

FICHE DESCRIPTIVE DES OFFRES

Offres BOX ADSL et ADSL TV PLUS soumises à conditions, sous réserve d'éligibilité et de compatibilité technique.

Offre BOX THD TV PLUS soumise à conditions proposée dans les zones éligibles à la fibre optique (sauf raccordement du domicile)*, sous réserve d'éligibilité, de compatibilité technique et du raccordement effectif du domicile du client à la fibre optique (sauf raccordement du domicile) ; *le raccordement du domicile n'est pas en fibre optique mais en câble coaxial.

L'éligibilité aux offres box La Poste Mobile peut se tester sur lapostemobile.fr (coût d'une connexion Internet) ou au 0805 30 50 44 (coût d'une communication locale en France métrop.). Offres réservées aux particuliers, valables en France métropolitaine et uniquement pour un usage privé.

BOX ADSL

Cette offre comprend :

- Un accès **Internet haut débit avec un débit descendant (en réception) de jusqu'à 20Mbps/s et un débit montant (en émission) de jusqu'à 1Mbps/s selon zone géographique et éligibilité****. En ADSL les débits sont variables en fonction de la longueur de la ligne.
- Une ligne **téléphonique fixe** permettant :
 - Des appels illimités depuis la ligne fixe vers les fixes en France métropolitaine (hors Visio, prix du service des numéros majorés et surtaxes)
 - Des appels illimités depuis la ligne fixe vers les fixes des 100 destinations suivantes (hors numéros et services spéciaux internationaux et surtaxes) et les mobiles de 5 destinations :
Liste détaillée des pays au chapitre « SERVICES DE TELEPHONIE »

Pour les clients en zone non dégroupée / zone étendue, un supplément de 6€/ mois sera facturé (BOX ADSL seulement).

Spécificités de la BOX ADSL TV PLUS (Clients en Zone Dégroupée uniquement)

Cette offre comprend en plus un accès à **jusqu'à 200 chaînes** grâce aux **bouquets TV Starter (inclus dans le prix de l'offre BOX ADSL TV PLUS) ou Power par SFR (en option payante)**. Offres TV proposées par SFR réservées aux clients Box ADSL TV PLUS La Poste Mobile, sous réserve d'éligibilité technique. Débit IP minimum nécessaire de 3.6 Mbit/s. Le débit utilisé par chaque chaîne regardée ou enregistrée varie en fonction de la chaîne, de la qualité de l'image et des méthodes de transmission utilisées notamment par votre opérateur. Une chaîne en simple définition nécessite généralement un débit descendant compris entre 2Mb/s et 4Mb/s et une chaîne en haute définition un débit descendant compris entre 5Mb/s et 8Mb/s. Décodeur TV obligatoire et mis à disposition. Nombre et liste des chaînes et services susceptibles de variation en fonction des zones géographiques et de l'évolution de l'offre et du matériel. Services et contenus VOD de SFR, facturés en sus de l'abonnement TV. Les bouquets et options souscrits auprès de SFR sont facturés au nom de et pour le compte de SFR par La Poste Mobile, et peuvent être souscrits, modifiés ou résiliés auprès de La Poste Mobile. Voir conditions générales des services TV de SFR accessibles à l'offre BOX ADSL TV PLUS de La Poste Mobile. Détails et liste des chaînes disponibles sur www.lapostemobile.fr (coût d'une communication Internet) sous réserve de l'accord des chaînes et des modifications éventuelles apportées par le CSA.

** Débit descendant théorique max de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s. **Débit descendant minimum garanti de 512 kbits/s.**

BOX THD TV PLUS

Cette offre comprend :

- Un accès **Internet très haut débit avec un débit en réception de jusqu'à 30Mbps/s ou jusqu'à 100Mbps/s ou jusqu'à 200Mbps/s et un débit en émission respectivement de jusqu'à 1Mbps/s ou jusqu'à 5Mbps/s ou jusqu'à 20Mbps/s selon zone géographique et éligibilité*** ;**
- Une ligne **téléphonique fixe** permettant :
 - Des appels illimités depuis la ligne fixe vers les fixes en France métropolitaine (hors Visio, prix du service des numéros majorés et surtaxes)
 - Des appels illimités depuis la ligne fixe vers les fixes des 100 destinations suivantes (hors numéros et services spéciaux internationaux et surtaxes) et les mobiles de 5 destinations :
Liste détaillée des destinations au chapitre « SERVICES DE TELEPHONIE »
- Un accès à **jusqu'à 240 chaînes TV** grâce aux **bouquets Starter (inclus dans le prix de l'offre BOX THD TV PLUS) ou Power by Numericable (en option payante)**. Offre TV proposée par SFR FIBRE SAS réservées aux clients BOX THD TV PLUS La Poste Mobile, sous réserve d'éligibilité technique. Nombre et liste des chaînes et services susceptibles de variation en fonction des zones géographiques et de l'évolution de l'offre et du matériel. Services et contenus VOD by Numericable, facturés en sus de l'abonnement TV. Les abonnements, les bouquets et options souscrits auprès de SFR FIBRE SAS sont facturés au nom de et pour le compte de SFR FIBRE SAS par La Poste Mobile, et peuvent être souscrits, modifiés ou résiliés auprès de La Poste Mobile. Voir conditions générales des services TV by Numericable accessibles à l'offre BOX THD TV PLUS de La Poste Mobile. Détails et liste des chaînes disponibles sur www.lapostemobile.fr (coût d'une communication Internet) sous réserve de l'accord des chaînes et des modifications éventuelles apportées par le CSA.

*** Le débit peut atteindre selon la localisation de votre logement jusqu'à 30 Mbits/s ou 100 Mbits/s ou 200 Mbits/s pour les flux descendants (du Réseau vers vous) et de respectivement jusqu'à 1 Mbits/s ou 5 Mbits/s ou 20 Mbits/s pour les flux montants (de vous vers le Réseau). Les débits maximaux peuvent évoluer en fonction des évolutions techniques des Matériels et du Réseau utilisé par LPM. Pour Internet fixe, le débit descendant minimum garanti est de 128Kbit/s.

SERVICES DE TÉLÉPHONIE

Liste des destinations fixes et mobiles incluses

- Les offres BOX ADSL, BOX ADSL TV PLUS et BOX THD TV PLUS permettent :
 - Des appels illimités depuis la ligne fixe vers les fixes en France métropolitaine (hors Visio, prix du service des numéros majorés et surtaxes)
 - Des appels illimités depuis la ligne fixe vers les fixes des 100 destinations suivantes (hors numéros et services spéciaux internationaux et surtaxes): Açores, Afrique du Sud, Alaska (USA), Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Baléares, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Canaries (Espagne), Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, France métropolitaine, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey (RU), Guyane Française, Hawaï (USA), Hong-Kong, Hongrie, Îles Caïmans, Îles Féroé, Îles Mariannes du Nord, Îles Vierges Américaines, Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey (RU), Jordanie, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère (Portugal), Malaisie, Malte, Maroc, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays-Bas, Pays de Galles, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Russie, Saint-Marin, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Trinité et Tobago, Turquie, Vatican, Vénézuéla, Vietnam ;
 - Des appels illimités depuis la ligne fixe vers les mobiles de 5 destinations : Alaska (USA), Hawaï (USA), Canada, Chine (hors Macao), États-Unis ;

Mentions relatives aux appels « illimités »

Appels voix depuis le poste fixe branché sur la box vers les fixes métropolitains et vers les fixes et/ou mobiles de certaines destinations internationales illimités inclus (hors prix des services des numéros majorés, des numéros et services spéciaux internationaux et surtaxes): limités à 2h/appel et vers un maximum de 250 destinataires différents/mois. Au-delà, facturation à la seconde dès la première seconde selon la destination géographique aux tarifs indiqués dans le présent guide.

Autres services inclus

Services inclus par défaut	Service inclus à activer
Messagerie vocale (depuis l'étranger, prix d'un appel vers un fixe métropolitain)	Transfert d'appel (facturation des appels transférés selon les tarifs en vigueur vers le numéro cible)
Rappel du dernier appelant	Numéro masqué
Présentation du numéro appelant	Refus des appels anonymes
Double appel	Restriction des appels sortants

Tarifs téléphonie vers les numéros fixes ou mobiles en France métropolitaine

Tarifs des appels depuis le poste fixe branché sur la box La Poste Mobile.

Tous les appels sont décomptés à la seconde dès la première seconde après un coût de mise en relation.

	Prix de la minute	Coût de mise en relation par appel
Appels vers les fixes	Inclus*	Inclus*
Appels vers les mobiles	0,20 €	0,27 €

* Si les limites de 2h par appel et/ou de 250 destinataires par mois sont dépassées, facturation à la seconde dès la 1^{ère} seconde au tarif de 0,025€/min + coût de mise en relation par appel de 0,27€

Tarifs des options

- Option appels illimités vers les mobiles en France Métropolitaine : 3€/ mois (commun à toutes les offres)

Mentions relatives aux appels « illimités »

Appels voix illimités depuis le poste fixe branché sur la box vers les mobiles métropolitains (hors prix du service des numéros majorés, surtaxes): limités à 2h/appel et vers un maximum de 250 destinataires différents/mois. Au-delà, facturation à la seconde dès la première seconde au tarif de 0,20€/min + coût de la mise en relation par appel de 0,27€.

- Option 2h d'appels vers les fixes d'Algérie : 5€/ mois, (hors prix du service des n°s majorés et surtaxes). Au-delà, facturation au prix indiqué dans ce Guide Tarifaire.

Tarification des appels vers les numéros courts et spéciaux

Les appels vers les numéros courts et spéciaux ont deux composantes qui apparaissent séparément sur votre facture :

- le coût de l'acheminement de la communication (C) : identique à celui appliqué aux appels en France métropolitaine au sein de votre offre tarifaire ;
- le coût du service (S) varie en fonction du numéro appelé et est défini par le fournisseur de services, identiques pour tous les appelants.

Pour connaître le prix du service (S), consultez l'annuaire inversé SVA sur le site www.infosva.org.

Ces appels sont facturés conformément aux tarifs et conditions indiqués dans le tableau ci-après et décomptés à la seconde dès la première seconde :

n° à 10 chiffres débutant par :	Coût de la communication (C)	Coût maximum du service (S)
0800, 0801, 0802, 0803, 0804, 0805	Gratuit	Gratuit
0806, 0807, 0808, 0809	Inclus, puis prix de la minute au-delà + coût de la mise en relation si vous avez dépassé les limites de 250 dest/mois et/ou 2h/appel	Gratuit
081		0.06€/min ou 0.15€/appel
082		0.20€/min ou 0.50€/appel
089		0.80€/min ou 3€/appel
n° courts de la forme :	Coût de la communication (C)	Coût maximum du service (S)
N° d'urgence de type 1X, 11X, 116 XXX	Gratuit	Gratuit
30XX, 31XX		
3XXX (hors 30XX, 31XX)	Inclus, puis prix de la minute au-delà + coût de la mise en relation si vous avez dépassé les limites de 250 dest/mois et/ou 2h/appel	0.80€/min ou 3€/appel
10XX	gratuit ou inclus, puis prix de la minute au-delà + coût de la mise en relation si vous avez dépassé les limites de 250 dest/mois et/ou 2h/appel	gratuit ou 0.80€/min ou 3€/appel
118 XXX		gratuit ou payant (à l'acte et/ou à la durée)

Appels gratuits

• 15 : SAMU, 115 : SAMU SOCIAL, 17 : Police, 18 : Pompiers, 112 : Urgences, 113 : Drogue, Tabac, Alcool Info Service, 114 : SMS d'urgence pour les personnes sourdes ou malentendantes, 119 : Enfance en danger, 191 : Urgence aéronautique, 196 : Urgence maritime, 197 : Alerte enlèvement / Alerte attentat, 116 000 : Enfants disparus.

Tarifications des appels depuis la France métropolitaine vers des numéros non métropolitains

Pour les appels vers les fixes et les mobiles étrangers listés ci-dessous, le coût de la mise en relation est facturé 0,27€ TTC par appel et le décompte s'effectue à la seconde dès la 1^{ère} seconde (hors prix des numéros et services spéciaux et surtaxes).

Les appels vers les fixes des destinations identifiées par un astérisque sont inclus dans les offres box de La Poste Mobile et sont facturés aux tarifs indiqués ci-dessous au-delà des limites relatives aux appels illimités. Les appels vers les fixes et mobiles des destinations identifiées par deux astérisque sont inclus dans les offres box de La Poste Mobile et sont facturés aux tarifs indiqués ci-dessous au-delà des limites relatives aux appels illimités.

	Fixe (€/minute)	Mobile (€/minute)		Fixe (€/minute)	Mobile (€/minute)		Fixe (€/minute)	Mobile (€/minute)
Açores *	0,30 €	0,40 €	Géorgie *	0,50 €	0,80 €	Niue	0,50 €	0,80 €
Afghanistan	0,50 €	0,80 €	Ghana	0,50 €	0,80 €	Norvège *	0,30 €	0,40 €
Afrique du Sud *	0,50 €	0,80 €	Gibraltar *	0,30 €	0,40 €	Nouvelle Calédonie	0,50 €	0,80 €
Alaska **	0,40 €	0,70 €	Grèce *	0,30 €	0,40 €	Oman	0,50 €	0,80 €
Albanie *	0,50 €	0,80 €	Grenade	0,50 €	0,80 €	Ouganda	0,50 €	0,80 €
Algérie	0,40 €	0,70 €	Groënland	0,50 €	0,80 €	Ouzbékistan	0,50 €	0,80 €
Allemagne *	0,30 €	0,40 €	Guadeloupe *	0,30 €	0,50 €	Pakistan	0,50 €	0,80 €
Andorre *	0,30 €	0,40 €	Guam *	0,50 €	0,80 €	Palau	0,50 €	0,80 €
Angola	0,50 €	0,80 €	Guatemala	0,50 €	0,80 €	Palestine	0,50 €	0,80 €
Angleterre *	0,30 €	0,40 €	Guernesey (RU) *	0,30 €	0,40 €	Panama *	0,50 €	0,80 €
Anguilla	0,50 €	0,80 €	Guinée	0,50 €	0,80 €	Papouasie	0,50 €	0,80 €
Antigua	0,50 €	0,80 €	Guinée Bissau	0,50 €	0,80 €	Paraguay *	0,50 €	0,80 €
Antilles Néerlandaises	0,50 €	0,80 €	Guinée Equatoriale	0,50 €	0,80 €	Pays-bas *	0,30 €	0,40 €
Arabie Saoudite	0,50 €	0,80 €	Guyana	0,50 €	0,80 €	Pays de Galles *	0,30 €	0,40 €
Argentine *	0,50 €	0,80 €	Guyane Française *	0,30 €	0,50 €	Pérou *	0,50 €	0,80 €
Arménie	0,50 €	0,80 €	Haïti	0,50 €	0,80 €	Philippines	0,50 €	0,80 €
Aruba	0,50 €	0,80 €	Hawaï (Etat-Unis) **	0,40 €	0,50 €	Pologne *	0,30 €	0,40 €
Ascension (Ile)	0,50 €	0,80 €	Honduras	0,50 €	0,80 €	Polynésie Française	0,50 €	0,80 €
Australie *	0,50 €	0,80 €	Hong-kong *	0,50 €	0,80 €	Porto Rico *	0,40 €	0,50 €
Autriche *	0,30 €	0,40 €	Hongrie *	0,30 €	0,40 €	Portugal *	0,30 €	0,40 €
Azerbaïdjan	0,50 €	0,80 €	Iles Vierges Américaines *	0,40 €	0,50 €	Qatar	0,50 €	0,80 €
Bahamas *	0,50 €	0,80 €	Iles Vierges Britanniques	0,50 €	0,80 €	Réunion	0,30 €	0,50 €
Bahreïn *	0,50 €	0,80 €	Inde *	0,50 €	0,80 €	Roumanie *	0,30 €	0,40 €
Baléares *	0,30 €	0,40 €	Indonésie *	0,50 €	0,80 €	Russie	0,50 €	0,80 €
Bangladesh	0,50 €	0,80 €	Iran	0,50 €	0,80 €	Rwanda	0,50 €	0,80 €
Barbade	0,50 €	0,80 €	Iraq	0,50 €	0,80 €	Saint-Barthélemy	0,50 €	0,80 €
Belgique *	0,30 €	0,40 €	Irlande (Rép.) *	0,30 €	0,40 €	Saint-Christophe-et-Niévès	0,50 €	0,80 €
Belize	0,50 €	0,80 €	Irlande du Nord *	0,30 €	0,40 €	Saint-Marin *	0,30 €	0,40 €
Bénin	0,50 €	0,80 €	Islande *	0,30 €	0,40 €	Saint-Martin (Antilles FR)	0,50 €	0,80 €
Bermudes *	0,50 €	0,80 €	Israël *	0,50 €	0,80 €	Saint-Pierre-et-Miquelon	0,50 €	0,80 €
Bhoutan	0,50 €	0,80 €	Italie *	0,30 €	0,40 €	Saint-Vincent	0,50 €	0,80 €
Biélorussie	0,50 €	0,80 €	Jamaïque	0,50 €	0,80 €	Sainte-Hélène	0,50 €	0,80 €
Bolivie	0,50 €	0,80 €	Japon *	0,50 €	0,80 €	Sainte-Lucie	0,50 €	0,80 €
Bosnie Herzégovine	0,40 €	0,50 €	Jersey (RU) *	0,30 €	0,40 €	Salomon (Iles)	0,50 €	0,80 €
Botswana	0,50 €	0,80 €	Jordanie *	0,50 €	0,80 €	Salvador (El)	0,50 €	0,80 €
Brésil *	0,50 €	0,80 €	Kazakhstan	0,50 €	0,80 €	Samoa Américaines	0,50 €	0,80 €
Brunéi *	0,50 €	0,80 €	Kenya	0,50 €	0,80 €	Samoa Occidentales	0,50 €	0,80 €
Bulgarie *	0,30 €	0,40 €	Kirghizistan	0,50 €	0,80 €	Sao Tomé	0,50 €	0,80 €
Burkina Faso	0,50 €	0,80 €	Kiribati	0,50 €	0,80 €	Sénégal	0,50 €	0,80 €
Burundi	0,50 €	0,80 €	Koweït	0,50 €	0,80 €	Serbie	0,40 €	0,50 €
Caïmans (Iles) *	0,50 €	0,80 €	Laos *	0,50 €	0,80 €	Seychelles	0,50 €	0,80 €
Cambodge *	0,50 €	0,80 €	Lesotho	0,50 €	0,80 €	Sierra Leone	0,50 €	0,80 €
Cameroun	0,50 €	0,80 €	Lettonie *	0,50 €	0,80 €	Singapour *	0,50 €	0,80 €
Canada **	0,40 €	0,50 €	Liban	0,50 €	0,80 €	Slovaquie *	0,30 €	0,40 €
Canaries (Espagne) *	0,30 €	0,40 €	Libéria	0,50 €	0,80 €	Slovénie *	0,30 €	0,40 €
Cap vert	0,50 €	0,80 €	Libye	0,50 €	0,80 €	Somalie	0,50 €	0,80 €
Centrafricaine (Rép.)	0,50 €	0,80 €	Liechtenstein *	0,30 €	0,40 €	Soudan	0,50 €	0,80 €
Chili *	0,50 €	0,80 €	Lituanie *	0,50 €	0,80 €	Sri Lanka	0,50 €	0,80 €
Chine **	0,50 €	0,80 €	Luxembourg *	0,30 €	0,40 €	Suède *	0,30 €	0,40 €
Chypre *	0,30 €	0,40 €	Macao *	0,50 €	0,80 €	Suisse *	0,30 €	0,40 €
Colombie *	0,50 €	0,80 €	Macédoine *	0,50 €	0,50 €	Surinam	0,50 €	0,80 €
Comores	0,50 €	0,80 €	Madagascar	0,50 €	0,80 €	Swaziland	0,50 €	0,80 €
Congo	0,50 €	0,80 €	Madère (Portugal) *	0,30 €	0,40 €	Syrie	0,50 €	0,80 €
Congo (Rép. Dém. du)	0,50 €	0,80 €	Malaisie *	0,50 €	0,80 €	Tadjikistan	0,50 €	0,80 €
Cook (Iles)	0,50 €	0,80 €	Malawi	0,50 €	0,80 €	Taiwan *	0,50 €	0,80 €
Corée du Nord	0,50 €	0,80 €	Maldives	0,50 €	0,80 €	Tanzanie	0,50 €	0,80 €
Corée du Sud *	0,50 €	0,80 €	Mali	0,50 €	0,80 €	Tchad	0,50 €	0,80 €

	Fixe (€/minute)	Mobile (€/minute)		Fixe (€/minute)	Mobile (€/minute)		Fixe (€/minute)	Mobile (€/minute)
Costa Rica *	0,50 €	0,80 €	Malte *	0,30 €	0,40 €	Tchèque (Rép.) *	0,30 €	0,40 €
Côte d'Ivoire	0,50 €	0,80 €	Mariannes du Nord (Iles) *	0,40 €	0,50 €	Territoires Australiens	0,50 €	0,80 €
Croatie *	0,30 €	0,40 €	Maroc *	0,40 €	0,60 €	Thaïlande *	0,50 €	0,80 €
Cuba	0,50 €	0,80 €	Marshall (Iles)	0,50 €	0,80 €	Togo	0,50 €	0,80 €
Danemark *	0,30 €	0,40 €	Martinique *	0,30 €	0,50 €	Tokelau	0,50 €	0,80 €
Diego – Garcia	0,50 €	0,80 €	Maurice	0,50 €	0,80 €	Tonga	0,50 €	0,80 €
Djibouti	0,50 €	0,80 €	Mauritanie	0,50 €	0,80 €	Trinité et Tobago *	0,50 €	0,80 €
Dominicaine (Rép.)	0,50 €	0,80 €	Mayotte *	0,30 €	0,50 €	Tristan da Cunha	0,50 €	0,80 €
Dominique	0,50 €	0,80 €	Mexique	0,50 €	0,80 €	Tunisie	0,50 €	0,80 €
Ecosse *	0,30 €	0,40 €	Micronésie	0,50 €	0,80 €	Turkménistan	0,50 €	0,80 €
Egypte	0,50 €	0,80 €	Midway (Iles)	0,50 €	0,80 €	Turks et Caïques (Iles)	0,50 €	0,80 €
Emirats Arabes Unis	0,50 €	0,80 €	Moldavie	0,40 €	0,50 €	Turquie *	0,40 €	0,50 €
Equateur	0,50 €	0,80 €	Monaco *	0,30 €	0,40 €	Tuvalu	0,50 €	0,80 €
Erythrée	0,50 €	0,80 €	Mongolie	0,50 €	0,80 €	Ukraine	0,40 €	0,50 €
Espagne *	0,30 €	0,40 €	Monténégro	0,40 €	0,50 €	Uruguay	0,50 €	0,80 €
Estonie *	0,30 €	0,40 €	Montserrat	0,50 €	0,80 €	Vanuatu	0,50 €	0,80 €
Etats Unis **	0,40 €	0,50 €	Mozambique	0,50 €	0,80 €	Vatican *	0,30 €	0,40 €
Ethiopie	0,50 €	0,80 €	Myanmar (Birmanie)	0,50 €	0,80 €	Vénézuéla *	0,50 €	0,80 €
Falkland (Iles)	0,50 €	0,80 €	Namibie	0,50 €	0,80 €	Viêt Nam *	0,50 €	0,80 €
Féroé (Iles) *	0,30 €	0,40 €	Nauru	0,50 €	0,80 €	Wallis et Futuna	0,50 €	0,80 €
Fidji	0,50 €	0,80 €	Népal	0,50 €	0,80 €	Yémen	0,50 €	0,80 €
Finlande *	0,30 €	0,40 €	Nicaragua	0,50 €	0,80 €	Zambie	0,50 €	0,80 €
Gabon	0,50 €	0,80 €	Niger	0,50 €	0,80 €	Zimbabwe	0,50 €	0,80 €
Gambie	0,50 €	0,80 €	Nigéria	0,50 €	0,80 €	Réseaux satellitaires	10,00 €	10,00 €

CONNEXION TRÈS HAUT DÉBIT (uniquement pour BOX THD TV PLUS)

Tarif de l'option

Option débit max : 5€/ mois.

Permet de bénéficier du meilleur débit disponible sur la ligne selon zone géographique et éligibilité, soit un accès Internet avec un débit en réception jusqu'à 400Mbps/s ou jusqu'à 1Gbits/s et un débit en émission respectivement de jusqu'à 20Mbps/s ou jusqu'à 60Mbps/s.

MATÉRIEL(S)

Pour l'offre BOX ADSL :

- **Box ADSL La Poste Mobile obligatoire et mis à disposition dans l'offre**

Pour l'offre BOX ADSL TV PLUS :

- **Box ADSL et Décodeur TV La Poste Mobile obligatoires et mis à disposition dans l'offre**

Pour l'offre BOX THD TV PLUS :

- **Box THD 4K La Poste Mobile obligatoire et mis à disposition dans l'offre**

Les clients des offres BOX ADSL et BOX ADSL TV PLUS peuvent faire l'acquisition du matériel suivant :

- Lot de 2 prises CPL (achat) : 39,99€

- Lot de 2 prises CPL WiFi (achat) : 59,99€

Frais de livraison

La livraison des matériels des offres Box La Poste Mobile est gratuite en France métropolitaine.

Les frais de retour sont pris en charge par La Poste Mobile uniquement si vous utilisez le bon de transport prépayé qui vous aura été transmis. Dans le cas contraire, ils seront à votre charge.

Pénalités de non restitution ou de détérioration

Pénalités forfaitaires en cas de non restitution ou de détérioration des matériels mis à disposition par La Poste Mobile	
Box ADSL La Poste Mobile	99 €
Décodeur TV ADSL La Poste Mobile	200 €
Box THD 4K La Poste Mobile	299 €
Disque dur	69 €
Carte TV	20 €
Télécommande	20 €
Câble (HDMI, ethernet, d'alimentation...)	20 €/ câble
Câble coaxial fourni avec la box (Box THD 4K La Poste Mobile seulement)	20 €
Clé 4G de secours	50€

TARIFS DES PRESTATIONS PONCTUELLES

Frais d'accès au service : 49€(commun à toutes les offres)

Frais de résiliation du service : 49€(commun à toutes les offres)

Autres frais

Frais supplémentaires pouvant être facturés	
Installation clé en main (Uniquement pour la BOX THD TV PLUS)	499 €
Frais de construction de ligne (Uniquement pour les offres BOX ADSL et BOX ADSL TV PLUS)	49 €
- Frais de déplacement du technicien (hors RDV initial d'installation ou dysfonctionnement de la ligne imputable à La Poste Mobile) ; - Rendez-vous non honoré par le client ; - Rendez-vous annulé ou décalé moins de 3 jours avant la date convenue avec La Poste Mobile ; - Non transmission des autorisations éventuellement nécessaires pour effectuer le raccordement.	60 €
Frais d'installation d'une prise supplémentaire ou de déplacement d'une prise (hors frais de déplacement)	60 €
Frais d'installation de câble de plus de 10m lors du raccordement (hors déplacement du technicien)	60 €/ 5m de câble
Frais de réfection, de raccordement suite à une dégradation ou réparation de la desserte interne du fait du client (hors frais de déplacement)	60 €
Frais d'installation d'un amplificateur (hors frais de déplacement)	70 €

Débridage du disque dur fourni avec la Box ADSL TV PLUS / Box THD 4K	
Pour la Box ADSL TV PLUS :	
de 40 Go à 120 Go	Gratuit sur demande
de 120 Go à 200 Go	15 €
de 200 Go à 400 Go	15 €
Pour la Box THD TV PLUS :	
de 160 Go à 320 Go	15 €
de 320 Go à 500 Go	15 €
de 160 Go à 500 Go	30 €

Autres frais ponctuels	
Frais de portage du numéro lors de la souscription**	Gratuit
Changement de RIB	5€(Gratuit sur Box THD TV PLUS)
Duplicata de facture papier	5€/ facture
Envoi d'un duplicata papier de la facture détaillée	5 € / facture détaillée
Frais de rejet du paiement***	10€/ rejet

- La portabilité du numéro peut prendre jusqu'à 72h à compter de l'activation de la ligne téléphonique. En cas de retard du portage ou de portage sortant non sollicité entraînant la perte de l'usage du numéro fixe, le client peut demander dans un délai d'un mois par courrier recommandé au Service Client de La Poste Mobile (La Poste Mobile - TSA 16759 - 95905 Cergy-Pontoise Cedex 9) des pénalités à hauteur de 9,99€ par semaine de retard, dans la limite de 79,92€.
- Ces frais de rejet de paiement sont appliqués dans la limite de deux fois par mois. Ils ne seront pas facturés au client s'il justifie être en état de fragilité, eu égard notamment à ses ressources.

Avances sur consommation

Des avances sur consommation peuvent vous être demandées dans les cas suivants :

Avances sur consommation	Tarif par ligne
Autres modes de paiement que le paiement par chèque ou carte bancaire du 1 ^{er} mois d'abonnement	400 €
En cas de non acceptation du RIB/RIP suite aux contrôles effectués par nos prestataires de sécurisation	
Règlement des factures autrement que par prélèvement automatique	
Impayé sur une autre ligne La Poste Mobile (mobile ou fixe)	Paiement de l'impayé avant validation de la souscription box
Consommations non comprises dans votre forfait/abonnement pour un montant supérieur à cent (100) euros	Le montant du dépassement
Communications vers 40 numéros surtaxés en 24h	

SERVICES ET OPTIONS TV DANS LE CADRE DES OFFRES BOX ADSL TV PLUS & THD TV PLUS

Offres réservées aux nouveaux clients particuliers. Engagement 12 mois. Voir les conditions générales applicables pour ces offres.

Offres TV proposées respectivement par SFR pour l'offre BOX ADSL TV PLUS et par SFR FIBRE SAS pour l'offre BOX THD TV PLUS, sous réserve d'éligibilité technique. Nombre et liste des chaînes et services susceptibles de variation en fonction des zones géographiques et de l'évolution de l'offre et du matériel. Services et contenus VOD de SFR ou de SFR FIBRE SAS, facturés en sus de l'abonnement TV. Les bouquets et options souscrits auprès de SFR ou SFR FIBRE SAS sont facturés au nom de et pour le compte de SFR ou SFR FIBRE SAS par La Poste Mobile, et peuvent être souscrits, modifiés ou résiliés auprès de La Poste Mobile.

Détails et liste des chaînes disponibles sur www.lapostemobile.fr (coût d'une communication Internet) sous réserve de l'accord des chaînes et des modifications éventuelles apportées par le CSA.

Les chaînes HD ou 4K sont accessibles selon zones et bouquets souscrits, elles nécessitent un décodeur et un matériel (téléviseur, connectique...) compatibles.

LES BOUQUETS TV BY SFR	Offre Bouquet TV Starter by SFR (inclus dans le prix de l'offre)	Offre Bouquet TV Power by SFR
Description du service et des options	Bouquet SFR TV incluant 160 chaînes TV	Bouquet SFR TV incluant 200 chaînes TV
Tarif mensuel hors promotion (engagement 12 mois)	9,99 € TTC / mois	14,99 € TTC / mois Soit le bouquet TV Starter à 9,99€/mois + 5€/mois

LES BOUQUETS TV BY NUMERICABLE	Offre Bouquet TV Starter by Numericable (inclus dans le prix de l'offre)	Offre Bouquet TV Power by Numericable
Description du service et des options	Bouquet SFR TV incluant 200 chaînes TV	Bouquet SFR TV incluant 250 chaînes TV
Tarif mensuel hors promotion (engagement 12 mois)	9,99 € TTC / mois	14,99 € TTC / mois Soit le bouquet TV Starter à 9,99€/mois + 5€/mois

Engagement de 12 mois : Le Service et les options sont souscrits pour une durée indéterminée assortie d'une période initiale d'engagement de douze (12) mois, hors réengagement éventuel en cas de souscription à une nouvelle offre. En cas de passage d'un Bouquet TV Power à un Bouquet TV Starter, des frais de 9€ sont applicables.

Tarifs des options

Offres disponibles dans le cadre d'une offre TV by SFR (Clients BOX ADSL TV PLUS)

PASS THÉMATIQUES					
BOUQUET PRIVILÉGE	9,99 €/mois	OPTIONS À LA CARTE			
BOUQUET OCS	12,99 €/mois	ALTICE STUDIO	9,99 €/mois		
BOUQUET OCS + BEING SPORT	23,99 €/mois	BBLACK	3,50 €/mois		
PASS CINÉMA	13,99 €/mois	BEIN SPORTS	14,99 €/mois		
PASS DÉCOUVERTE	10 €/mois	GOLF CHANNEL	7,50 €/mois		
PASS JEUNESSE	10 €/mois	MELODY	4,50 €/mois	PASS VOD ILLIMITÉS	
SFR CINE SERIES	10 €/mois	TRACE GOSPEL	2,50 €/mois	Pass SFR VOD illimitée	9,99 €/mois
RMC SPORT	19 €/mois	TRACE TOCA	2,50 €/mois	Pass Kids	5,99 €/mois
		TRACE TROPICAL	2,50 €/mois	Pass Cinéma	4,99 €/mois
		UFC PREMIUM	9,99 €/mois	Pass Canal Play	9,99 €/mois

OPTIONS MONDE					
ANTENNA 1	4,9 €/mois	BOUQUET JSTV	49 €/mois	BOUQUET POLONAIS	6,9 €/mois
BOUQUET AFRICAIN DÉCOUVERTE	7,50 €/mois	BOUQUET ESPAGNOL	5 €/mois	BOUQUET PORTUGAIS PREMIUM	9 €/mois
BOUQUET AFRICAIN PREMIUM	11,99 €/mois	BOUQUET GLOBO	29,9 €/mois	BOUQUET RAI	3 €/mois
BOUQUET AFRICAIN PRIVILEGE	14,99 €/mois	BOUQUET PORTUGAIS	7 €/mois	BOUQUET RTV PINK	14 €/mois
BOUQUET ALLEMAGNE	8,90 €/mois	BOUQUET HISPANIQUE	4,9 €/mois	BOUQUET RUSSE	7,9 €/mois
BOUQUET ANGLAIS	5,99 €/mois	BOUQUET INDIEN	9,99 €/mois	BOUQUET TURKSAT MAX	6,9 €/mois
BOUQUET ARABE DÉCOUVERTE	5,99 €/mois	BOUQUET LIBANAIS	5,9 €/mois	BOUQUET VH1 PREMIUM	1 €/mois
BOUQUET ARABIA	9,9 €/mois	BOUQUET MEZZO	6,9 €/mois	CHANNEL ONE RUSSIA	1 €/mois
BOUQUET ARABE PREMIUM	10,9 €/mois	BOUQUET MUSULMAN	2,99 €/mois	MEDIASET ITALIA	1,5 €/mois
BOUQUET ARABE PRIVILÉGE	14,9 €/mois	BOUQUET OCÉAN INDIEN	6,9 €/mois	PFC (PREMIERE FUTBOL CLUBE)	14,9 €/mois
BOUQUET BERBÈRE	6,9 €/mois	BOUQUET PAKISTANAIS	11,9 €/mois	THE ISRAELI NETWORK	4,9 €/mois
BOUQUET CHINE	8,88 €/mois	BOUQUET PREMIUM CHINOIS	10,88 €/mois		

OPTIONS ADULTES ▲▲				PASS VOD ADULTES ▲▲	
BOUQUET TENTATIONS ▲▲	13 €/mois	MAN-X ▲▲	9 €/mois	PASS X ILLIMITÉ ▲▲	19,99 €/mois
BOUQUET 2X GAY ▲▲	13 €/mois	PINK-X ▲▲	9 €/mois	PASS SVOD 100% AMAT X ▲▲	19,99 €/mois
DORCEL TV ▲▲	5,99 €/mois				

Offres disponibles dans le cadre d'une offre TV by Numericable (Clients BOX THD TV PLUS)

PASS THÉMATIQUES	
PACK OCS / PASS CINEMA PREMIUM BY NUMERICABLE	21,99 €/mois
PASS CINEMA PREMIUM BY NUMERICABLE	12,99 €/mois
PASS CINEMA PREMIUM X-PERIENCE BY NUMERICABLE	16,99 €/mois
PASS DECOUVERTE PREMIUM BY NUMERICABLE	12,99 €/mois
PASS JEUNESSE PREMIUM BY NUMERICABLE	12,99 €/mois
PASS SPORT PREMIUM BY NUMERICABLE	12,99 €/mois
PASS SPORT PREMIUM X-PERIENCE BY NUMERICABLE	16,99 €/mois
SFR CINE SERIES	10 €/mois
RMC SPORT	19 €/mois

OPTIONS À LA CARTE	
ALTICE STUDIO	9,99 €/mois
BABY TV BY NUMERICABLE ▲	2,00 €/mois
BBLACK BY NUMERICABLE	3,50 €/mois
BEIN SPORTS BY NUMERICABLE	14,99 €/mois
BENFICA TV BY NUMERICABLE	5,00 €/mois
ENGLISH CLUB TV BY NUMERICABLE	3,50 €/mois
GOLF CHANNEL HD BY NUMERICABLE	7,50 €/mois
MELODY TV BY NUMERICABLE	5,50 €/mois
MEZZO BY NUMERICABLE	2,50 €/mois
PACK MEZZO BY NUMERICABLE	3,50 €/mois
PACK OCS BY NUMERICABLE	12,99 €/mois
TRACE GOSPEL BY NUMERICABLE	2,50 €/mois
TRACE TOCA BY NUMERICABLE	2,50 €/mois
TRACE TROPICAL BY NUMERICABLE	2,50 €/mois

OPTIONS MONDE	
BERBERE TV BY NUMERICABLE	5,50 €/mois
BOUQUET AFRICAIN DECOUVERTE BY NUMERICABLE	7,50 €/mois
BOUQUET AFRICAIN PREMIUM PLUS BY NUMERICABLE	11,99 €/mois
BOUQUET AFRICAIN PRIVILEGE BY NUMERICABLE	14,99 €/mois
BOUQUET ALLEMAND BY NUMERICABLE	9,00 €/mois
BOUQUET ARABE PREMIUM BY NUMERICABLE	10,90 €/mois
BOUQUET ARABE DECOUVERTE BY NUMERICABLE	6,90 €/mois
BOUQUET ARABE PRIVILEGE BY NUMERICABLE	14,90 €/mois
BOUQUET ARABIA BY NUMERICABLE	9,90 €/mois
BOUQUET ESPAGNOL BY NUMERICABLE	6,00 €/mois
BOUQUET GLOBO BY NUMERICABLE	29,90 €/mois
BOUQUET CHINOIS BY NUMERICABLE	9,50 €/mois
BOUQUET HISPANIQUE BY NUMERICABLE	4,90 €/mois
BOUQUET INDIEN BY NUMERICABLE	9,99 €/mois
BOUQUET JSTV BY NUMERICABLE	49,00 €/mois
BOUQUET LIBANAIS BY NUMERICABLE	5,90 €/mois
BOUQUET MUSULMAN BY NUMERICABLE	2,00 €/mois
BOUQUET OCEAN INDIEN BY NUMERICABLE	7,50 €/mois
BOUQUET PAKISTANAIS BY NUMERICABLE	11,90 €/mois
BOUQUET POLONAIS BY NUMERICABLE	6,90 €/mois
BOUQUET PORTUGAIS BY NUMERICABLE	7,00 €/mois
BOUQUET PORTUGAIS PREMIUM BY NUMERICABLE	9,00 €/mois
BOUQUET RAI BY NUMERICABLE	3,00 €/mois
BOUQUET RTV PINK BY NUMERICABLE	14,00 €/mois
BOUQUET RUSSE BY NUMERICABLE	7,90 €/mois
BOUQUET TURKSAT MAX BY NUMERICABLE	6,90 €/mois
CHANNEL ONE RUSSIA BY NUMERICABLE	2,50 €/mois
ISRAELI NETWORK BY NUMERICABLE	4,50 €/mois
KBS BY NUMERICABLE	9,90 €/mois
MEDIASET ITALIA BY NUMERICABLE	1,50 €/mois
MURR TV BY NUMERICABLE	3,50 €/mois
OPTION MBC BY NUMERICABLE	2,00 €/mois
PFC (PREMIERE FUTBOL CLUBE) BY NUMERICABLE	14,90 €/mois
SIC BY NUMERICABLE	4,50 €/mois
TV GLOBO INTERNATIONAL BY NUMERICABLE	19,90 €/mois

PASS VOD ILLIMITÉS	
SFR PLAY VOD ILLIMITÉE	9,99 €/mois
PASS VOD 613 TV BY NUMERICABLE	4,99 €/mois
PASS VOD ADN BY NUMERICABLE	4,99 €/mois
PASS VOD BANGOO BY NUMERICABLE	4,99 €/mois
PASS VOD DISCOVERY ON DEMAND BY NUMERICABLE	4,99 €/mois
PASS VOD FILMOTV BY NUMERICABLE	9,99 €/mois
PASS VOD FILMS D'AFRIQUE BY NUMERICABLE	4,99 €/mois
PASS VOD ILLIMITE GULLI BY NUMERICABLE	3,99 €/mois
PASS VOD INA PREMIUM BY NUMERICABLE	3,99 €/mois
PASS VOD LUDO BY NUMERICABLE	4,99 €/mois
PASS VOD MEZZO BY NUMERICABLE	6,99 €/mois
PASS VOD MYZEN BY NUMERICABLE	6,99 €/mois
PASS VOD NAT GEO WILD BY NUMERICABLE	4,99 €/mois
PASS VOD OKIDOKI BY NUMERICABLE	4,99 €/mois
PASS VOD SUNDANCE BY NUMERICABLE	5,99 €/mois
PASS VOD VOYAGE BY NUMERICABLE	4,99 €/mois

OPTIONS ADULTES ▲▲	
2X GAY BY NUMERICABLE ▲▲	13,99 €/mois
COLMAX TV BY NUMERICABLE ▲▲	10,99 €/mois
DORCEL TV BY NUMERICABLE ▲▲	10,99 €/mois
DORCEL XXX BY NUMERICABLE ▲▲	10,99 €/mois
HOT VIDEO TV BY NUMERICABLE ▲▲	10,99 €/mois
HUSTLER TV BY NUMERICABLE ▲▲	10,99 €/mois
PACK FULL X-PERIENCE BY NUMERICABLE ▲▲	23,99 €/mois
PACK MAXI X-PERIENCE BY NUMERICABLE ▲▲	16,99 €/mois
PACK X-PERIENCE 1X BY NUMERICABLE ▲▲	13,99 €/mois
PACK X-PERIENCE 2X BY NUMERICABLE ▲▲	13,99 €/mois
PACK X-PERIENCE 3X BY NUMERICABLE ▲▲	13,99 €/mois
PENTHOUSE HD BY NUMERICABLE ▲▲	10,99 €/mois
PINK X BY NUMERICABLE ▲▲	9,50 €/mois
PRIVATE TV BY NUMERICABLE ▲▲	10,99 €/mois
XXL BY NUMERICABLE ▲▲	10,99 €/mois

PASS VOD ADULTES ▲▲	
PASS CINE PREMIUM X-PERIENCE BY NUMERICABLE ▲▲	16,99 €/mois
PASS EMOTION X-PERIENCE BY NUMERICABLE ▲▲	16,99 €/mois
PASS VOD AMAT'X BY NUMERICABLE ▲▲	19,99 €/mois
PASS VOD DORCEL CLUB BY NUMERICABLE ▲▲	24,99 €/mois
PASS VOD MY XXL HD BY NUMERICABLE ▲▲	24,99 €/mois
PASS VOD PINK X ILLIMITE BY NUMERICABLE ▲▲	24,99 €/mois
PASS VOD VIDEO CLUB PRIVE BY NUMERICABLE ▲▲	17,99 €/mois

▲ Ceci est un message du Conseil Supérieur de l'Audiovisuel et du Ministère de la Santé : Regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entraîner chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendances aux écrans.

▲▲ Chaînes et Pass VOD diffusant des programmes destinés exclusivement à un public majeur, verrouillage par un code parental.
Réception des programmes diffusés en 3D selon zones et éligibilité, nécessite un matériel de réception (poste TV, lunettes et connectique) et un décodeur compatibles.
Voir détails et tarifs sur le portail du service