABLE	10,99€/mois
HOT VIDEO BY NUMERICABLE	10,99€/mois
UNION TV	10,99€/mois
COLMAX TV BY NUMERICABLE	10,99€/mois
2X GAY BY NUMERICABLE	13,99€/mois
PACK X-PERIENCE_1X BY NUMERICABLE	13,99€/mois
PACK X-PERIENCE_2X BY NUMERICABLE	13,99€/mois
PACK X-PERIENCE_3X BY NUMERICABLE	13,99€/mois
PACK MAXI X-PERIENCE BY NUMERICABLE	16,99€/mois
PACK FULL X-PERIENCE BY NUMERICABLE	23,99€/mois

### ■ Les Pass\*

BOUQUET CINEMA	12,99€/mois
<hr/>	
PASS CINEMA PREMIUM X-PERIENCE BY NUMERICABLE	16,99€/mois
PASS SPORT PREMIUM X-PERIENCE BY NUMERICABLE	16,99€/mois
PASS EMOTION X-PERIENCE BY NUMERICABLE	16,99€/mois

### ■ Les Pass VOD\*

PASS CINÉ FILMO TV	6,99€/mois
NETFLIX ESSENTIEL	7,99€/mois
NETFLIX STANDARD	11,99€/mois
NETFLIX PREMIUM	15,99€/mois
TFOU MAX	3,99€/mois
GULLIMAX	2,99€/mois
<hr/>	
PASS VOD VIDEO CLUB PRIVE BY NUMERICABLE	17,99€/mois
PASS VOD AMAT'X BY NUMERICABLE	19,99€/mois
PASS VOD DORCEL CLUB	24,99€/mois
PASS VOD MY XXL HD	24,99€/mois
PASS VOD PINK X ILLIMITÉ BY NUMERICABLE	24,99€/mois

Ceci est un message du Conseil Supérieur de l'Audiovisuel et du Ministère de la Santé : Regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entraîner chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendances aux écrans.

Les chaînes HD sont accessibles selon zones et bouquets souscrits, elles nécessitent un décodeur et un matériel compatible.

\* Depuis le 30 Janvier 2017.

Détails des services et options P 20

\* Disponible dans le cadre d'une offre TV [by Numericable].

Ceci est un message du Conseil Supérieur de l'Audiovisuel et du Ministère de la Santé : Regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entraîner chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendances aux écrans.

Les chaînes HD sont accessibles selon zones et bouquets souscrits, elles nécessitent un décodeur et un matériel compatible.

Détails des services et options P 20



## ■ Offre Box 4G+

ABONNEMENT PRINCIPAL INTERNET + TELEPHONE	
OFFRE BOX 4G+ DE SFR	Internet Très haut débit jusqu'à 260Mb/s + SFR Cloud 10 Go + Téléphone 35€ TTC/mois

OPTIONS BOX 4G+	
SFR SECURITE + PASSWORD MULTI EQUIPEMENTS	5€/mois
OPTION SOLIDAIRE	1€/mois
SFR CLOUD 100 GO	3€/mois
SFR CLOUD 1 TO	5€/mois
+30 MIN VERS LE MAGHREB	9€/mois
+1H VERS LE MAGHREB	17€/mois
+2H VERS LE MAGHREB	29€/mois

## TARIFS TÉLÉPHONIQUES

Tarifs des appels avec le service de téléphonie en présélection des offres box de SFR (hors Offre Box 4G+).

Tarifs des appels depuis le poste fixe branché sur la box de SFR (et depuis la ligne fixe classique pour les clients box 4K de SFR).

Tous les tarifs sont valables à partir d'un poste fixe situé en France métropolitaine. Tous les appels sont décomptés à la seconde dès la première seconde après un coût de mise en relation.

## ■ Pour les appels vers les postes fixes (pour les abonnés ne bénéficiant pas des appels illimités)

	Prix de la minute	Coût de la mise en relation par appel
LOCAL NATIONAL 7j/7 et 24h/24	0,025€	0,35€

Un appel local est un appel émis entre deux circonscriptions tarifaires dont les chefs-lieux sont distants de moins de 30km environ, hors numéros spéciaux, numéros d'urgence.

## ■ Pour les appels vers les mobiles en France métropolitaine (pour les abonnés ne bénéficiant pas des appels en illimité)

	Prix de la minute	Coût de la mise en relation par appel
BOUYGUES TELECOM, ORANGE ET SFR FREE MOBILE	Heures creuses et heures pleines 0,35€	0,35€

## ■ Pour les appels internationaux

Pour les appels vers les fixes à l'étranger et vers les mobiles d'opérateurs étrangers listés ci-dessous, le coût de la mise en relation est facturé 0,35€ TTC par appel (sauf si inclus dans l'offre ou vers les destinations Union Européenne - liste des destinations page 4). Tous les tarifs sont consultables sur sfr.fr.

	Coût de mise en relation : 0,35€ / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif fixe €/min	Coût de mise en relation : 0,35€ / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Mobile €/min	Destinations mobiles inclus dans les offres Power ou Premium
AÇORES	inclus	0,225	
AFGHANISTAN	1,23	1,59	
AFRIQUE DU SUD	inclus	0,84	
ALASKA	inclus	inclus	
ALBANIE	inclus	0,70	
ALGÉRIE	0,55	0,86	
ALLEMAGNE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
ANDORRE	inclus	0,53	
ANGLETERRE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
ANGOLA	0,68	1,04	
ANGUILLA	0,81	0,81	
ANTIGUA ET BARBUDA	0,81	0,81	
ANTILLES NÉERL.	0,95	0,95	
ARABIE SAOUDITE	0,81	1,17	
ARGENTINE	inclus	1,17	
ARMÉNIE	0,47	0,84	
ARUBA	0,81	0,81	

	Coût de mise en relation : 0,35€ / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Fixe €/min	Coût de mise en relation : 0,35€ / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Mobile €/min	Destinations mobiles inclus dans les offres Power ou Premium
ASCENSION	0,47	0,47	
AUSTRALIE	inclus	0,97	
AUTRICHE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
AZERBAÏDJAN	0,81	1,17	
BAHAMAS	inclus	inclus	
BAHREÏN	inclus	1,17	
BANGLADESH	0,47	0,84	
BARBADE	0,81	0,81	
BALÉARES	inclus	0,225	
BELGIQUE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
BELIZE	0,68	0,68	
BÉNIN	0,81	1,17	
BERMUDES	inclus	inclus	
BHOUTAN	0,81	0,81	
BIÉLORUSSIE	0,47	0,84	
BOLIVIE	0,61	0,97	
BOSNIE	0,47	0,84	
BOTSWANA	0,81	1,17	
BRÉSIL	inclus	0,97	
BRUNEI	inclus	1,17	
BULGARIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
BURKINA FASO	0,81	1,17	
BURUNDI	0,81	1,17	
CAMBODGE	inclus	1,31	
CAMEROUN	0,68	1,16	
CANADA	inclus	inclus	
CANARIES	inclus	0,225	
CAP VERT	0,81	1,17	
CHILI	inclus	0,97	
CHINE <sup>(1)</sup>	inclus	0,77	inclus dans les offres Premium
CHRISTMAS ISLANDS	inclus	inclus	
CHYPRE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
COLOMBIE	inclus	0,97	
COMORES	0,68	1,04	
CONGO	0,68	1,04	
CORÉE DU NORD	0,95	0,95	
CORÉE DU SUD	inclus	0,70	
COSTA RICA	inclus	1,17	
CÔTE D'IVOIRE	0,81	1,36	

	Coût de mise en relation : 0,35€ / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Fixe €/min	Coût de mise en relation : 0,35€ / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Mobile €/min	Destinations mobiles inclus dans les offres Power ou Premium
CROATIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
CUBA	0,95	0,95	
DANEMARK	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
DIEGO GARCIA	0,95	0,95	
DJIBOUTI	0,68	1,04	
DOMINIQUE	0,81	0,81	
ECOSSE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
EGYPTE	0,81	1,17	
EL SALVADOR	0,81	1,17	
EMIRATS ARABES UNIS	0,61	0,97	
EQUATEUR	0,61	0,97	
ERYTHRÉE	0,95	0,95	
ESPAGNE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
ESTONIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
ETATS-UNIS	inclus	inclus	
ETHIOPIE	0,95	1,31	
FALKLAND	0,95	0,95	
FINLANDE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
GABON	0,68	1,04	
GAMBIE	0,81	1,17	
GÉORGIE	inclus	0,77	
GHANA	0,95	1,31	
GIBRALTAR	inclus	0,225	
GRÈCE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
GRENADE	0,81	0,81	
GROENLAND	0,95	1,31	
GUADELOUPE	inclus	0,77	inclus dans les offres Power et Premium
GUAM	inclus	inclus	
GUATEMALA	0,88	1,24	
GUERNESEY	inclus	0,225	
GUINÉE	0,68	1,04	
GUINÉE BISSAU	0,95	1,31	
GUINÉE EQUA.	0,47	0,47	
GUYANA	inclus	0,97	
GUYANE FRANÇAISE	inclus	0,77	inclus dans les offres Power et Premium
HÂÏTI	0,81	1,17	
HAWAÏ	inclus	inclus	
HONDURAS	0,88	1,24	
HONG-KONG	inclus	0,63	

(1) Chine : Jusqu'au 12/10/2020 inclus, appels illimités depuis le poste fixe branché sur la box pour les clients box, 4k et Fibre de SFR vers les mobiles de Chine, hors numéros courts et spéciaux et services de radio messagerie et hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel. Au-delà, ces appels pourront être facturés au tarif figurant sur la brochure tarifaire en vigueur.



	Coût de mise en relation : 0,35€ / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Fixe €/min	Coût de mise en relation : 0,35€ / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Mobile €/min	Destinations mobiles inclus dans les offres Power ou Premium
HONGRIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
ILE DE PÂQUES	inclus	0,97	
ILES CAÏMANS	inclus	inclus	
ILES CANARIES	0,11	0,47	
ILES CHATHAM	inclus	0,53	
ILES COCOS	0,95	0,95	
ILES COOK	0,95	0,95	
ILES FÉROES	inclus	inclus	
ILES FIDJI	0,95	0,95	
ILES MARIANNES DU NORD	inclus	inclus	
ILES MARSHALL	0,95	0,95	
ILES RODRIGUEZ	0,95	1,31	
ILES SALOMON	0,95	0,95	
ILES VIERGES US	inclus	inclus	
ILES VIERGES GB	0,88	0,88	
ILE WAKE	inclus	inclus	
INDE	inclus	0,55	
INDONÉSIE	inclus	1,17	
IRAN	0,88	1,24	
IRAQ	0,88	1,24	
IRLANDE DU NORD	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
IRLANDE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
ISLANDE	inclus	0,225	
ISRAËL	inclus	0,53	
ITALIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
JAMAÏQUE	0,81	1,17	
JAPON	inclus	0,63	
JERSEY	inclus	0,225	
JORDANIE	inclus	1,24	
KAZAKHSTAN	0,88	1,24	
KENYA	0,88	1,24	
KIRGHIZISTAN	0,41	0,77	
KIRIBATI	0,95	0,95	
KOSOVO	0,34	0,70	
KOWEÏT	0,88	1,24	
LAOS	inclus	1,31	
LESOTHO	0,88	0,88	
LETONIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
LIBAN	0,68	1,04	

	Coût de mise en relation : 0,35€ / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Fixe €/min	Coût de mise en relation : 0,35€ / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Mobile €/min	Destinations mobiles inclus dans les offres Power ou Premium
LIBÉRIA	0,88	0,88	
LIBYE	0,47	0,84	
LIECHTENSTEIN	inclus	0,225	
LITUANIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
LUXEMBOURG	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
MACAO	inclus	inclus	
MACÉDOINE	inclus	0,84	
MADAGASCAR	0,68	1,36	
MADÈRE	inclus	0,225	
MALAISIE	inclus	0,77	
MALAWI	0,88	1,24	
MALDIVES	0,95	1,31	
MALI	0,68	1,04	
MALTE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
MAROC <sup>(2)</sup>	inclus	0,86	
MARTINIQUE	inclus	0,77	inclus dans les offres Power et Premium
MAURICE	0,95	1,31	
MAURITANIE	0,68	1,04	
MAYOTTE	0,27	0,63	
MEXIQUE	0,41	0,77	
MICRONÉSIE	0,95	0,95	
MOLDAVIE	0,41	0,77	
MONACO	inclus	0,47	
MONGOLIE	0,95	1,31	
MONTSERRAT	0,88	0,88	
MONTÉNÉGRO	0,34	0,70	
MOZAMBIQUE	0,95	1,31	
MYANMAR	0,95	1,31	
NAMIBIE	0,88	1,24	
NAURU	0,95	0,95	
NÉPAL	0,95	0,95	
NICARAGUA	0,88	1,24	
NIGER	0,88	1,24	
NIGERIA	0,88	1,24	
NIUE	0,95	0,95	
NORFOLK	0,95	0,95	
NORVÈGE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
NOUVELLE GUINÉE	0,95	0,95	
NOUVELLE-CALÉDONIE	0,68	1,04	

(2) jusqu'au 12/10/2020 inclus, appels illimités depuis le poste fixe branché sur la box pour les clients box et box Premium Pro de SFR vers les postes fixes au Maroc, hors appels vers les numéros à mobilité restreinte des opérateurs Wana et Meditel et les indicatifs téléphoniques suivants (+212 526; +212 527; +212 533; +212 534; +212 540; +212 549; +212 547; +212 550; +212 553; +212 546). Au-delà, ces appels pourront être facturés au tarif applicable aux appels en présélection vers le Maroc disponible sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr).

	Coût de mise en relation : 0,35€ / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Fixe €/min	Coût de mise en relation : 0,35€ / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Mobile €/min	Destinations mobiles inclus dans les offres Power ou Premium
NOUVELLE-ZÉLANDE	inclus	0,53	
OMAN	0,88	0,88	
OUGANDA	0,95	1,31	
OUBÉKISTAN	0,81	1,17	
PAKISTAN	0,88	1,24	
PALAU	0,95	0,95	
PALESTINE	0,34	0,70	
PANAMA	inclus	0,70	
PARAGUAY	inclus	0,97	
PAYS-BAS	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
PAYS DE GALLES	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
PÉROU	inclus	0,97	
PHILIPPINES	0,41	0,77	
POLOGNE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
POLYNÉSIE FR.	0,47	0,84	
PORTUGAL	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
PUERTO RICO	inclus	inclus	
QATAR	0,81	1,17	
RÉP. CENTRAFRICAINE	0,81	1,17	
REP. DEM. DU CONGO	0,47	1,04	
RÉP. DOMINICAINE	0,81	1,17	
RÉP. TCHÈQUE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
RÉUNION	inclus	0,77	inclus dans les offres Power et Premium
ROUMANIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
RUSSIE	inclus	0,63	
RWANDA	0,95	1,31	
STE-HÉLÈNE	0,95	0,95	
STE-LUCIE	0,88	0,88	
SAINT BARTHÉLEMY	inclus	0,77	inclus dans les offres Power et Premium
ST-KITTS ET NEVIS	0,61	0,61	
SAINT-MARIN	inclus	0,225	
SAINT MARTIN (Antilles Françaises)	inclus	0,77	
ST-PIERRE-ET-MIQUELON	inclus	0,84	inclus dans les offres Power et Premium
SAINT VINCENT	0,88	0,88	
SAMOA AMÉRICAINES	inclus	inclus	
SAMOA OCCIDENT.	0,95	0,95	
SAO TOME	0,95	0,95	
SATELLITES	8,78	9,14	
SÉNÉGAL	0,68	1,36	
SERBIE	0,34	0,70	
SEYCHELLES	0,95	0,95	
SIERRA-LEONE	0,95	1,31	

	Coût de mise en relation : 0,35€ / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Fixe €/min	Coût de mise en relation : 0,35€ / appel (sauf si inclus dans l'offre) puis tarif Mobile €/min	Destinations mobiles inclus dans les offres Power ou Premium
SINGAPOUR	inclus	0,70	
SLOVAQUIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
SLOVÉNIE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
SOMALIE	0,95	1,31	
SOUDAN	0,88	1,24	
SOUDAN DU SUD	0,95	0,95	
SRI LANKA	0,88	1,24	
SUÈDE	inclus	0,225	inclus dans les offres Premium
SUISSE	inclus	0,80	inclus dans les offres Premium
SURINAM	0,47	0,84	
SWAZILAND	0,88	0,88	
SYRIE	0,88	1,24	
TADJIKISTAN	0,95	0,95	
TAÏWAN	inclus	0,63	
TANZANIE	0,95	1,31	
TCHAD	0,88	1,24	
TERRE ADÉLIE	2,70	2,70	
THAÏLANDE	inclus	0,77	
TIMOR ORIENTAL	0,81	0,81	
TOGO	0,81	1,17	
TOKELAU	1,23	1,23	
TONGA	0,95	0,95	
TRINITÉ-ET-TOBAGO	inclus	1,24	
TRISTAN DA CUNHA	0,95	0,95	
TUNISIE <sup>(3)</sup>	inclus	0,70	
TURKMÉNISTAN	0,41	0,77	
TURKS ET CAÏCOS	0,88	0,88	
TURQUIE	inclus	0,70	
TUVALU	0,95	0,95	
UKRAINE	0,34	0,70	
URUGUAY	0,61	0,97	
VANUATU	0,95	0,95	
VATICAN	inclus	inclus	
VENEZUELA	inclus	0,97	
VIETNAM	inclus	1,31	
YÉMEN	0,88	0,88	
WALLIS ET FUTUNA	0,74	0,74	
ZAMBIE	0,88	1,24	
ZANZIBAR	0,95	1,31	
ZIMBABWE	0,95	1,31	

(3) Appels illimités vers les fixes de Tunisie Telecom (numéro commençant par 002167 et 00216 81 200) valables jusqu'au 12/10/2020 inclus réservés aux clients box, box 4k de SFR et SFR Ligne Fixe, jusqu'à 99 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel. Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux.

## ■ Pour les clients Box 4G+

ZONE FRANCE ET DOM	inclus
ZONE UE	0,225€/min*
EUROPE 2	0,67€/min*
AMERIQUE DU NORD, ZONE EUROPE 3, ALGERIE, MAROC, TUNISIE	0,81€/min*
RESTE DU MONDE 1	1,99€/min*

\* Facturation a la minute.

**Zone Union Européenne :** Açores, Alands, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Féroé (Iles), Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Ile), Malte, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Rhodes (Iles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican.

**Zone DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Saintes (Iles).

**Zone Europe 2 :** Andorre, Suisse.

**Zone Europe 3 :** Albanie, Bosnie Herzégovine, Groenland, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Srpska (Rép), Turquie, Ukraine.

**Amérique du Nord :** Etats-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Iles Vierges Américaines, Canada.

**Reste du monde :** Afghanistan, Afrique du Sud, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Bissau, Birmanie, Bolivie, Botswana, Brésil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap Vert, Cayman (Iles), Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Comores, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique (Ile de la), Egypte, Émirats Arabes Unis, Équateur, Ethiopie, Fidji (Iles), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Grenadine (Iles), Guam, Guatemala, Guinée Équatoriale, Guinée, Guyana, Haïti, Honduras, Hong-Kong, Iles Vierges Britanniques, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Jamaïque (Ile de la), Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Lybie, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives (Iles), Mali, Maurice (Ile), Mauritanie, Mexique, Mongolie, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie / Nouvelle Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie Française, Qatar, République Démocratique du Congo, République du Congo, République Dominicaine, Russie, Rwanda, Saint Kitts & Nevis, Saint Vincent, Sainte-Hélène, Sainte Lucie, Saïpan, Salvador, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Sri Lanka, Suriname, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Tanzanie, Tasmanie, Tchad, Thaïlande, Tibet, Togo, Trinité et Tobago, Turkménistan, Turcs et Caïcos, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yémen, Zambie, Zimbabwe.

## ■ Pour les appels vers les numéros spéciaux et services de radio-messagerie

A compter du 1er octobre 2015, la tarification des numéros des services à valeur ajoutée (SVA), c'est-à-dire tous les numéros commençant par 08 et les numéros courts de la forme 3BPQ, évolue vers un nouveau tarif dit «C+S » qui différencie :

- le coût de la communication C qui sera soit gratuit, soit inclus dans votre offre, soit facturé au prix d'un appel métropolitain en fonction de l'offre fixe ou mobile souscrite,  
-et le coût du service S défini par le fournisseur du service.

Cette tarification S du service est déclinée en 2 catégories :

-des tarifs à l'appel qui seront facturés à un prix fixe quelle que soit la durée réelle de la communication.

-des tarifs à la minute qui seront facturés à la seconde dès la 1ère seconde.

Pour connaître le prix du service, rendez-vous sur [www.infosva.org](http://www.infosva.org)

Numéros commençant par	Coût de la Communication C	Coût du Service S
0800 À 0805 30BQ ET 31BQ	Gratuit	Gratuit
0806 À 0809	Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Gratuit
081, 082, 089*	Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service (cout maximum du service) <b>081 : 0,06€/min</b> ou 0.15€/appel <b>082 : 0,20€/min</b> ou 0.50€/appel <b>089 : 0,80€/min</b> ou 3€/appel
3BPQ (B>2)	Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Gratuit ou Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service (cout maximum du service) 0,80€/min ou 3€/appel
10XY	Gratuit ou Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service (cout maximum du service) 0,80€/min ou 3€/appel
060420 à 39 / 060600 à 10 060615 à 16 060619 060620 à 39 / 065600 à 59 065690 à 99 / 065705 à 09 065711 à 39 / 065760 à 89 06574Q / 06575Q 060614 / 065791 065799 / 064165 064996 / 064994 064997	2€ TTC/min	Facturation de la première minute indivisible, puis par palier de 20 sec

\* 0899 Numéro bloqué depuis la box 4k de SFR.

Retrouvez tout le détail des tarifs vers les numéros courts et spéciaux sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr).

## FRAIS ANNEXES

### ■ Pénalités de non restitution

Pénalités forfaitaires en cas de non restitution ou de détérioration des équipements mis à disposition par SFR.

BOX DE SFR	60€
MINI DÉCODEUR TV	150€
DÉCODEUR ÉVOLUTION / DÉCODEUR PLUS	150€
AUTRE ACCESSOIRE MANQUANT	21€
ALIMENTATION CPL	50€
AUTRE DISQUE DUR	50€
CENTRALE HOME BY SFR <sup>(3)</sup>	60€
CAMÉRA HOME BY SFR <sup>(3)</sup>	199€
CARTE NUMÉRIQUE BOX 4K DE SFR	20€
BOX TRÈS HAUT DÉBIT DE SFR / BOX FIBRE 4K DE SFR	299€
DISQUE DUR MINI <sup>(4)</sup>	49€
DISQUE DUR BOX 4K DE SFR	69€
MODEM TRÈS HAUT DÉBIT WIFI AC	99€
BOX PLUS DE SFR	60€
BOX 4G+ DE SFR	149€
SFR BOX 8	149€
SFR BOX 8 TV	199€

### ■ changement de matériel

BOX DE SFR / BOX PLUS DE SFR	49€
BOX 4K DE SFR	99€
MODEM TRÈS HAUT DÉBIT WIFI AC	49€
DÉCODEUR PLUS DE SFR	50€
SFR BOX 8	49€
SFR BOX 8 TV	50€

### Dépôt de garantie et/ou avance sur facturation

Un dépôt de garantie et une avance sur facturation ne peuvent être cumulés, excepté dans le cas où le montant de l'encours hors forfait depuis la dernière facture excède le montant du dépôt de garantie perdu. Au moment de la souscription comme en cours de contrat, SFR se réserve le droit de demander le versement d'une garantie financière (dépôt de garantie ou avance sur facturation selon les cas) d'un montant pouvant aller de 50 € jusqu'à 450€. A titre d'exemple, une garantie peut être demandée en cas de :

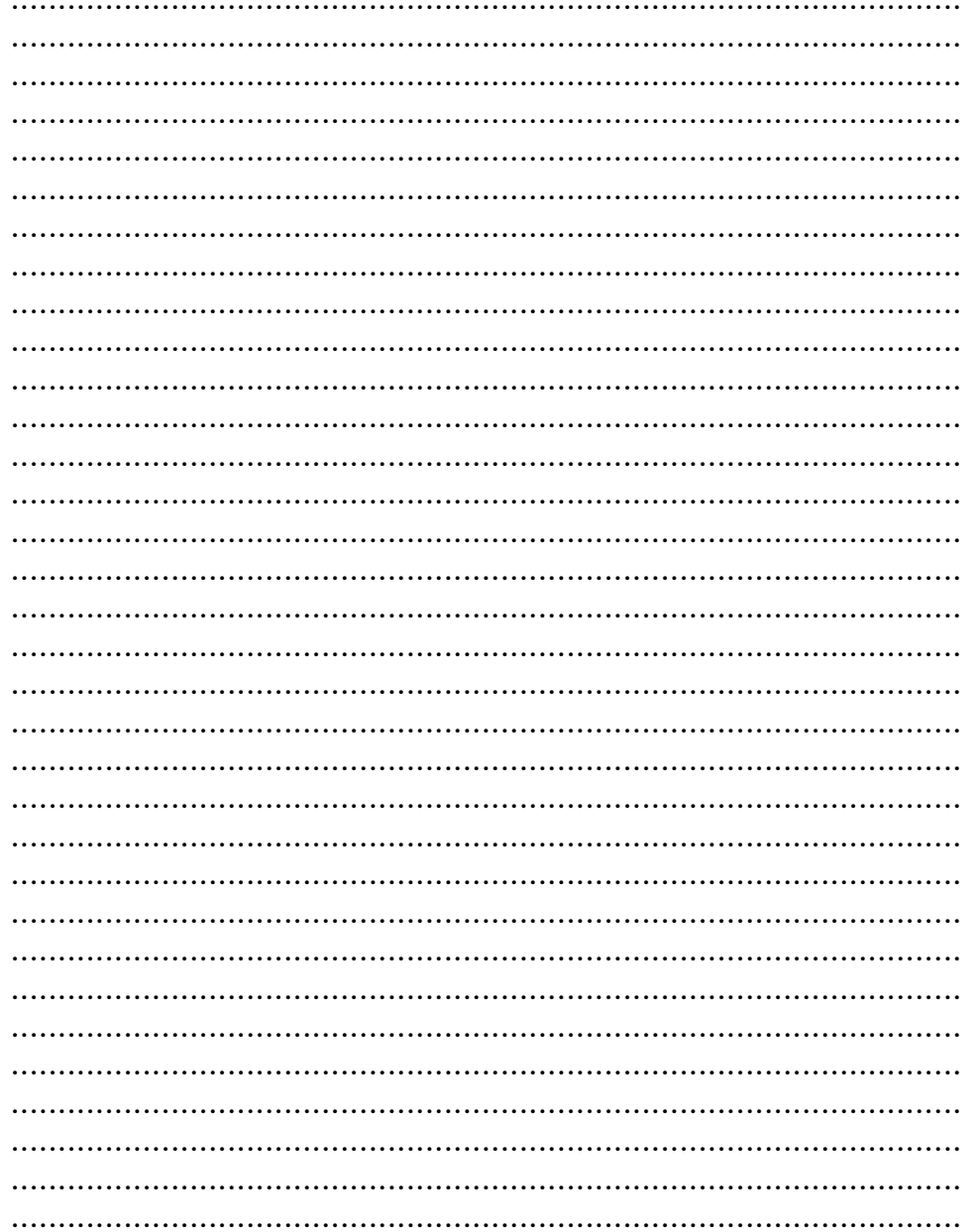
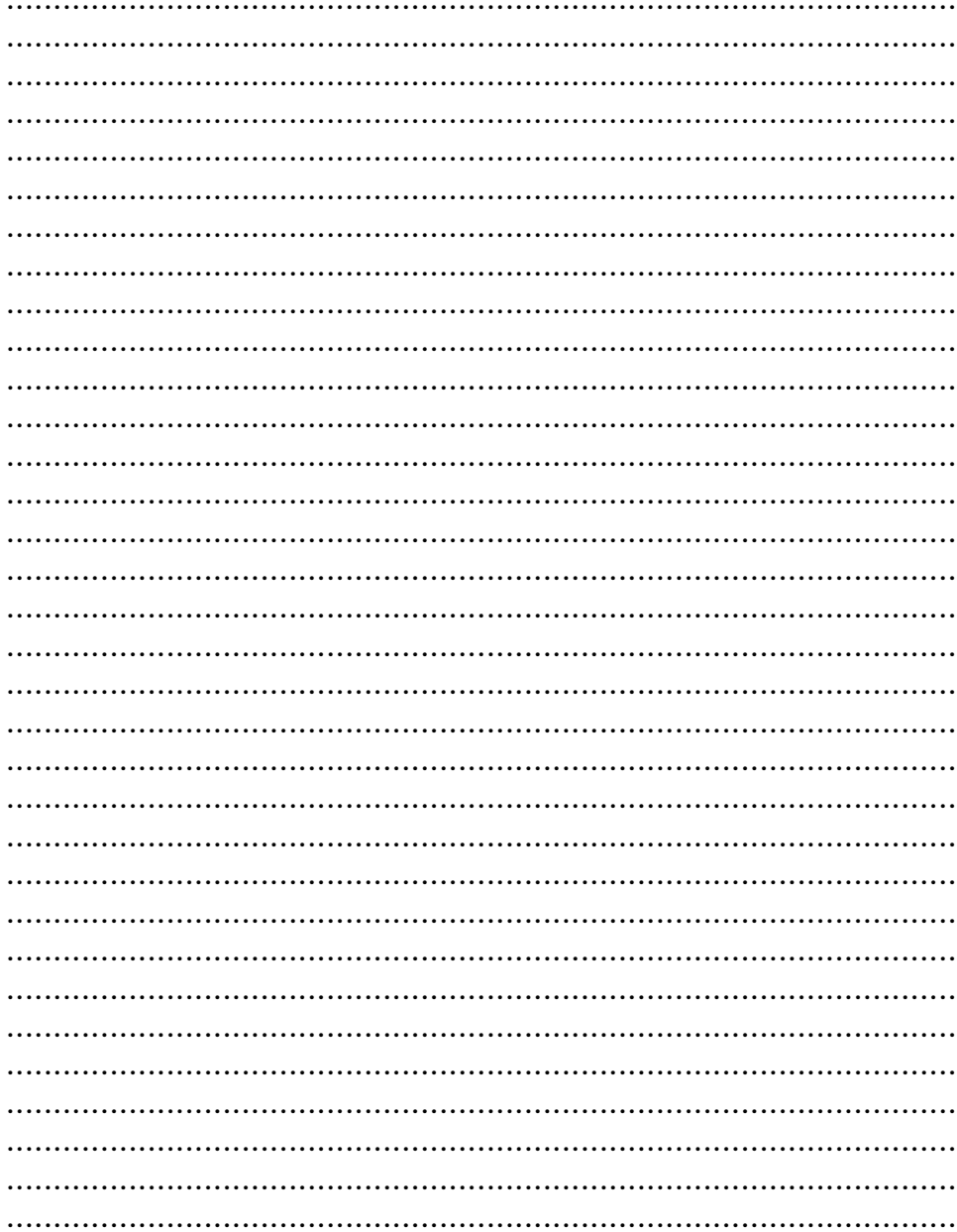
- impaye ou contentieux avec SFR ou en cas d'inscription PREVENTEL
- utilisation d'un moyen de paiement suivant : comptes bancaires étrangers, mode de paiement autre que le prélèvement automatique...
- non présentation de pièces justificatives valides ou première souscription chez SFR
- commandes multiples successives...

(1) Nous nous occupons à nos frais de l'ouverture de ligne téléphonique des clients qui ne disposent pas d'un abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique sous réserve que leur domicile soit encore raccordé au réseau de ce dernier. Si le domicile du client n'est plus ou n'a jamais été raccordé au réseau de l'opérateur historique, 49€ de participation aux frais de déplacement d'un technicien lui seront facturés par nos soins. (2) Nous nous occupons à nos frais de l'ouverture de ligne téléphonique des clients qui ne disposent pas d'un abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique sous réserve que leurs locaux soient encore raccordés au réseau de ce dernier. Si les locaux du client ne sont plus ou n'ont jamais été raccordés au réseau de l'opérateur historique, des frais d'ouverture de ligne de 55€ TTC seront facturés par SFR. Ces frais incluent, si nécessaire, la fourniture d'une ou deux prise(s) téléphonique(s) et de 30 mètres de câble maximum. Les frais de déplacement du technicien (54,49€ TTC) ne seront facturés que si la demande d'installation concerne une deuxième ligne, ou si le câblage téléphonique à l'intérieur du domicile du client est défectueux. (3) Uniquement pour les clients ayant souscrit à une Offre Box Home de SFR ou à une option Home by SFR avec mise à disposition des équipements. (4) En cas de souscription à l'offre box starter de SFR et l'achat simultané d'un disque dur de 500 Go pour l'offre box fibre starter mini, toute rétractation effectuée après l'activation de la ligne accompagnée du non renvoi du disque dur 500 Go pour l'offre box fibre starter mini, entraînera le remboursement du disque dur par SFR suivi par le paiement de 49€ de pénalité de non restitution.

### ■ Tarifs Services ponctuels

FRAIS DE COLISSIMO	10€
FRAIS DE RENVOIS DES ÉQUIPEMENTS EN CAS DE NON RÉCUPÉRATION DE LA COMMANDE EN MAGASINS SOUS 4 JOURS	10€
CONSTRUCTION DE LIGNE box de SFR <sup>(1)</sup>	49€
FACTURATION DU REJET DE PRÉLÈVEMENT POUR INSUFFISANCE DE PROVISIONS	10,50€
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE MIGRATION	49€
FRAIS DE MIGRATION VERS OFFRE BOX TRÈS HAUT DÉBIT	49€
FRAIS DE MIGRATION VERS OFFRE BOX DE NIVEAU INFÉRIEUR	9€
FRAIS DE RÉSILIATION	49€
FRAIS DE RÉSILIATION ANTICIPÉS HOME BY SFR	149€
DEBRIDAGE DISQUE DUR POUR LES OFFRES SFR BOX THD	
- de 160Go à 300Go	15€
- de 320Go à 500Go	15€
- de 160Go à 500Go	30€
FRAIS DE RACCORDEMENTS FIBRE DE SFR ET BOX 4K DE SFR	
Habitation de 4 logements et plus	60€
Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements :	
- Raccordement souterrain	149€
- Raccordement aérien	299€
FRAIS DE DÉPLACEMENT TECHNICIEN (facturés également en cas d'absence client lors du rendez-vous)	60€
FRAIS DE DECONNEXION POUR IMPAYÉ	50€
FRAIS DE CHANGEMENT DE NUMÉRO	25€
FRAIS DE RACCORDEMENT SUITE A UNE DÉGRADATION	60€
MISE EN SERVICE CLÉ EN MAIN	60€
FRAIS DE RÉFECTION DE DESSERTE INTERNE	60€
POSE D'UN AMPLIFICATEUR pour les clients box 4K de SFR	70€
PRISE SUPPLÉMENTAIRE	60€
FACTURATION DE TRAVAUX RÉALISÉS SUR FOURREAUX CASSÉS	320€
POSE DE GOULOTTES <sup>(2)</sup> EN PARTIE PRIVATIVE	14,40€/mètre linéaire

(1) En cas de souscription à l'offre box starter de SFR et l'achat simultané d'un disque dur de 500 Go pour l'offre box fibre starter mini, toute rétractation effectuée après l'activation de la ligne accompagnée du non renvoi du disque dur 500 Go pour l'offre box fibre starter mini, entraînera le remboursement du disque dur par SFR suivi par le paiement de 49€ de pénalité de non restitution. (2) Une goulotte est un conduit en plastique dans lequel passent les câbles de fibre optique ou coaxial permettant de dissimuler ces câbles dans le cadre d'un raccordement.











# VOUS SOUHAITEZ NOUS CONTACTER ?

## POUR VOS QUESTIONS

### AVEC UN CONSEILLER

**En magasin SFR**

en prenant rendez-vous sur [sfr.fr/rdv](http://sfr.fr/rdv)

**En appelant le** **1023**  **de 8h-22h, du lundi au samedi.**

(appel gratuit depuis un poste fixe, prix d'un appel local depuis un mobile).

### SUR SFR.FR

**Assistance**

Utilisez au mieux votre offre et vos services.

**forum.sfr.fr**

Retrouvez des conseils et partagez des astuces en rejoignant la communauté SFR.

### SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



[www.facebook.com/SFR](http://www.facebook.com/SFR)



[@SFR\\_SAV](https://twitter.com/SFR_SAV)

Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP)  
7, square Max Hymans 75015 Paris.

113391 - SFR FIBRE SAS - SAS au capital de 78.919.817,50 EUR - RCS Meaux 400 461 950  
SFR - Société Anonyme au capital de 3.423.265.598,40 EUR - RCS Paris 343 059 564



BT74