

M./Mme. XXXXXXXXXX XXXXXXXX  
00 XXX XXXXXX XXXXXXXX  
00000 XXXXXXXXXX  
XXXXXXX

1

Bonjour, voici **votre facture du 27 septembre 2024**.

Pour comprendre votre facture, retrouvez [le glossaire des termes en couleurs ou avec un astérisque](#), à la fin de votre facture ou dans votre Espace Client et dans l'Assistance.

Numéro de facture  
XXXXXXXXXX

Numéro de téléphone  
XX XX XX XX XX

Code client  
X.XXXXXXX

3

Utilisateur de la ligne  
M./Mme. XXXXXX XXXXX

4

### Montant total prélevé ce mois-ci\*

**XX,XX € TTC**

Votre règlement est exigible à compter du 27 septembre 2024 et sera directement prélevé sur votre compte bancaire avant le 03 octobre 2024.

HT      TTC

<b>Montant de votre facture</b> (hors collecte pour des fournisseurs tiers)*	<b>XX,XX €</b>	<b>XX,XX €</b>
(dont montant de TVA à 20,00 % : X,XX €)		

<b>Report des sommes payées ou restant dues*</b>	<b>XX,XX €</b>
--	----------------

<b>Vos services La Poste Mobile*</b> (taux de TVA 20,00 %)	<b>XX,XX €</b>	<b>XX,XX €</b>
--	----------------	----------------

#### Vos abonnements, forfaits et options du 27/09/2024 au 26/10/2024

· Option Monde	XX,XX €	XX,XX €
· Option 5h Europe USA Canada	-	-
· Sans engagement	XX,XX €	XX,XX €
· Option Suisse/Andorre FSIM	XX,XX €	XX,XX €
· Option Avantage Inter FSIM	XX,XX €	XX,XX €
· Messagerie Vocale Visuelle	XX,XX €	XX,XX €
· SIM 130Go	XX,XX €	XX,XX €

#### Prorata de facturation\*

· Option 5G Option 5G Option 5h ( <i>du 21/09/2024 au 20/10/2024</i> )	XX,XX €	XX,XX €
· Europe USA Canada Option 5h ( <i>du 21/09/2024 au 24/09/2024</i> )	XX,XX €	XX,XX €
· Europe USA Canada ( <i>du 21/09/2024 au 20/10/2024</i> )	XX,XX €	XX,XX €
· Europe USA Canada ( <i>du 21/09/2024 au 26/09/2024</i> )	XX,XX €	XX,XX €
· Option Suisse/Andorre FSIM( <i>du 21/09/2024 au 20/10/2024</i> )	XX,XX €	XX,XX €
· Option Suisse/Andorre FSIM( <i>du 21/09/2024 au 26/09/2024</i> )	XX,XX €	XX,XX €
· Option Avantage Inter FSIM( <i>du 21/09/2024 au 20/10/2024</i> )	XX,XX €	XX,XX €
· Option Avantage Inter FSIM( <i>du 21/09/2024 au 26/09/2024</i> )	XX,XX €	XX,XX €
· Messagerie Vocale Visuelle ( <i>du 23/09/2024 au 26/09/2024</i> )	XX,XX €	XX,XX €
· SIM 130Go ( <i>du 21/09/2024 au 20/10/2024</i> )	XX,XX €	XX,XX €
· SIM 130Go( <i>du 21/09/2024 au 26/09/2024</i> )	XX,XX €	XX,XX €

#### Vos autres services et produits du 21/09/2024 au 26/09/2024

· Contrôle parental	-	-
· Remise Clients	XX,XX €	XX,XX €

Coupon à joindre à votre courrier en cas de règlement autre que par prélèvement automatique ou carte bancaire et à renvoyer à l'adresse suivante : **La Poste Mobile - Service Comptabilité 855 avenue Roger Salengro 92370 Chaville**

12

Code Client : X.XXXXXXX  
Numéro de Facture : XXXXXXXXXX  
Montant € TTC : XX,XX €  
Client : M./Mme. XXXXXX XXXXXX

La Poste Mobile vous informe :

Numéro de facture  
XXXXXXXXXX

Numéro de téléphone  
XX XX XX XX XX

Code client  
X.XXXXXXX

Utilisateur de la ligne  
M./Mme. XXXXXX XXXXX

· Remise 1 mois offert	XX,XX €	XX,XX €
· Duplicata de facture	XX,XX €	XX,XX €
· Facturation	XX,XX €	XX,XX €
· Rattrapage ODR	XX,XX €	XX,XX €
· Gratuité Chgmt carte SIM	XX,XX €	XX,XX €
· Livraison Chronopost	XX,XX €	XX,XX €
· Renouv. carte SIM	XX,XX €	XX,XX €

**Vos communications du 21/09/2024 au 26/09/2024**

**Compris dans votre forfait**

- Appels Voix nationaux	00h00m00s	-	-
- Appels Voix nationaux	00h21m52s	-	-
- Appels vers numéros spéciaux	00h00m00s	-	-
- SMS nationaux	3 SMS	-	-
- MMS	1 MMS	-	-
- Internet mobile	30.733,72 Mo	-	-

**Au delà et hors de votre forfait**

- Emission d'appels de la métropole vers la zone 2	00h00m10s	XX,XX €	XX,XX €
- SMS+	2 SMS	XX,XX €	XX,XX €

**Services délivrés par des fournisseurs tiers\* (taux de TVA 20,00 %)**

**XX,XX € XX,XX €**

**Vos services ponctuels de fournisseurs tiers du 21/09/2024 au 26/09/2024**

	Unité	HT	TTC
- Appels vers numéros spéciaux	00h00m50s	XX,XX €	XX,XX €

1

**Coordonnées du titulaire** de la ligne. Personne ayant souscrit la ligne et habilitée à modifier le contrat.

2

**Date** à laquelle votre facture est éditée.

3

### Références clients

- numéro de facture
- numéro de téléphone
- code client
- date de fin d'engagement (uniquement pour un forfait avec engagement)

4

**Utilisateur de la ligne.** Il peut être différent du titulaire de la ligne (personne ayant souscrit la ligne). L'utilisateur est indiqué si vous l'avez déclaré lors de votre souscription ou depuis votre Espace Client.

5

**Le montant prélevé ou à régler** (dans le cadre d'un paiement par chèque) est en valeur en haut de votre facture.

6

**Rappel du montant** de vos avoirs ou impayés sur vos anciennes factures.

7

### Abonnements, forfaits et options.

Cette rubrique indique le montant de votre forfait et les options pour le mois à venir. Elle précise :

- Le nom de votre offre
- La liste des options payantes ou gratuites souscrites et/ou incluses
- La durée d'engagement de votre offre le cas échéant

8

**Prorata de facturation.** Cette rubrique indique le montant de votre forfait et les options sur lesquels une régularisation est appliquée.

- Il apparaît si vous venez de souscrire votre forfait, de changer de forfait ou de jour de facturation.
- Lorsque, au cours d'une période de facturation, vous ajoutez ou modifiez un service, nous ajustons le montant facturé pour le mois concerné, afin que vous ne payiez que pour la période d'utilisation.

9

**Autres services et produits.** La partie « Vos autres services et produits » contient les remises et facturations ponctuelles pour le mois précédent. Exemple : remise, facturation d'acte de gestion...

10

**Communications.** Cette rubrique comporte le décompte de l'ensemble des communications effectuées sur la période écoulée :

- Communications comprises dans le forfait
- Communications au-delà du forfait (sauf forfaits illimités)
- Communications hors forfait passées depuis la France métropolitaine : appels vers les numéros spéciaux et surtaxés
- Communications hors forfait passées depuis ou vers l'international : communications émises vers ou depuis un pays étranger non inclus dans votre forfait

11

**Services délivrés par des fournisseurs tiers.** Cette rubrique apparaît lorsque vous utilisez des services fournis par des tiers (téléchargement, service en ligne, achat ponctuel ou abonnement aux services de contenus : jeux, horoscope, etc). Ces services sont facturés et encaissés par La Poste Mobile pour le compte de tiers.

12

**Coupon** à joindre à votre courrier si vous ne payez pas par prélèvement ou carte bancaire.

**Retrouvez vos factures et factures détaillées sur votre Espace Client La Poste Mobile**  
[www.lapostemobile.fr](http://www.lapostemobile.fr)  
**rubrique Mon espace client - Mes factures et mes paiements**