



M./Mme. XXXXXXXXXXX XXXXXXXX
00 XXX XXXXXXXX XXXXXXXX
00000 XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXX

1

2

Bonjour, voici **votre facture du 27 septembre 2024.**
Pour comprendre votre facture, retrouvez [le glossaire des termes en couleurs ou avec un astérisque](#), à la fin de votre facture ou dans votre Espace Client et dans l'Assistance.

3

Numéro de facture
XXXXXXXXXX
Numéro de téléphone
XX XX XX XX XX
Code client
X.XXXXXXX

4

Utilisateur de la ligne
M./Mme. XXXXXXXX XXXXX

Montant total prélevé ce mois-ci* **XX,XX € TTC**

Votre règlement est exigible à compter du 27 septembre 2024 et sera directement prélevé sur votre compte bancaire avant le 03 octobre 2024.

	HT	TTC
Montant de votre facture (hors collecte pour des fournisseurs tiers)* (dont montant de TVA à 20,00 % : X,XX €)	XX,XX €	XX,XX €
Report des sommes payées ou restant dues*		XX,XX €

Vos services La Poste Mobile* (taux de TVA 20,00 %) **XX,XX €** **XX,XX €**

Vos abonnements, forfaits et options du 27/09/2024 au 26/10/2024		
• Option Monde	XX,XX €	XX,XX €
• Option 5h Europe USA Canada	-	-
• Sans engagement	XX,XX €	XX,XX €
• Option Suisse/Andorre FSIM		
• Option Avantage Inter FSIM	XX,XX €	XX,XX €
• Messagerie Vocale Visuelle	XX,XX €	XX,XX €
• SIM 130Go	XX,XX €	XX,XX €
Prorata de facturation*		
• Option 5G Option 5G Option 5h (du 21/09/2024 au 20/10/2024)	XX,XX €	XX,XX €
• Europe USA Canada Option 5h (du 21/09/2024 au 24/09/2024)	XX,XX €	XX,XX €
• Europe USA Canada (du 21/09/2024 au 20/10/2024)	XX,XX €	XX,XX €
• Europe USA Canada (du 21/09/2024 au 26/09/2024)	XX,XX €	XX,XX €
• Option Suisse/Andorre FSIM(du 21/09/2024 au 20/10/2024)	XX,XX €	XX,XX €
• Option Suisse/Andorre FSIM(du 21/09/2024 au 26/09/2024)	XX,XX €	XX,XX €
• Option Avantage Inter FSIM(du 21/09/2024 au 20/10/2024)	XX,XX €	XX,XX €
• Option Avantage Inter FSIM(du 21/09/2024 au 26/09/2024)	XX,XX €	XX,XX €
• Messagerie Vocale Visuelle (du 23/09/2024 au 26/09/2024)	XX,XX €	XX,XX €
• SIM 130Go (du 21/09/2024 au 20/10/2024)	XX,XX €	XX,XX €
• SIM 130Go(du 21/09/2024 au 26/09/2024)	XX,XX €	XX,XX €
Vos autres services et produits du 21/09/2024 au 26/09/2024		
• Contrôle parental	-	-
• Remise Clients	XX,XX €	XX,XX €

Coupon à joindre à votre courrier en cas de règlement autre que par prélèvement automatique ou carte bancaire et à renvoyer à l'adresse suivante : **La Poste Mobile - Service Comptabilité 855 avenue Roger Salengro 92370 Chaville**
Code Client : X.XXXXXXX
Numéro de Facture : XXXXXXXXX
Montant € TTC : XX,XX €
Client : M./Mme. XXXXXXXX XXXXXXXX

La Poste Mobile vous informe :

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

5

6

7

8

9

12



Numéro de facture
XXXXXXXXXX

Numéro de téléphone
XX XX XX XX XX

Code client
X.XXXXXXX

Utilisateur de la ligne
M./Mme. XXXXXXXX XXXXX

• Remise 1 mois offert	XX,XX €	XX,XX €
• Duplicata de facture	XX,XX €	XX,XX €
• Facturation	XX,XX €	XX,XX €
• Rattrapage ODR	XX,XX €	XX,XX €
• Gratuité Chgmt carte SIM	XX,XX €	XX,XX €
• Livraison Chronopost	XX,XX €	XX,XX €
• Renouv. carte SIM	XX,XX €	XX,XX €

Vos communications du 21/09/2024 au 26/09/2024		Unité	HT	TTC
Compris dans votre forfait				
- Appels Voix nationaux	00h00m00s	-	-	-
- Appels Voix nationaux	00h21m52s	-	-	-
- Appels vers numéros spéciaux	00h00m00s	-	-	-
- SMS nationaux	3 SMS	-	-	-
- MMS	1 MMS	-	-	-
- Internet mobile	30.733,72 Mo	-	-	-
Au delà et hors de votre forfait				
- Emission d'appels de la métropole vers la zone 2	00h00m10s	XX,XX €	XX,XX €	XX,XX €
- SMS+	2 SMS	XX,XX €	XX,XX €	XX,XX €

Services délivrés par des fournisseurs tiers* (taux de TVA 20,00 %) **XX,XX €** **XX,XX €**

Vos services ponctuels de fournisseurs tiers du 21/09/2024 au 26/09/2024			
	Unité	HT	TTC
- Appels vers numéros spéciaux	00h00m50s	XX,XX €	XX,XX €

LA POSTE TELECOM SAS - au capital de 166 000 000€ - 855 av. R. Salengro - 92370 Chaville - RCS Nanterre n° 525 254 736 - TVA FR 93525254736

10

11

1 Coordonnées du titulaire de la ligne. Personne ayant souscrit la ligne et habilitée à modifier le contrat.

2 Date à laquelle votre facture est éditée.

3 Références clients

- numéro de facture
- numéro de téléphone
- code client
- date de fin d'engagement (uniquement pour un forfait avec engagement)

4 Utilisateur de la ligne. Il peut être différent du titulaire de la ligne (personne ayant souscrit la ligne). L'utilisateur est indiqué si vous l'avez déclaré lors de votre souscription ou depuis votre Espace Client.

5 Le montant prélevé ou à régler (dans le cadre d'un paiement par chèque) est en valeur en haut de votre facture.

6 Rappel du montant de vos avoirs ou impayés sur vos anciennes factures.

7 Abonnements, forfaits et options. Cette rubrique indique le montant de votre forfait et les options pour le mois à venir. Elle précise :

- Le nom de votre offre
- La liste des options payantes ou gratuites souscrites et/ou incluses
- La durée d'engagement de votre offre le cas échéant

8 Prorata de facturation. Cette rubrique indique le montant de votre forfait et les options sur lesquels une régularisation est appliquée.

- Il apparaît si vous venez de souscrire votre forfait, de changer de forfait ou de jour de facturation.
- Lorsque, au cours d'une période de facturation, vous ajoutez ou modifiez un service, nous ajustons le montant facturé pour le mois concerné, afin que vous ne payiez que pour la période d'utilisation.

9 Autres services et produits. La partie « Vos autres services et produits » contient les remises et facturations ponctuelles pour le mois précédent. Exemple : remise, facturation d'acte de gestion...

10

Communications. Cette rubrique comporte le décompte de l'ensemble des communications effectuées sur la période écoulée :

- Communications comprises dans le forfait
- Communications au-delà du forfait (sauf forfaits illimités)
- Communications hors forfait passées depuis la France métropolitaine : appels vers les numéros spéciaux et surtaxés
- Communications hors forfait passées depuis ou vers l'international : communications émises vers ou depuis un pays étranger non inclus dans votre forfait

11

Services délivrés par des fournisseurs tiers. Cette rubrique apparaît lorsque vous utilisez des services fournis par des tiers (téléchargement, service en ligne, achat ponctuel ou abonnement aux services de contenus : jeux, horoscope, etc). Ces services sont facturés et encaissés par La Poste Mobile pour le compte de tiers.

12

Coupon à joindre à votre courrier si vous ne payez pas par prélèvement ou carte bancaire.

Retrouvez vos factures et factures détaillées sur votre Espace Client La Poste Mobile
www.lapostemobile.fr
rubrique Mon espace client - Mes factures et mes paiements