VOUS AVEZ UNE QUESTION OU BESOIN D'ASSISTANCE?



GUIDE D'INSTALLATION & D'UTILISATION

Rendez-vous sur la Foire aux Questions depuis votre Espace Client : http://espaceclient.lapostemobile.fr (coût d'une connexion Internet)



Contactez-nous par téléphone au 0 970 808 660

(Disponible de 8h à 20h du lundi au samedi, jusqu'à 22h et le dimanche pour l'assistance technique). Prix d'un appel en France métropolitaine.



Suivez notre actualité sur Facebook et Twitter!

Le marquage CE atteste de la conformité des produits aux exigences essentielles de la directive R&TTE 1999/5/CE relative aux équipements hertziens et de télécommunication, ainsi qu'aux directives 2006/95/CE sur la sécurité, 2004/108/CE concernant la compatibilité électromagnétique et ErP 2009/125/CE relative aux exigences d'écoconception, définies par le Parlement européen et le Conseil afin de minimiser les interférences électromagnétiques, assurer la sécurité des utilisateurs et de leurs biens ginsi que préserver leur santé, utiliser le spectre radio de manière efficace, et réduire l'impact des produits

La déclaration de conformité CE peut être consultée sur le site www.sagemcom.com de Sagemcom, dans la section "Support", ou obtenue à l'adresse suivante : Sagemcom Broadband SAS - 250 route de l'Empereur - 92848 Rueil-Malmaison Cedex.

La Poste TELECOM - 855 av. Roger Salengro - 92370 Chaville - SAS au capital de 126 000 000 € - RCS Nanterre nº 525 254 736 -TVA intracommunautaire FR 935 252 547 36 - Réalisation : Idéographic (18341) - Document non contractuel.



MERCI D'AVOIR CHOISI LA POSTE MOBILE !



Pour profiter pleinement et rapidement des services de votre box, nous vous invitons à suivre dès maintenant les instructions de ce guide !

Vous allez voir, c'est simple et rapide !

Sommaire

Guide d'installation & d'utilisation

8 ÉTAPES POUR PROFITER DE VOTRE BOX	4
POUR FINALISER L'INSTALLATION	7
PROGRAMMER VOTRE TÉLÉCOMMANDE	8
LES BOUTONS ET VOYANTS	9
DES QUESTIONS ? NOS RÉPONSES !	. 10
QUELQUES CONSIGNES DE SÉCURITÉ	. 14
GUIDE D'UTILISATION DE LA TÉLÉVISION BY pumericable ™	. 15
TÉLÉPHONIE : GUIDE DES FONCTIONNALITÉS	23



VOTRE PACK LA BOX LA POSTE MOBILE CONTIENT







La box La Poste Mobile

La télécommande 3 Piles

Une carte TV by **numericoble** (fournie séparément)



Un adaptateur secteur



Un câble antenne

(coaxial)



Un adaptateur mâle - femelle



Un câble HDMI®



Un câble informatique RJ45 Ethernet





8 ÉTAPES POUR PROFITER DE LA BOX



Connexion de la box à votre prise murale

Branchez directement le **câble blanc** à l'entrée câble située derrière la box et à votre prise murale TV. Utilisez si nécessaire l'adaptateur fourni.



Connexion à votre TV

Branchez votre TV à la box en utilisant le **câble HDMI**^{*} entre la prise HDMI^{*} de la box et l'une des prises HDMI^{*} de votre TV. Si votre TV ne dispose pas de prise HDMI^{*}, utilisez un **câble péritel** (non fourni) à la place. Il est indispensable d'utiliser le cordon HDMI^{*} pour obtenir la meilleure qualité d'image et pour profiter de l'ensemble des fonctionnalités de la box.

HDMI, le logo HDMI et High-Definition Multimedia Interface sont des marques déposées de HDMI Licensing LLC. Fabriqué sous licence de Dolby Laboratories. Dolby et le symbole double-D sont des marques déposées de Dolby Laboratories.



Connexion de votre téléphone

Branchez votre téléphone en utilisant votre **câble téléphonique RJ11** (non fourni) entre la prise téléphonique TEL 1 de la box et votre téléphone. Utilisez si nécessaire un adaptateur téléphonique (non fourni). Si vous possédez un téléphone sans fil, il est important d'éloigner la base de celui-ci de la box.



Insérez votre **carte à puce** dans le lecteur positionné sur le côté gauche de la box. La puce de la carte doit être orientée vers le haut.





Pour une connexion en WiFi : vous trouverez toutes les informations en page / de c Rappel : la clé WiFi se trouve sur l'étiquette collée sous votre box.





Branchement de la box

Assurez-vous que le bouton Marche/Arrêt est en position 0. Connectez **l'adaptateur secteur** à la box, puis branchez-le sur la prise électrique murale.



Au dos de la télécommande (côté clavier), exercez une pression au niveau des flèches ci-dessus, puis tirez vers les extrémités pour retirer les couvercles. Insérez alors les 3 piles comme indiqué. Pour programmer la télécommande, rendez-vous en page 8.

BESOIN D'ASSISTANCE ?







DÉMARRER VOTRE BOX

Vous avez bien suivi les premières étapes de l'installation ? Vous pouvez maintenant appuyer sur le bouton « I » (0 = Arret / I = Marche) situé à l'arrière de la box.

Vos services Internet et téléphonique vont s'activer automatiquement.



CONNECTER VOS ÉQUIPEMENTS EN WIFI

OÙ TROUVER VOTRE CODE WIFI ?

Le nom de votre réseau et la clé de sécurité WiFi sont indiqués sur l'étiquette collée sous votre box.



COMMENT CONNECTER VOTRE ÉQUIPEMENT ?

- 1 Sélectionnez le nom de votre réseau WiFi dans la liste des réseaux sans fil : Il commence par LAPOSTEMOBILE et sa terminaison est inscrite sur l'étiquette collée sous la box (exemple : si sur votre étiquette il est indiqué XXXX-F386, le nom de votre réseau est LAPOSTEMOBILE-F386).
- 2 Saisissez la clé de sécurité WiFi (WPA/PSK- WPA2/PSK): Elle est indiquée sur l'étiquette sous la box. Vous devez respecter les minuscules et les majuscules.

6



7

* Disponible 7j/7 de 8h à 22h (sauf dimanche de 10h à 20h) pour l'assistance technique (prix d'un appel en France métropolitaine)

PROGRAMMER VOTRE TÉLÉCOMMANDE

Votre télécommande va vous permettre de profiter pleinement de toutes les fonctionnalités de la box. **Son clavier physique AZERTY et son pavé tactile** simplifient les interactions avec votre box.

(1) OK : Valider l'élément choisi (2) Retour : Revenir à la chaîne précédente (après avoir validé). Ou revenir à la chaîne précédente et activer le mode Picture in Picture lors de la visualisation d'un programme en direct. (3) Mosaïque de chaînes : Voir un aperçu de plusieurs programmes sur un même écran. (4) Lecture/Pause : Mettre en pause ou en lecture un programme (en direct depuis les chaînes TV ou préalablement enregistré). (5) Touches directionnelles : Naviguer au sein de l'interface TV de la box. (6) Options : Accéder aux options proposées dans chaque rubrique de l'interface TV OD.



Les télécommandes classiques fonctionnent avec une transmission infra-rouge. Celle-ci ne traverse pas les objets, il faut donc que l'appareil à piloter soit visible. Votre télécommande est en Radio Fréquence (RF). Cela signifie que vous n'avez pas besoin de la pointer vers la box pour changer de chaîne. Pour que votre télécommande soit reconnue, vous devez l'associer à la box. Si vous ne l'avez pas encore fait, suivez les étapes indiquées ci-dessous.

🕨 ÉTAPE 1

• Insérez les piles dans votre télécommande. Pour la programmer, vous devrez naviguer dans les menus de la box avec votre télécommande.

Si vous n'y parvenez pas, appuyez simultanément sur les touches 4 et 6 jusqu'à clignotement de la touche Home .

🕨 ÉTAPE 2

- Depuis la Home allez sur **« Réglages »** et appuyez sur
- Sélectionnez la rubrique **« Télécommande »** et appuyez sur **a**.

🕨 ÉTAPE 3

8

- Sélectionnez « Associer une télécommande » et appuyez sur .
- Appuyez sur pour valider le message.

🕨 ÉTAPE 4

• Lorsque le message « Veuillez appuyer sur les touches 7 et 9 de votre « télécommande » s'affiche sur votre TV, appuyez sur les touches 7 et 9 en même temps jusqu'à ce que le message « Synchronisation en cours. Veuillez patienter 4 secondes... » s'affiche sur votre TV.

🕨 ÉTAPE 5

• Le message « Votre télécommande est maintenant opérationnelle. Appuyez sur OK » s'affiche sur votre TV. Appuyez sur la touche de votre télécommande.

FÉLICITATIONS, VOUS POUVEZ DÉSORMAIS PROFITER PLEINEMENT DE LA BOX LA POSTE MOBILE !

LES BOUTONS ET VOYANTS

Chaîne suivante Chaîne précédente Activation/Extinction WiFi Activation WPS

Ces voyants vous indiquent l'état de l'ensemble des services accessibles sur la box

VOYANT	DÉFINITION	COMPORTEMENT
s / <mark>s</mark>	Synchronisation	 Le voyant S clignote pendant que le terminal recherche le Signal (la recherche peut prendre plusieurs dizaines de minutes). Le voyant S est allumé lorsque le Signal est trouvé. Le voyant S est allumé lorsque le Signal n'a pas été trouvé ou bien qu'il a été perdu.
@	Internet	Le voyant clignote pendant l'installation du service Internet.Il devient fixe dès lors que la connexion Internet est établie.
ETH	Connexion Ethernet	 Le voyant est allumé dès lors qu'un périphérique est connecté sur l'un des 4 connecteurs LAN de la face arrière.
IJ	Ligne téléphonique 1	 Le voyant clignote pendant l'installation du service de téléphonie. Le voyant est fixe lorsque le service de téléphonie fonctionne. Le voyant clignote dès lors que le téléphone est décroché. Le voyant est fixe lors d'une communication ou dès que le téléphone est raccroché.
Ŋ	Messagerie vocale	• Le voyant s'allume lorsque vous avez un message.
WiFi	Connexion WiFi	 Le voyant est allumé dès lors que le WiFi est actif. Le WiFi peut être coupé en appuyant sur le bouton WiFi situé sur la face avant de la box.
WPS	Appairage WiFi simplifié	• Le voyant WPS clignote lors de son utilisation.
t	Mise à jour	 Le voyant clignote en vert lorsqu'une mise à jour de vos services Internet et/ou téléphone est en cours. Ces services sont indisponibles pendant la mise à jour qui prendra environ 10 minutes. N'éteignez pas la box durant ces mises à jour.
HDD	Disque Dur	• Le voyant est allumé lorsque le disque dur est inséré.
REC1	Enregistrement 1	• Le voyant est allumé lorsqu'un enregistrement est en cours.
REC2	Enregistrement 2	• Le voyant est allumé lorsqu'un 2 ^{ème} enregistrement est en cours.
\odot	Enregistrement programmé	Le voyant est allumé lorsqu'un enregistrement est programmé.



DES QUESTIONS ? NOS RÉPONSES !

Avant toute manipulation, assurez-vous que les différents câbles sont bien branchés:

- > le câble antenne coaxial entre votre prise murale et l'entrée câble à l'arrière de la box,
- le câble HDMI[®] entre la sortie HDMI[®] de la box et l'entrée HDMI[®] de votre TV,
- l'adaptateur secteur entre l'entrée 12 V-5A et votre prise électrique.

Assurez-vous ensuite que le bouton Marche /Arrêt à l'arrière de la box est bien en position « l ».

Vos équipements audiovisuels et informatiques doivent être allumés. Si vous constatez une dégradation d'un des câbles fournis avec la box, contactez votre Service Client (retrouvez nos points de contacts au dos de ce guide).

La box ne s'allume pas	Vérifiez les points indiqués ci-dessus. Vérifiez que votre prise éléctrique est bien alimentée. Assurez-vous que vous utilisez l'adaptateur secteur SAGEMCOM - OUTPUT 12.0V - 5A.
 La box n'est pas très réactive et les menus lents à s'afficher La box est parfois bruyante 	 Il est très probable que la box chauffe anormalement. Vérifiez les points suivants : La box doit être obligatoirement en position horizontale. L'espace libre autour de la box doit être de 5 cm minimum. Si la box est installée dans un meuble, le meuble doit être suffisament aéré. Le ventilateur sur le coté droit de la box doit tourner correctement. Si vous constatez que le ventilateur et la grille d'aération sont poussiéreux, vous pouvez procéder à un nettoyage en profondeur, en suivant les conseils suivants : couper l'alimentation de la box (bouton Marche/Arrêt en position «O») utilisez votre aspirateur équipé d'une brosse douce pour aspirer la poussière de la grille d'aération.

SERVICE INTERNET

Vérifiez que vos câbles ne sont pas endommagés et bien insérés dans leurs prises. Les changer le cas échéant. Vérifiez que votre équipement informatique est bien connecté à la box.

Je n'ai pas de connexion Internet, le voyant « S » Eteignez la box 30 secondes en appuyant sur l'interrupteur à l'arriè puis rallumez-la. Si le défaut persiste et que votre prise d'antenne mu comporte 2 sorties, éteignez la box puis branchez le câble d'antenne l'autre sortie, puis rallumez-la (utilisez les adaptateurs si besoin). Si le voyant « S » Je n'ai pas de connexion Internet, le voyant « S » En Ethernet Vous êtes connecté(e) en direct à l'aide du câble RI45 fourni avec la b Vérifiez que le voyant « @ » est fixe En Ethernet Vous êtes connecté(e) en direct à l'aide du câble RI45 fourni avec la b Vérifiez que le voyant « ETH » en façade avant est bien allumé. Di le cas contraire, vérifiez la configuration réseau de votre équipeme ainsi que le câble Ethernet RI45 entre la box et votre ordinateur. Vé pouvez aussi vous connecter sur une autre sortie LAN à l'arrière de box. En WIFI Vérifiez que le voyant WiFi est bien allumé sur l'afficheur. Dans le contraire, appuyez sur le bouton WiFi sur la face avant, le voyant V doit s'allumer de nouveau. Vous pouvez vérifier la configuration réseau de votre équipement et l'activation du WiFi sur celui-ci. Assurez-vous que le nom de votre réseau ViFi apparât bien d la liste des réseaux sans fil disponibles. Le nom se trouve indit a liste des réseaux sans fil disponibles. Le nom se trouve indit a liste des réseaux sans fil disponibles. Le nom se trouve indit a liste des réseaux sans fil disponibles. Le nom se trouve indit a liste des réseau. Une clé de sécurité peut vous être al choisissant votre réseau. Une clé de sécurité peut vous être al		
Je n'ai pas de connexion Internet, le voyant « S » est vert et le voyant « @ » est fixe	Je n'ai pas de connexion Internet, le voyant « S » n'est pas vert et le voyant « @ » n'est pas fixe	Eteignez la box 30 secondes en appuyant sur l'interrupteur à l'arrièr puis rallumez-la. Si le défaut persiste et que votre prise d'antenne mura comporte 2 sorties, éteignez la box puis branchez le câble d'antenne su l'autre sortie, puis rallumez-la (utilisez les adaptateurs si besoin). Si le voyant «⊠» clignote, la box se met à jour, la connexion Internet e alors interrompue pendant quelques minutes. Ne pas éteindre la box
En WiFi Vérifiez que le voyant WiFi est bien allumé sur l'afficheur. Dans le contraire, appuyez sur le bouton WiFi sur la face avant, le voyant V doit s'allumer de nouveau. Vous pouvez vérifier la configuration rése de votre équipement et l'activation du WiFi sur celui-ci. Assurez-vous que le nom de votre réseau WiFi apparaît bien da la liste des réseaux sans fil disponibles. Le nom se trouve indic sur l'étiquette sous la box ou dans le menu Paramètrer / Réglag / Internet à partir de la page d'accueil de la box. Connectez-vous choisissant votre réseau. Une clé de sécurité peut vous être al	Je n'ai pas de connexion Internet, le voyant « S » est vert et le voyant « @ » est fixe	En Ethernet Vous êtes connecté(e) en direct à l'aide du câble RJ45 fourni avec la bo Vérifiez que le voyant « ETH » en façade avant est bien allumé. Dan le cas contraire, vérifiez la configuration réseau de votre équipemer ainsi que le câble Ethernet RJ45 entre la box et votre ordinateur. Vou pouvez aussi vous connecter sur une autre sortie LAN à l'arrière de box.
demandee. Cette cle est egalement indiquee sur l'étiquette sous la l ou dans le menu Paramétrer / Réglagles / Internet.		En WiFi Vérifiez que le voyant WiFi est bien allumé sur l'afficheur. Dans le ca contraire, appuyez sur le bouton WiFi sur la face avant, le voyant Wi doit s'allumer de nouveau. Vous pouvez vérifier la configuration résea de votre équipement et l'activation du WiFi sur celui-ci. Assurez-vous que le nom de votre réseau WiFi apparaît bien dar la liste des réseaux sans fil disponibles. Le nom se trouve indiqu sur l'étiquette sous la box ou dans le menu Paramètrer / Réglagie / Internet à partir de la page d'accueil de la box. Connectez-vous et choisissant votre réseau. Une clé de sécurité peut vous être alo demandée. Cette clé est également indiquée sur l'étiquette sous la bor ou dans le menu Paramétrer / Réglagles / Internet.



11

SERVICE TÉLÉVISION BY numericable[™] *

Vérifiez que vos câbles ne sont pas endommagés et bien insérés dans leurs prises. Les changer le cas échéant.

Si vous utilisez un Home Cinéma (pour la vidéo et/ou le son), avant de brancher celui-ci, testez tout d'abord le service en branchant la box en direct sur votre TV.

Rien ne s'affiche sur l'écran de ma TV	Vérifiez que votre TV et la box sont correctement branchés, allumés et ne sont pas en veille. Si la box est en veille, vous pouvez appuyer sur le bouton () en facade avant ou sur la touche « () » en haut à droite de votre télécommande. Vérifiez le cordon HDMI (ou péritel) entre votre équipement audiovisuel et l'arrière de la box. Vérifiez la source choisie sur votre TV. Testez une autre entrée HDMI de votre TV (si disponible).
L'image est figée et le changement de chaîne ne fonctionne pas	Appuyez sur la touche « 🕐 » de votre télécommande ou en face avant de la box jusqu'à ce qu'un message «Redémarrage en cours» apparaisse sur l'afficheur. Lorsque l'heure apparaît sur la façade avant, réveillez la box (touche « 🐨 »). Si le défaut persiste, éteignez puis rallumez la box en appuyant sur l'interrupteur situé à l'arrière.
Mauvaise qualité d'images, pixellisation, gel d'images	Vérifiez que le câble antenne est en bon état et qu'il est correctement vissé (enfiché) à l'arrière de la box et au niveau de la prise murale.
Absence de son ou son trop faible	Il est possible que le volume du son soit trop bas sur l'un des équipements de votre installation : - utilisez la télécommande de la box, touche V+ pour monter le son, - utilisez la télécommande de votre TV pour monter le son, - si vous utilisez un amplificateur, vérifiez que celui-ci est allumé et utilisez sa télécommande pour monter le son.
Impossible d'accéder à l'ensemble de mes chaînes ET un message affiché sur la TV m'invite à appuyer sur OK pour m'abonner à la chaîne	Il est probable que votre carte à puce n'a pas encore été activée. L'activation est automatique. Pour cela, merci de sélectionner TF1 HD (chaîne n°1) et de patienter pendant 30 minutes.
Impossible d'accéder à certaines chaînes ET un message affiché sur la TV m'invite à appuyer sur OK pour m'abonner à la chaîne	Vérifiez auprès de votre Service Client.

Impossible d'accéder à l'ensemble de mes chaînes ET un message affiché sur la TV parle de carte numérique	Retirez puis réinsérez votre carte sur le côté gauche de la box, Assurez-vous que la puce soit bien dirigée vers le haut.
Je n'arrive pas à enregistrer mes programmes	Il est possible que le disque dur ne soit pas détecté par la box: - vérifiez en premier que le disque dur est bien inséré dans le logement prévu à cet effet (côté droit de la box).
La touche « Pause » ne fonctionne pas	 Si le disque dur est absent alors: - coupez l'alimentation de la box (bouton Marche/Arrêt en position « O ») - insérez le disque dur - allumez la box (bouton Marche/Arrêt en position «I»). Si le disque dur est présent alors: - coupez l'alimentation de la box (bouton Marche/Arrêt en position « O ») - retirez votre disque dur en appuyant sur le bouton d'extraction sur le coté droit de la box - réinsérez-le en suivant le sens indiqué - allumez la box (bouton Marche/Arrêt en position « I »). Si le disque dur est présent et détecté (icône HDD en façade) et que l'enregistrement ou la pause sont toujours impossibles ; alors il faut effectuer un formatage du disque dur : Page d'accueil / Réglages => Formater le disque dur.
La télécommande de la box ne fonctionne pas	Vérifiez que les 3 piles sont insérées dans le bon sens, si c'est le cas, insérez des piles neuves (type AAA Alcaline 1,5v). Appuyez sur les touches 4 et 6 simultanément jusqu'à ce que le voyant blanc sur la touche clignote, puis relâchez. Votre télécommande fonctionne à présent en infrarouge. Il est nécessaire de l'associer à la box. Appuyez sur la touche de votre télécommande, rendez vous dans Réglages / Télécommande , et choisissez «Associer une télécommande» . Suivez les étapes à l'écran.



LE DYSFONCTIONNEMENT PERSISTE ? Contactez votre Service Client au **0 970 808 660** Disponible 7j/7 de 8h à 22h (sauf dimanche de 10h à 20h) pour l'assistance technique (prix d'un appel en France métropolitaine).

13

* Chaînes TV fournies par NUMERICABLE, services et contenus de NUMERICABLE

QUELQUES CONSIGNES DE SÉCURITÉ

La box a été fabriquée afin de répondre aux normes de sécurité applicables. Néanmoins, pour assurer la sécurité d'utilisation de votre box, il est essentiel de respecter quelques règles.



Avant de brancher la box sur le secteur, vérifiez que la valeur de la tension du secteur correspond à celle indiquée à l'arrière de la box. Si ce n'est pas le cas, contactez votre Service Client.



Pour débrancher la box, vérifiez que le bouton 0/l à l'arrière de l'appareil est bien sur « 0 ». Puis, débranchez le cordon secteur de la prise murale et pas seulement au niveau du connecteur situé à l'arrière de l'appareil. En effet, s'il est toujours sous tension, le cordon secteur peut causer des blessures graves par électrocution.



Si le cordon secteur est endommagé, il faut le remplacer. Renseignez-vous auprès de votre Service Client.



Pour prévenir les risques d'incendie ou d'électrocution, n'exposez pas l'appareil à la pluie ou à l'humidité. En cas d'orage, débranchez la box.



Prévoyez un dégagement d'au moins 5 cm autour de la box pour permettre la circulation de l'air et protéger l'appareil des surchauffes.



Placez la box sur une surface stable. Les ouvertures d'aération ne doivent jamais être obstruées par des objets (journaux, nappes, rideaux,...). N'installez pas la box à proximité de radiateurs ou de tout autre équipement produisant de la chaleur. Elle ne doit pas être exposée directement aux rayons du soleil ni à proximité de combustible tel qu'une bougie.



Le connecteur d'alimentation situé à l'arrière de la box doit rester accessible au cas où un arrêt d'urgence serait nécessaire. Ne placez pas d'objet contenant du liquide sur l'appareil. Elle ne doit être exposée à aucune projection. Le cas



échéant, débranchez la box et contactez votre Service Client.

Assurez-vous qu'aucun objet ne soit introduit dans les différentes ouvertures de l'appareil. Pour le nettoyer, utilisez un chiffon doux légèrement humidifié. N'utilisez ni chiffon abrasif, ni nettoyant aérosol. Les sacs plastiques présentent un danger de suffocation. (à tenir hors de portée des enfants)

L'ENVIRONNEMENT

L'emballage

La réglementation européenne impose le recyclage des déchets d'emballages. Ils ne doivent pas être jetés avec les déchets non triés. Des dispositifs locaux sont à votre disposition pour trier ces déchets et les faire recycler.

La présence de ce logo signifie que l'emballage est recyclable et ne doit donc pas être jeté avec les déchets non-triés.

La présence de ce logo sur les éléments plastiques signifie qu'ils sont recyclables et qu'ils ne doivent pas être jetés avec les déchets non-triés.

Pour faciliter le recyclage, respectez les règles de tri mises en place pour les déchets d'emballages

Les piles et batteries

Si votre produit contient des piles/batteries, elles ne doivent en aucun cas être jetées dans la nature ou avec les déchets non-triés, mais dans les points de collecte désignés.

🕨 Le produit

La poubelle barrée apposée sur le produit ou sur ses accessoires signifie qu'ils appartiennent à la famille des équipements électriques et électroniques.

GUIDE D'UTILISATION DE LA TÉLÉVISION BY pumericable[™]



Retrouvez la liste des chaînes et leur numérotation sur votre Espace client et sur **www.lapostemobile.fr**

PAGE D'ACCUEIL

Profitez d'une page d'accueil riche en fonctionnalités et services.

Vivez une nouvelle expérience TV grâce à une navigation fluide et intuitive :

- En haut de votre écran, retrouvez la TV et une sélection de programmes.
- La rubrique «VOTRE TV» vous permet d'accéder à la mosaïque TV, la TV à la demande et au Vidéo Club.
- Et retrouvez en dessous toutes les fonctionnalités de la box, comme les enregistrements, ou le guide des programmes.



SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE



BANDEAU DE ZAPPING

Visionnez les programmes à venir depuis une chaîne.







- Accédez aux programmes de la chaîne, en cours et à venir dans la journée.
- Réalisez rapidement des actions sur le programme en cours.



15

14 equi

FICHE PROGRAMME

Une fiche programme claire, simple et complète.



SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE	
 À partir d'une chaîne appuyez sur la touche Appuyez sur la touche pour revenir au programme. 	

SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE

2- Appuyez de nouveau sur **D** pour accéder

3- Appuyez une 3^{ème} fois sur **b** pour accéder

4- Appuyez une 4^{ème} fois sur **b** pour accéder

5- Pour naviguer de groupe de chaîne en chaîne

accéder à la liste des chaînes.

aux programmes en cours.

aux programmes suivants.

utilisez les touches

aux programmes de la soirée.

1- À partir d'une chaîne, appuyez sur la touche pour

Accédez à une fiche programme complète vous donnant l'intitulé du programme, son résumé, ainsi que sa durée

APERÇU DES PROGRAMMES

Tout en regardant la TV, accédez aux programmes de toutes les chaînes. Vous pouvez même faire une sélection par thème.

		INDYCAR : 5 HILES D'INDIANA	INDYCAR : 5 MILES D'INDIANA 13:40	INDIFCAR : 5 MILES D'INDIANA 13:40
	og ivia	CYCLISHE : TOUR DYTALIE 2014	CYCLISME : TOUR D'ITALIE 2014	CYCLISME : TOUR D'ITALIE 2014
	og i ya	RUGBY À XIII : DRAGONS CAT	RUGBY & XIII : DRAGONS CAT	RUGBY À XIII : DRAGONS CAT 12:30
150	M&	FOOTBALL : FEYENOORD ROT	FOOTBALL : FEYENOORD ROT	FOOTBALL : FEYENOORD ROT
153 N	19:004	BHX PARK : FINALE FISE HON	BHX PARK : FINALE FISE MON 13.35	BHX PARK : FINALE FISE MON 13.35
	17081 +	RUGBY : AGEN/ LA ROCHELLE	RUGBY : AGEN/ LA ROCHELLE	RUGBY : AGEN/ LA ROCHELLE 14.20
155	10009111	LE JOURNAL	LE JOURNAL 14.00	LE JOURNAL 14:00
156 1	NOTE: +	LE JOURNAL	LE JOURNAL 14.00	LE JOURNAL 14:00

Vous accédez :

- aux programmes en cours,
- aux programmes suivants,
- aux programmes de la soirée,
- à la durée du programme, ainsi qu'à son avancement.



MOSAÏQUE TV - MAINTENANT À LA TV

Visionnez l'ensemble des programmes en cours.



Appuyez sur la touche



GUIDE TV PERSONNALISÉ

Accédez à un guide complet et personnalisable en fonction de vos goûts.



- Bénéficiez d'un guide TV complet sur 7 jours directement depuis votre TV.
- Personnalisez votre guide TV en sélectionnant vos programmes par genre.

MEDIACENTER

Diffusez vos films, photos et musiques sur votre TV.



SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE

SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE

puis sélectionnez le menu GUIDE TV.

Pour accéder au guide TV : 1- Appuyez sur la touche HOME

2- Appuyez 2 fois sur BAS

3- Validez avec

- 1- Appuyez sur HOME 2- Appuyez 2 fois sur BAS puis sélectionnez le menu MEDIACENTER. 4- Validez avec
- > Branchez une clé USB ou un disque dur externe directement sur la box pour profiter de vos films, de vos images ou de vos musiques.
- Accédez à tous les contenus multimédia de vos appareils connectés à votre réseau local (DLNA).

MOTEUR DE RECHERCHE

Retrouvez une sélection de programmes correspondant à vos critères en TV, VOD et vidéos sur YouTube.



SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE

1- Retournez votre télécommande côté clavier.

2- Tapez votre mot clé et appuyez sur OK

Vous accédez :

> À une sélection de programmes répondant à vos critères parmi tout l'univers TV. Vidéo Club et Vidéo Club à Domicile et Youtube.

N.B.: Pour utiliser le clavier AZERTY de votre télécommande, elle doit être programmée en Radio Fréquence. Si vous ne parvenez pas à accéder à cette fonctionnalité, cela signifie que votre télécommande n'a pas été programmée (voir page 8).



Visionnez les programmes en cours de 9 chaînes simultanément.

16



CÔNTROLE DU DIRECT

Prenez le contrôle du direct sur vos programmes.



Le contrôle du direct vous permet de :

- > Faire une pause sur le programme en cours,
- Reprendre le programme en revenant en arrière,
- > Reprendre le direct.

ENREGISTREMENTS

Accédez à un guide complet et personnalisable en fonction de vos goûts.





SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE

1- À partir d'une chaîne, appuyez sur

2- Pour revenir en arrière, appuyez sur

3- Pour revenir au direct, appuyez sur

la touche ou changez de chaîne.

la touche 📕

la touche

Pour enregistrer un programme :

1- Positionnez-vous sur un programme en cours ou via le guide des programmes.

2- Appuyez sur la touche

- > Enregistrez votre programme préféré quand vous le souhaitez.
- > Vous pouvez aussi planifier l'enregistrement du programme de votre choix.
- Profitez de l'enregistrement simultané qui vous permet d'enregistrer 2 programmes tout en continuant de regarder votre programme en cours.



Regardez 2 programmes en simultané, pratique non ?



- Regardez 2 programmes simultanément..
- Vous pouvez configurer l'emplacement de la capsule selon vos préférences.
- Plus besoin de zapper pour savoir si votre programme a repris après la pub.
- **N.B.**: Le contrôle du direct est actif sur les 2 programmes.



Pour activer le Picture in Picture :

1- Appuyez sur la touche

pour mettre la chaîne précédente en double écran.

2 - Validez avec

Pour changer le programme encapsulé :



Pour choisir l'emplacement de la capsule :

Appuyez sur la touche de votre télécommande, puis allez dans «Picture in Picture ».

Pour désactiver le Picture in Picture :





Voir et revoir un programme TV.



 Profitez du Replay/TV de rattrapage pour voir et revoir vos programmes préférés selon votre offre.

SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE

Pour accéder au REPLAY :





VIDÉO CLUB À DOMICILE BY **pumericable**

Envie d'un film ou d'une série ? Louez votre programme grâce au Vidéo Club à Domicile.

SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE

1- Appuyez sur la touche HOME

puis sélectionnez le menu VOD.

SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE

+

1- Depuis une chaîne, appuyez sur la touche OPTIONS

2- Appuyez sur BAS



- Trouvez facilement les contenus VOD grâce aux services de recommandation VOD.
- Profitez d'une sélection de plusieurs milliers de contenus VOD dans la version souhaitée: en qualité HD ou version multilingue selon le programme.

MENU OPTION

Paramétrez vos options selon vos préférences.



À partir de la TV en direct, vous accédez :

- au réglage de vos préférences tels que la langue, les sous-titres, votre liste de chaînes favorites, le télétexte et l'affichage en 2D ou 3D,
- > au réglage du Picture in Picture. Choisissez la chaîne que vous souhaitez mettre en capsule, ainsi que sa position dans l'écran,
- > à la recherche d'un programme ou d'une chaîne.

À partir de la VOD et de la TV de rattrapage, vous pouvez :

- trier des contenus,
- rechercher un programme.

À partir de la page d'accueil, vous accédez :

au moteur de recherche.

20

N.B.: Les paramètres sont effectifs sur le programme en cours jusqu'au prochain zapping.

MON FOYER CONNECTÉ

En un coup d'œil, visualisez tous vos appareils connectés.



Recensez tous vos appareils connectés grâce à la fonction «Mon Foyer Connecté».

YOUTUBE

Visionnez vos vidéos préférées directement sur votre TV en qualité HD.

- > Le moteur de recherche de votre box intègre les vidéos YouTube.
- Retrouvez vos favoris, vos chaînes YouTube préférées et votre historique de recherche grâce à votre accès personnalisé à votre compte YouTube.
- > Diffusez directement sur votre TV les vidéos recherchées à partir de votre smartphone ou tablette.

NAVIGATEUR INTERNET

Avec son interface simple, fluide et intuitive, surfez sur Internet depuis votre TV !



SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE

1- Appuyez sur la touche HOME 2- Appuyez 2 fois sur BAS

puis sélectionnez le menu NAVIGATEUR INTERNET.

- > Faites toutes vos recherches depuis votre TV grâce au pavé tactile et au clavier de votre télécommande.
- Personnalisez votre page d'accueil en créant jusqu'à 9 pages favorites.



21







puis sélectionnez le menu DIAGNOSTICS.

SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE

1- Appuyez sur la touche HOME

2- Appuyez 2 fois sur BAS

- puis sélectionnez le menu YOUTUBE.
- SUR VOTRE TÉLÉCOMMANDE







INTERNET

INTERFACE DE GESTION DU MODEM

Accédez à l'interface de gestion de votre modem afin de paramétrer toutes vos fonctionnalités.

Pour cela, à partir de votre ordinateur, ouvrez une page Internet puis entrez dans la barre d'adresse

« http://monmodem ».

Ensuite, cliquez sur **« Configurer votre modem »**, puis authentifiez-vous en entrant les identifiants de connexion suivants (indiqués sur l'étiquette collée sous votre box):

Identifiant : admin

Mot de passe (lors de la 1^{ère} connexion): référez-vous à l'étiquette "Configuration Modem" située sous la box.

Cette interface vous permet notamment d'accéder au:

- WiFi : personnalisez le nom du réseau ainsi que votre clé de sécurité.
- WiFi invité : activez votre WiFi invité pour permettre à vos amis de se connecter à un réseau WiFi dédié.
 Vous pouvez ensuite personnaliser le nom du réseau, ainsi que la clé de sécurité.

CONTRÔLE PARENTAL

Depuis l'interface de gestion du modem, vous pouvez accéder au service de contrôle parental. Pour cela, allez dans la rubrique « **Sécurité** » puis « **Contrôle parental** ».

Vous pourrez alors définir différents profils de contrôle en définissant :

- Des mots clés à bannir

- Un ensemble de sites à bloquer
- Un ensemble de sites à autoriser

Ces restrictions s'appliqueront alors à l'ensemble des dispositifs connectés à la box.

Interface de Gestion Modem

RESEAU	WIF1	VoIP	SECURITE	SAUVEGARDE	SE DECONNECTER
HENU GENERAL LANGUE FRANÇAIS -	SECURITE Liste des	/ PARAHÈTRES DE BASE / C profils	ONTROLE PARENTAL		
	_				
Parametres de base Identifiant & Mot de passe Filtrage par Mac Adresses	Contrôle Liste des	d'accès par mots-clés mots-clés	Activer		
CONTROLE PARENTAL					
Purpanettes avances			Ajouter un mot-dé Su	oprimer un mot-dé	
IMPORTANT	Contrôle	d'accès par Black List	Activer		
démarrer votre modem sans pert vamètres personnaisés.	e de vos				
1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1			Ajouter un domaine S	upprimer un domaine	
talement votre modem en diquar puton di dessous.	t sur le Contrôle	d'accès par White List noms de domaines à autoriser	Activer		
Restaurer les valeurs d'usir					
i fonction de contrôle parental vo t bloquer le trafic afin de protége nfants de tout contenu non validé sins.	us permet r vos jpar vos		Ajouter un domaine S	Apprimer un domaine	
us pouvez bloquer l'utilisation en i mots clés ou bien directement e saissant des noms de sites interne tack list (thuc les sites sont autoris tux de la liste) ou en utilisant la vi le sont autorisés que les domaine te).	fonction n et par la els SAUF hite list s de la		Appliquer Ann	uler	

TÉLÉPHONIE GUIDE DES FONCTIONNALITÉS

MESSAGERIE

- > Pour activer les services de messagerie, tapez 888*1
- Pour faire atterrir vos correspondants directement sur la messagerie : tapez 888*2.
- Pour désactiver ce service, tapez 888*0
- Pour connaître le statut du service : tapez 888*8

MESSAGERIE VOCALE

Une tonalité spécifique lorsque vous décrochez ou un voyant lumineux vous indique qu'un correspondant vous a laissé un message.

- Pour le consulter, composez le 01 70 00 12 34.
- Pour modifier votre annonce d'accueil, tapez 2 quand vous êtes dans le menu principal.
- Pour gérer vos options personnelles (Code secret, listes de diffusion...) tapez 3 quand vous êtes dans le menu principal.

CONSULTATION MESSAGERIE À DISTANCE

Vous pouvez consulter votre messagerie à distance depuis un mobile.

- Appelez le 01 70 00 12 34 depuis votre mobile
- Composez votre code secret

RAPPEL DU DERNIER APPELANT (Service activé par défaut) Ce service vous permet de connaître le numéro du dernier correspondant ayant cherché à vous joindre, sans vous avoir laissé de message

Pour connaître et rappeler le dernier correspondant, tapez *55.

SIGNAL D'APPEL

Signale la réception d'un autre appel par un Bip, lorsque vous êtes en communication.

- > Pour activer le service : *43#.
- > Pour désactiver le service : #43#.
- > Pour connaître le statut du service : *#43#

DOUBLE APPEL

Lorsque vous êtes en ligne, le signal d'appel vous avertit qu'un autre correspondant cherche à vous joindre simultanément.

- Pour passer d'un appel à l'autre, tapez la touche R puis 2.
- Pour prendre le deuxième appel et mettre fin au premier appel, tapez la touche R puis 1.
- Pour raccrocher le deuxième appel et rester sur le premier appel, tapez la touche R puis 0.
- Pour passer un deuxième appel lorsque vous êtes déjà en ligne, tapez la touche R puis le numéro désiré.
- Activation du service : tapez *79#.
- Désactivation du service : tapez #79#.
- Statut du service : tapez *#79#.

TRANSFERT D'APPEL

Ce service vous permet de transférer automatiquement tous vos appels vers le numéro de votre choix (les appels transférés sont facturés à l'abonné selon les tarifs en vigueur de son offre):

Si vous êtes déjà en ligne, et que le signal d'appel est désactivé, vous pouvez transférer automatiquement les nouveaux appels vers le numéro de votre choix.

- Activation du service et définition du numéro de transfert : tapez *23*numéro#.
- Activation du service avec le dernier numéro de renvoi configuré : tapez *23#.
- Désactivation du service : tapez #23#.
- Statut du service : tapez *#23# (si le service est activé, il vous précise le numéro de renvoi choisi).

Si vous ne répondez pas, les appels non décrochés peuvent être automatiquement transférés vers le numéro de votre choix.

- Activation du service et définition du numéro de transfert : tapez *22*numéro#.
- Activation du service avec le dernier numéro de renvoi configuré : tapez *22#.
- Désactivation du service : tapez #22#.
- Statut du service : tapez *#22# (si le service est activé, il vous précise le numéro de renvoi choisi).

Vous pouvez aussi transférer tous vos appels vers le numéro de votre choix, même si votre ligne est libre.

- Activation du service et définition du numéro de transfert : tapez *21*numéro#.
- Activation du service avec le dernier numéro de renvoi configuré : tapez *21#.
- Désactivation du service : tapez #21#.
- Statut du service : tapez *#21# (si le service est activé, il vous précise le numéro de renvoi choisi).

NUMÉRO MASQUÉ

Pour ne pas faire apparaître votre numéro de téléphone sur l'écran de votre correspondant :

- De façon ponctuelle : *31#<n° appelé> (masque le numéro pour un seul appel).
- De façon permanente : tapez *32#.
- Pour désactiver ponctuellement le service : #31# <n° appelé> (affiche le numéro pour un seul appel).
- Pour désactiver de façon permanente le service, tapez #32#.
- Statut du service : tapez *#32#.

PRÉSENTATION DU NUMÉRO (Service activé par défaut)

Si vous avez un écran sur votre téléphone, ce service vous permet de visualiser les numéros des personnes qui vous appellent.

REFUS DES APPELS ANONYMES

Ce service vous permet de ne pas recevoir les appels dont le numéro a été masqué par l'appelant. Votre correspondant est prévenu qu'il doit présenter son numéro pour que son appel aboutisse.

- Pour activer le rejet des appels anonymes, tapez *82#.
- Pour désactiver ce service et recevoir à nouveau les appels masqués, tapez #82#.
- Pour connaître le statut du service, tapez *#82#.

RESTRICTION DES APPELS SORTANTS

Bloque tous les appels sortants depuis votre poste fixe.

- Pour activer le service : *99* code# (pour changer le code, composez le *99*ancien code* nouveau code#)
- Pour désactiver le service : #99* code#.
- Statut du service : tapez *#99#.